

KEMPEN JOM RAYA BERSAMA iRAKYAT 2025**SOALAN LAZIM****1. Siapakah penganjur kempen ini?**

Kempen ini dianjurkan oleh Bank Rakyat.

2. Bilakah kempen ini berlangsung?

Kempen ini berlangsung dari **17 Mac sehingga 13 April 2025**.

3. Siapakah yang layak menyertai kempen ini?

Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan baharu dan sedia ada Bank Rakyat termasuk warga kerja Bank Rakyat.

4. Bagaimanakah cara untuk menyertai kempen ini?

- Pelanggan perlu menjadi pengguna berdaftar iRakyat dan menggunakan aplikasi perbankan mudah alih iRakyat.
- Pelanggan baharu perlu mendaftarkan nombor kad pengenalan (NRIC) atau nombor telefon bimbit sebagai ID DuitNow melalui iRakyat sepanjang tempoh kempen berlangsung.
- Pelanggan perlu melakukan **minimum lima (5)** transaksi pindahan duit raya dengan menggunakan **DuitNow QR** atau **DuitNow Transfer** melalui iRakyat. Rujuk tatacara berikut:

DuitNow QR (Aplikasi)	DuitNow Transfer (Laman web / Aplikasi)
- Log masuk aplikasi perbankan mudah alih iRakyat. - Pilih Scan QR. - Pilih Pay. - Pembayar perlu imbas kod QR penerima untuk pembayaran duit raya. - Masukkan amaun dikehendaki (rujuk amaun minimum yang diperlukan) dan teruskan transaksi.	- Log masuk melalui laman web iRakyat atau aplikasi perbankan mudah alih iRakyat. - Pilih DuitNow Transfer. - Pilih akaun bank anda. - Pilih ID Penerima dan isikan maklumat yang diperlukan. - Masukkan amaun yang dikehendaki (rujuk amaun minimum yang diperlukan) dan teruskan transaksi.

- Jumlah minimum bagi setiap transaksi pindahan duit raya ialah RM10.00.
- Pelanggan yang melakukan bilangan transaksi yang memenuhi syarat-syarat yang telah dinyatakan untuk kempen ini berpeluang memenangi hadiah yang telah ditawarkan.

5. **Saya telah memuat turun aplikasi perbankan mudah alih iRakyat namun belum melaksanakan proses pendaftaran dan pengaktifan. Adakah saya boleh melakukan transaksi dan seterusnya menyertai kempen ini?**

Tidak boleh. Pelanggan perlu terlebih dahulu melakukan pendaftaran dan pengaktifan aplikasi mudah alih iRakyat dan seterusnya melakukan transaksi berdasarkan syarat yang ditetapkan untuk layak menyertai kempen ini.

6. **Apakah hadiah yang ditawarkan melalui kempen ini?**

Hadiah	Keterangan	Jumlah
Pertama	RM2,000.00 X 1 Pemenang	RM2,000.00
Kedua	RM1,500.00 X 1 Pemenang	RM1,500.00
Ketiga	RM1,000.00 X 1 Pemenang	RM1,000.00
Sagu Hati	RM100.00 X 100 Pemenang	RM10,000.00
Jumlah Keseluruhan		RM14,500.00

7. **Bagaimanakah pemilihan pemenang dilakukan?**

Pelanggan dengan bilangan transaksi pindahan duit raya tertinggi sepanjang tempoh kempen berlangsung yang memenuhi syarat yang dinyatakan berpeluang dipilih sebagai pemenang.

8. **Bilakah dan bagaimakah pemenang kempen ini akan dimaklumkan?**

Pemenang akan dimaklumkan selepas kempen tamat menerusi panggilan telefon daripada Pusat Panggilan Bank Rakyat atau pengumuman melalui laman sesawang Bank Rakyat atau lain-lain medium atau cara yang dirasakan sesuai oleh Bank Rakyat.

9. **Bagaimanakah dan bilakah hadiah akan diterima oleh pemenang?**

Hadiah yang ditawarkan untuk kempen ini akan dikreditkan ke dalam Akaun Simpanan-i atau Akaun Semasa-i Elektronik (eCA-i) Bank Rakyat milik pemenang dalam tempoh **enam puluh (60) hari** selepas pengumuman dan pengesahan pemenang dilakukan dengan cara yang dirasakan sesuai oleh Bank Rakyat.

10. **Bolehkah hadiah dipindah milik atau dituntut oleh pihak ketiga?**

Tidak boleh.

11. **Bolehkah hadiah dikreditkan ke akaun bank lain milik pemenang?**

Tidak boleh.

12. **Adakah saya boleh memenangi lebih dari satu hadiah untuk kempen ini?**

Tidak boleh.

13. **Akaun Simpanan-i atau Akaun Semasa-i Elektronik (eCA-i) Bank Rakyat individu saya telah ditutup atau tidak aktif selepas senarai nama pemenang diumumkan secara rasmi. Adakah gugur kelayakan saya sebagai pemenang?**

Tidak. Kemenangan anda masih sah. Anda perlu:

- a. Membuka Akaun Simpanan-i atau Akaun Semasa-i Elektronik (eCA-i) yang baharu atau;
- b. Mengaktifkan Akaun Simpanan-i atau Akaun Semasa-i Elektronik (eCA-i) sedia ada yang tidak aktif.

Pemenang akan dianggap tidak berminat sekiranya tiada tindakan dilakukan selepas **empat belas (14) hari** dari tarikh penerimaan makluman daripada pihak Bank Rakyat. Hadiah tersebut akan dilupuskan/dilucut hak oleh pihak Bank Rakyat.

14. **Adakah pelanggan layak untuk menerima hadiah kempen jika berdepan tindakan pembekuan akaun, berstatus mufliis, disenarai hitam atau lain-lain tindakan daripada Bank Rakyat sebelum atau semasa proses pemilihan pemenang dilakukan?**

Tidak layak. Penyertaan pelanggan akan terbatal bagi kempen tersebut.

15. **Di manakah maklumat lanjut berkaitan kempen ini boleh didapati?**

- a. Laman sesawang Bank Rakyat di www.bankrakyat.com.my
- b. Pusat Panggilan Bank Rakyat: 1-300-80-5454
- c. Laman media sosial Bank Rakyat (Facebook/Instagram/X/TikTok)

-TAMAT-