

**Kami berada
dimana jua
anda berada**



Ejen Bank

DEPOSIT | PENGELUARAN TUNAI
PINDAHAN WANG | BAYARAN
BIL UTILITI | BAYARAN PEMBIAYAAN

*EB-Ejen Bank. RC-Rakyat Care



*Terdapat di semua cawangan

☎ 1300 88 5454

💻 www.bankrakyat.com.my

📱 / myBANKRAKYAT

AGENT BANKING

Ejen Banking adalah merupakan strategi perkhidmatan baru yang diperkenalkan oleh [Bank Negara Malaysia](#) bagi memastikan capaian kemudahan perbankan asas dapat dinikmati di seluruh Malaysia khususnya dikawasan yang tiada kemudahan perbankan (*unbanked area*).

Objektif *Agent Banking*

Ejen Banking menawarkan kemudahan asas perbankan seperti **Simpanan, Pengeluaran Tunai/Kad, Pindahan Wang (Intrabank), Bayaran Bil Setempat dan Bayaran Pembiayaan (Bank Rakyat)** melalui Ejen yang dilantik.

Bagaimana



Transaksi perbankan ini dilakukan oleh Ejen yang dilantik dan berlaku ditempat/premis Ejen tersebut.

Transaksi adalah pada waktu sebenar (*real time*) dan **direkodkan secara elektronik** serta menjaga kepentingan semua pihak iaitu Bank, pelanggan dan Ejen.

Kenapa *Agent Banking*

- Penjimatan kos berbanding membuka cawangan Bank
- Memberikan kelapangan dalam urusan cawangan
- Segmen sasaran pelanggan baru
- Berkembang ke kawasan baru dan meluas
- Tanggungjawab sosial & komuniti (CSR)
- Kesedaran membuat tabungan
- Memberikan keselesaan kepada pelanggan Bank Rakyat
- Mudah dan kini di mana sahaja

Kelebihan *Agent Banking*

Kepada Ejen

- Daya tarikan pelanggan ke premis Ejen
- Kelainan servis perkhidmatan berbanding pesaing
- Jenama Bank yang memberi reputasi kepada perniagaan Ejen
- Pendapatan tambahan atas upah transaksi
- Iklan dan promosi percuma

Kelebihan *Agent Banking*

Kepada Pelanggan

- Kos transaksi yg rendah @ dekat dengan pelanggan
- Masa operasi urusaniaga yang lebih panjang
- Tidak perlu beratur @ nombor giliran seperti mana di cawangan
- Mudah dan tiada persepsi rendah diri dirasakan pelanggan semasa berurusan

P.O.S. TERMINAL - EB



Mekanisma *Agent Banking*



Ejen & Pelanggan

POS Terminal

GPRS Network

Sistem Bank
Rakyat

Perkhidmatan Yang ditawarkan

Pelanggan
BKR /
Pemegang
Kad ATM BKR

Debit
Account /
Tunai

- Simpanan
- Pengeluaran
- Pindahan Wang
- Bayaran Bil Setempat
- Pembayaran Pembiayaan

Bukan
Pelanggan
BKR / Bukan
Pemegang
kad ATM

Tunai

1. Simpanan
2. Bayaran Bil Setempat
3. Pembayaran Pembiayaan

Had Transaksi

Had transaksi setiap seorang pelanggan		
Jenis transaksi	Minimum Amaun RM	Maksimum Amaun RM
Deposit	10	2000
Pengeluaran Tunai	10	500
Bayaran Bil	Tiada Minimum	500
Pindahan wang: Akaun Sendiri	10	2000
Akaun Pihak Ketiga	10	2000
Bayaran Akaun Pembiayaan	Tiada Minimum	2000

Deposit Oleh Ejen dan Baki Min.

- Deposit RM2,000
- Min. Amaun di dalam Akaun Ejen RM500

Waktu Operasi

Waktu Operasi : -

- 8.00 am – 9.30 pm /

(Waktu urus niaga di tempat Ejen)

- Min. waktu operasi : 5 jam , 5 hari seminggu
- Waktu cuti umum boleh beroperasi (fleksibel)
- Agent Banking, talian sokongan :-
Pusat Panggilan : 1 300 80 2273

Kelayakan

- Perniagaan sedia ada beroperasi dalam tempoh sekurang-kurangnya 12 bulan.
- Miliki lesen atau permit perniagaan sah.
- Mempunyai / membuka akaun simpanan/semasa di Bank Rakyat.
- Struktur fizikal premis yang bersesuaian dengan alamat surat menyurat.
- Jarak dengan Bank Rakyat sekurang-kurangnya lebih 20km.
- Jarak dengan EB (Rakyat Care) yang lain lebih 5km.
- Lokasi premis mendapat liputan talian (GPRS) yang memuaskan.

Entiti Perniagaan

- Pemilikan Tunggal
- Perkongsian
- Syarikat Sendirian Berhad (Sdn Bhd)
- Koperasi



TERIMA KASIH





CAPAIAN PERBANKAN

capaian_perbankan@bankrakyat.com.my

03-2615 3041 (En. Ahmad Iskandar)

03-2612 9453 (Pn. Elwinah Nukran)