

## KEMPEN SUARA HATI (KATEGORI REBAT FESYEN, PAKAIAN & AKSESORI)

### SOALAN LAZIM

**1. Apakah yang ditawarkan menerusi Kempen Suara Hati (Kategori Rebat Fesyen, Pakaian dan Aksesori)?**

Kempen ini menawarkan rebat iaitu pulangan tunai sebanyak 5% bagi setiap transaksi pembelian fesyen, pakaian, aksesori dan sebarang pembelian barangan lain (patuh Syariah) menggunakan Kad Kredit-i Bank Rakyat yang dilakukan di mana-mana stesen minyak di seluruh negara.

**2. Bilakah kempen ini akan berlangsung?**

1. Kempen ini akan berlangsung dari **19 Februari hingga 20 Mac 2026** atau **sehingga had RM150,000** habis digunakan (mengikut mana-mana yang terdahulu).

**3. Siapakah yang layak untuk menyertai kempen ini?**

Kempen ini terbuka kepada semua pemegang Kad Kredit-i Bank Rakyat (utama dan tambahan) termasuk warga kerja Bank Rakyat (selepas ini dirujuk sebagai Peserta) kecuali pemegang Kad Kredit-i Korporat.

**4. Bagaimanakah cara untuk menyertai kempen ini?**

Penyertaan adalah secara automatik untuk semua pemegang kad yang layak tertakluk pada Terma dan Syarat kempen ini. Tiada prapendaftaran menerusi borang penyertaan atau khidmat pesanan ringkas (SMS) diperlukan.

**5. Apakah jenis transaksi yang layak menyertai kempen in?**

Transaksi yang layak menerima pulangan tunai ini adalah daripada kategori kod *merchant* (MCC) seperti berikut:

**A) General Retail**

- **5311** – Department Stores
- **5399** – Miscellaneous General Merchandise
- **5300** – Wholesale Clubs

**B) Fashion, Apparel & Accessories**

- **5611** – Men's & Boys' Clothing
- **5621** – Women's Ready-to-Wear
- **5631** – Women's Accessories
- **5641** – Children's & Infants' Wear
- **5651** – Family Clothing Stores
- **5661** – Shoe Stores
- **5681** – Furriers & Apparel
- **5691 / 5699** – Clothing & Accessories (Misc.)

- 6. Berapakah transaksi minimum yang diperlukan untuk layak menerima pulangan tunai?**  
Transaksi minimum yang diperlukan dalam satu resit atau penggunaan terkumpul untuk melayakkan pelanggan mendapat rebat adalah RM150 bagi setiap transaksi.
- 7. Bagaimanakah pulangan tunai 5% ini diterima?**  
Pulangan tunai sebanyak 5% akan dikreditkan atas transaksi yang telah dibilkan sahaja. Amaun pulangan tunai akan dipaparkan pada penyata bulanan peserta.
- 8. Di manakah maklumat berkaitan jumlah pulangan tunai yang diperoleh untuk bulan semasa boleh didapati?**  
Keterangan bagi jumlah pulangan tunai yang diperoleh untuk bulan semasa boleh disemak menerusi penyata Kad Kredit-i pada bulan berikutnya.
- 9. Adakah terdapat had bagi pulangan tunai yang boleh diperoleh?**  
Had ditetapkan bagi jumlah pulangan tunai yang boleh diperoleh setiap pemegang kad ialah RM50 sepanjang tempoh kempen berlangsung.
- 10. Adakah pulangan tunai 5% ini boleh dipindah milik?**  
Pulangan tunai ini tidak boleh dipindah milik kepada akaun pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau barangan.
- 11. Adakah pulangan tunai yang ditawarkan boleh ditukar kepada wang tunai atau barangan lain?**  
Tidak boleh.
- 12. Di manakah maklumat lanjut berkaitan kempen ini boleh didapati?**  
Maklumat lanjut berhubung kempen ini boleh didapati di:  
a) Laman sesawang Bank Rakyat di [www.bankrakyat.com.my](http://www.bankrakyat.com.my)  
b) Perbankan Internet Bank Rakyat di [www.irakyat.com.my](http://www.irakyat.com.my)  
c) Pusat Panggilan: 1 300 80 5454  
d) Pusat Kad Bank Rakyat: 03-2693 6880  
e) Laman media sosial Bank Rakyat (Facebook, Instagram atau X)

Soalan lazim kempen ini adalah tertakluk pada terma dan syarat kempen, terma dan syarat Kad Kredit-i Bank Rakyat serta terma lain yang ditetapkan oleh Bank Rakyat dari semasa ke semasa.