

**SOALAN LAZIM****KEMPEN DIGITAL DESA BANK RAKYAT 2024****(UNTUK PELANGGAN DuitNow QR)****1. Siapakah penganjur Kempen Digital Desa Bank Rakyat 2024?**

Kempen ini dianjurkan oleh Bank Rakyat dengan kerjasama PayNet.

**2. Bilakah Kempen Digital Desa Bank Rakyat 2024 ini berlangsung?**

Kempen ini berlangsung bermula dari 15 Jun hingga 15 September 2024.

**3. Siapakah yang layak menyertai kempen ini?**

Kempen ini terbuka kepada pelanggan Bank Rakyat yang telah mendaftar i-MerchantRAKYAT di salah satu lokasi program sepanjang tempoh program Digital Desa Bank Rakyat 2024 berlangsung. ("peserta").

**4. Bagaimanakah cara untuk menyertai kempen ini?**

- i. Pelanggan perlu membuka Akaun Semasa-i Elektronik (eCA-i) serta mendaftar aplikasi i-MerchantRAKYAT semasa Program Digital Desa Bank Rakyat 2024 berlangsung sehingga 15 September 2024.
- ii. Penyertaan hanya sah di lokasi Program Digital Desa Bank Rakyat 2024 yang terpilih.
- iii. Urus niaga atau penerimaan bayaran yang dilakukan perlu melalui DuitNow QR yang dijana daripada aplikasi i-MerchantRAKYAT.
- iv. Penyertaan untuk kempen ini adalah secara automatik dan tiada pendaftaran diperlukan.

**5. Adakah terdapat sebarang jumlah transaksi minimum yang ditetapkan bagi menyertai kempen ini?**

Ya. Peserta perlu menerima sekurang-kurangnya 10 transaksi setiap bulan melalui DuitNow QR yang dijana daripada aplikasi i-MerchantRAKYAT.

**6. Bagaimanakah kaedah kelayakan penyertaan dilakukan?**

- i. Peserta perlu melakukan urus niaga atau menerima pembayaran melalui DuitNow QR yang dijana daripada aplikasi i-MerchantRAKYAT dengan jumlah transaksi sekurang-kurangnya 10 transaksi sebulan bagi melayakkan diri dan tersenarai dalam kempen ini.
- ii. Jumlah transaksi tersebut perlu konsisten sepanjang tempoh tiga bulan kempen berlangsung dengan sekurang-kurangnya 10 transaksi pada setiap bulan.

**7. Apakah hadiah yang ditawarkan melalui kempen ini?**

Hadiah kempen adalah seperti berikut:

Jenis Hadiah	Hadiah	Jumlah Pemenang
Hadiah Pertama	RM3,000.00	1
Hadiah Kedua	RM2,000.00	1
Hadiah Ketiga	RM1,000.00	1
Hadiah Sagu Hati	RM500.00	50

**8. Bagaimanakah pemilihan pemenang dilakukan untuk kempen ini?**

Pemenang akan dipilih berdasarkan jumlah transaksi tertinggi sepanjang tempoh kempen berlangsung. Bagi hadiah sagu hati, 10 pemenang akan dipilih daripada setiap lokasi Program Digital Desa Bank Rakyat 2024.

**9. Adakah terdapat had untuk memenangi hadiah kempen?**

Ya. Seorang pemenang (jika dipilih sebagai pemenang hadiah) boleh memenangi hanya satu (1) hadiah sepanjang tempoh kempen.

**10. Bagaimana kaedah penyampaian hadiah kepada pemenang?**

Hadiah akan dikreditkan ke Akaun Semasa-i Elektronik (eCA-i) Bank Rakyat milik pemenang.

**11. Bolehkah hadiah ini dikreditkan ke akaun pemenang bank lain?**

Tidak boleh.

**12. Bilakah pemenang akan menerima hadiah tersebut?**

Pemenang akan menerima hadiah setelah kempen tamat dan keputusan panel diumumkan.

**13. Akaun Semasa-i Elektronik (eCA-i) saya telah ditutup atau tidak aktif selepas senarai nama pemenang diumumkan secara rasmi. Adakah kemenangan saya masih sah?**

Ya. Kemenangan anda masih sah. Bagaimanapun, anda perlu mengaktifkan atau membuka semula Akaun Semasa-i Elektronik (eCA-i) dalam masa 30 hari selepas nama pemenang diumumkan untuk menerima hadiah tersebut.

**14. Adakah saya layak untuk menerima hadiah kempen sekiranya saya berstatus muflis, akaun dibekukan atau disenarai hitam?**

Pemenang yang berstatus muflis, akaun dibekukan atau disenarai hitam tidak layak untuk menerima hadiah kempen.

**15. Bagaimanakah maklumat lanjut berkaitan kempen ini boleh didapati?**

Maklumat lanjut berhubung kempen ini boleh didapati di:

- Laman sesawang Bank Rakyat di [www.bankrakyat.com.my](http://www.bankrakyat.com.my)
- Pusat Panggilan Bank Rakyat: 1 300 80 5454
- Laman media sosial Bank Rakyat (Facebook/Instagram)

Soalan lazim kempen ini adalah tertakluk pada Terma dan Syarat kempen, Terma dan Syarat i-MerchantRAKYAT serta Terma lain yang ditetapkan oleh Bank Rakyat dari semasa ke semasa.