

SOALAN-SOALAN LAZIM

KEMPEN RAKYAT C.A.R.E AGENT BANKING: *RAKYAT C.A.R.E EXPLORACE – TERPALING BANYAK TRANSAKSI & MENANG 2.0*

A) MAKLUMAT AM, KELAYAKAN & KAEDAH PENYERTAAN KEMPEN

1. Apakah objektif utama kempen ini?

Objektif utama kempen ini adalah untuk menggalakkan ejen Rakyat C.A.R.E melaksanakan dan meningkatkan bilangan transaksi bagi semua perkhidmatan yang ditawarkan oleh Ejen Bank Rakyat.

2. Bilakah kempen ini berlangsung?

Kempen ini berlangsung dari **1 September 2026** sehingga **30 November 2026**.

3. Siapakah yang layak menyertai kempen ini?

Kempen ini terbuka kepada semua ejen Rakyat C.A.R.E sedia ada dan baharu di seluruh Malaysia.

4. Apakah sasaran utama kempen ini?

Kempen ini menyasarkan semua perkhidmatan yang ditawarkan oleh Ejen Bank Rakyat seperti **Pengeluaran Tunai, Deposit Akaun, Pindahan Wang, Pembayaran Bil Setempat, JomPAY dan Pembayaran Pembiayaan**.

5. Bagaimana cara untuk ejen Rakyat C.A.R.E sedia ada dan baharu menyertai kempen ini?

Semua ejen Rakyat C.A.R.E sedia ada dan baharu perlu mencapai **minimum 33 transaksi** setiap bulan sepanjang tempoh kempen untuk layak menyertai kempen ini.

B) HADIAH KEMPEN

1. Berapakah jumlah keseluruhan hadiah yang diperuntukkan bagi kempen ini?

Jumlah keseluruhan hadiah yang diperuntukkan adalah sebanyak **RM32,800**.

2. Apakah hadiah yang ditawarkan melalui kempen ini?

Hadiah yang ditawarkan melalui kempen ini adalah seperti berikut:

KATEGORI A: KOPERASI SEKOLAH

Hadiah Bulanan			
Bulan (2026)	Hadiah	Nilai Hadiah (RM)	Jumlah (RM)
September	Tempat Pertama	1,000	2,200
	Tempat Kedua	700	
	Tempat Ketiga	500	
Oktober	Tempat Pertama	1,000	2,200
	Tempat Kedua	700	
	Tempat Ketiga	500	
November	Tempat Pertama	1,000	2,200
	Tempat Kedua	700	
	Tempat Ketiga	500	
JUMLAH KESELURUHAN			6,600

KATEGORI B: KOPERASI BUKAN SEKOLAH

Hadiah Bulanan			
Bulan (2026)	Hadiah	Nilai Hadiah (RM)	Jumlah (RM)
September	Tempat Pertama	1,000	2,200
	Tempat Kedua	700	
	Tempat Ketiga	500	
Oktober	Tempat Pertama	1,000	2,200
	Tempat Kedua	700	
	Tempat Ketiga	500	
November	Tempat Pertama	1,000	2,200
	Tempat Kedua	700	
	Tempat Ketiga	500	
JUMLAH KESELURUHAN			6,600

KATEGORI C: BUKAN KOPERASI

Hadiah Bulanan			
Bulan (2026)	Hadiah	Nilai Hadiah (RM)	Jumlah (RM)
September	Tempat Pertama	1,000	2,200
	Tempat Kedua	700	
	Tempat Ketiga	500	
Oktober	Tempat Pertama	1,000	2,200
	Tempat Kedua	700	
	Tempat Ketiga	500	
November	Tempat Pertama	1,000	2,200
	Tempat Kedua	700	
	Tempat Ketiga	500	
JUMLAH KESELURUHAN			6,600

HADIAH MERIT KESELURUHAN

Kategori	Bilangan Pemenang	Nilai Hadiah (RM)	Jumlah (RM)
Peningkatan Transaksi Tertinggi – Koperasi (Sekolah)	1	RM1,000	RM1,000
Peningkatan Transaksi Tertinggi - Koperasi (Bukan Sekolah)	1	RM1,000	RM1,000
Peningkatan Transaksi Tertinggi (Bukan Koperasi)	1	RM1,000	RM1,000
10 Prestasi Terbaik JomPAY			
Tempat Pertama	1	RM2,000	RM2,000
Tempat Kedua	1	RM1,500	RM1,500
Tempat Ketiga	1	RM1,250	RM1,250
Saguhati	7	RM750	RM5,250
Jumlah	10		RM10,000
JUMLAH KESELURUHAN	13		RM13,000

3. Bagaimana pemilihan pemenang dilakukan?

Pemenang akan dipilih berdasarkan kaedah berikut:

a) Pemenang Bulanan

Pemenang akan dipilih berdasarkan jumlah **transaksi tertinggi bulanan** oleh Ejen Rakyat C.A.R.E setelah melepasi minimum 33 transaksi setiap bulan.

b) Pemenang Merit Keseluruhan

Kategori	Kriteria Pemilihan
Ejen Dengan Pertumbuhan Tertinggi – Koperasi (Sekolah)	Jumlah pertumbuhan transaksi terkumpul (<i>cumulative growth</i>) tertinggi sepanjang tempoh kempen.
Ejen Dengan Pertumbuhan Tertinggi - Koperasi (Bukan Sekolah)	
Ejen Dengan Pertumbuhan Tertinggi (Bukan Koperasi)	
10 Ejen Berprestasi Terbaik JomPAY	- Jumlah transaksi JomPAY terkumpul tertinggi sepanjang tempoh kempen. - Mesti mengekalkan/memiliki rekod transaksi JomPAY sekurang-kurangnya 2 bulan berturut-turut.

c) Pemilihan pemenang adalah muktamad yang akan ditentukan oleh Jabatan Rangkaian dan Pendedaran (NADI).

4. Bilakah hadiah akan dikreditkan kepada pemenang yang terpilih?

Hadiah kemenangan akan dikreditkan kepada pemenang setelah tamat tempoh kempen.

C) KOMUNIKASI

1. Bagaimanakah prestasi kempen akan dimaklumkan kepada ejen Rakyat C.A.R.E.?

Prestasi kempen akan dimaklumkan kepada semua ejen Rakyat C.A.R.E secara bulanan melalui WhatsApp setelah laporan bilangan transaksi bulanan dijana oleh pihak Rangkaian dan Pengedaran (NADI).

2. Siapakah pegawai yang boleh dihubungi bagi sebarang pertanyaan berkaitan kempen ini?

Untuk bantuan dan pertanyaan lanjut, sila hubungi:

Bil.	Nama	Nombor Telefon
1	Encik Azizi Araby	012-9744089
2	Encik Sarizal Sapiai	017-696 7803
3	Encik Ahmad Iskandar Lokman	012-207 2175

TAMAT