



Bank Pilihan Anda

TERMA DAN SYARAT

KEMPEN RAKYAT C.A.R.E AGENT BANKING: RAKYAT C.A.R.E EXPLORACE – TERPALING BANYAK TRANSAKSI & MENANG 2.0

Dengan menyertai kempen ini, ejen Rakyat C.A.R.E yang layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) telah membaca dan memahami sepenuhnya dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat yang terkandung di sini.

1. Tempoh Kempen

Kempen ini berlangsung selama tiga (3) bulan bermula **1 September 2026 sehingga 30 November 2026**.

2. Kelayakan Penyertaan

Kempen ini terbuka kepada semua ejen Rakyat C.A.R.E sedia ada dan ejen baharu.

3. Kriteria Kelayakan Transaksi

- a) Semua ejen Rakyat C.A.R.E sedia ada dan baharu perlu mencapai **sekurang-kurangnya 33 transaksi** setiap bulan sepanjang tempoh kempen untuk melayakkan diri bagi menyertai kempen ini.
- b) Hanya transaksi yang berjaya dan direkodkan di dalam sistem Bank Rakyat sepanjang tempoh kempen akan diambil kira.
- c) Sebarang transaksi yang dibatalkan, dipulangkan atau tidak lengkap tidak akan dikira.

4. Jenis Transaksi yang Dibenarkan

Transaksi yang dibenarkan dan diambil kira adalah seperti berikut:

- a) Pengeluaran Tunai
- b) Deposit
- c) Pembayaran Bil
- d) JomPAY
- e) Pindahan
- f) Pembayaran Pembiayaan

5. Kategori Hadiah

Hadiah	Kategori
Bulanan	- Kategori A: Koperasi Sekolah - Kategori B: Koperasi Bukan Sekolah - Kategori C: Bukan Koperasi
Merit Keseluruhan	- Ejen Dengan Pertumbuhan Tertinggi - Koperasi (Sekolah) - Ejen Dengan Pertumbuhan Tertinggi - Koperasi (Bukan Sekolah) - Ejen Dengan Pertumbuhan Tertinggi (Bukan Koperasi) 10 Ejen Berprestasi Terbaik JomPAY

6. Hadiah

Hadiah yang ditawarkan melalui kempen ini adalah seperti berikut:

KATEGORI A: KOPERASI SEKOLAH

Hadiah Bulanan			
Bulan (2026)	Hadiah	Nilai Hadiah (RM)	Jumlah (RM)
September	Tempat Pertama	1,000	2,200
	Tempat Kedua	700	
	Tempat Ketiga	500	
Oktober	Tempat Pertama	1,000	2,200
	Tempat Kedua	700	
	Tempat Ketiga	500	
November	Tempat Pertama	1,000	2,200
	Tempat Kedua	700	
	Tempat Ketiga	500	
JUMLAH KESELURUHAN			6,600

KATEGORI B: KOPERASI BUKAN SEKOLAH

Hadiah Bulanan			
Bulan (2026)	Hadiah	Nilai Hadiah (RM)	Jumlah (RM)
September	Tempat Pertama	1,000	2,200
	Tempat Kedua	700	
	Tempat Ketiga	500	
Oktober	Tempat Pertama	1,000	2,200
	Tempat Kedua	700	
	Tempat Ketiga	500	
November	Tempat Pertama	1,000	2,200
	Tempat Kedua	700	
	Tempat Ketiga	500	
JUMLAH KESELURUHAN			6,600

KATEGORI C: BUKAN KOPERASI

Hadiah Bulanan			
Bulan (2026)	Hadiah	Nilai Hadiah (RM)	Jumlah (RM)
September	Tempat Pertama	1,000	2,200
	Tempat Kedua	700	
	Tempat Ketiga	500	
Oktober	Tempat Pertama	1,000	2,200
	Tempat Kedua	700	
	Tempat Ketiga	500	
November	Tempat Pertama	1,000	2,200
	Tempat Kedua	700	
	Tempat Ketiga	500	
JUMLAH KESELURUHAN			6,600

HADIAH MERIT KESELURUHAN

Kategori	Bilangan Pemenang	Nilai Hadiah (RM)	Jumlah (RM)
Peningkatan Transaksi Tertinggi – Koperasi (Sekolah)	1	RM1,000	RM1,000
Peningkatan Transaksi Tertinggi - Koperasi (Bukan Sekolah)	1	RM1,000	RM1,000
Peningkatan Transaksi Tertinggi (Bukan Koperasi)	1	RM1,000	RM1,000
10 Prestasi Terbaik JomPAY			
Tempat Pertama	1	RM2,000	RM2,000
Tempat Kedua	1	RM1,500	RM1,500
Tempat Ketiga	1	RM1,250	RM1,250
Saguhati	7	RM750	RM5,250
Jumlah	10		RM10,000
JUMLAH KESELURUHAN	13		RM13,000

7. Mekanisme Penentuan Pemenang

a) Pemenang Bulanan

- Pemenang akan dipilih berdasarkan jumlah transaksi tertinggi bulanan oleh ejen Rakyat C.A.R.E yang melebihi jumlah minimum transaksi yang ditetapkan.
- Tiga (3) pemenang akan dipilih setiap bulan seperti yang berikut untuk setiap kategori:

- Tempat Pertama – Transaksi tertinggi
- Tempat Kedua – Transaksi kedua tertinggi
- Tempat Ketiga – Transaksi ketiga tertinggi

b) Pemenang Merit Keseluruhan

Kategori	Kriteria Pemilihan
Ejen Dengan Pertumbuhan Tertinggi – Koperasi (Sekolah)	Jumlah pertumbuhan transaksi terkumpul (<i>cumulative growth</i>) tertinggi sepanjang tempoh kempen.
Ejen Dengan Pertumbuhan Tertinggi - Koperasi (Bukan Sekolah)	
Ejen Dengan Pertumbuhan Tertinggi (Bukan Koperasi)	
10 Ejen Berprestasi Terbaik JomPAY	• Jumlah transaksi JomPAY terkumpul tertinggi sepanjang tempoh kempen. • Mesti mengekalkan/memiliki rekod transaksi JomPAY sekurang-kurangnya 2 bulan berturut-turut.

- Hadiah akan diberikan setelah tamat kempen Rakyat C.A.R.E Explorace – Terpaling Banyak Transaksi & Menang 2.0.
- Hadiah wang tunai Pemenang akan dikreditkan ke Akaun Simpanan-i / Akaun Semasa-i Elektronik (eCA-i) ejen Rakyat C.A.R.E yang didaftarkan.
- Hadiah yang ditawarkan tidak boleh dipindah milik atau dituntut oleh pihak ketiga.
- Bank Rakyat boleh menggantikan hadiah sedia ada dengan hadiah lain yang setimpal (sekiranya perlu).
- Tuntutan hadiah hanya boleh dilakukan dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh makluman diterima daripada Bank Rakyat di mana-mana cawangan Bank Rakyat atau lain-lain kaedah yang ditentukan oleh Bank Rakyat.
- Selepas tamat tempoh enam (6) bulan dari tarikh makluman diterima daripada Bank Rakyat, tuntutan hadiah adalah terbatal serta-merta dan secara automatik gugur kelayakan untuk tuntutan hadiah.

8. Pemilihan Pemenang

- a) Pemilihan pemenang akan ditentukan oleh Jabatan Rangkaian dan Pengedaran (NADI) berdasarkan kriteria yang ditetapkan.
- b) Pemilihan pemenang dijalankan berdasarkan mekanisme yang telah ditetapkan selepas tamat kempen **Rakyat C.A.R.E Explorace – Terpaling Banyak Transaksi & Menang 2.0**.
- c) Semua keputusan pemenang adalah muktamad dan sebarang surat-menyurat, bantahan dan rayuan tidak akan dilayan.
- d) Pengumuman pemenang akan dilaksanakan melalui mana-mana platform yang berikut, berdasarkan kesesuaian yang ditetapkan oleh pihak Bank Rakyat:
 - i. Panggilan telefon
 - ii. WhatsApp
 - iii. Laman media sosial rasmi Bank Rakyat
 - iv. E-mel
- e) Bank Rakyat tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang tidak dapat dihubungi atau gagal menghubungi kembali bagi urusan tuntutan hadiah.
- f) Pemenang yang gagal dihubungi atau gagal membalas panggilan daripada Bank Rakyat akan digantikan dengan senarai pemenang simpanan yang layak dan disahkan.

9. Lain-Lain

- a) Dengan menyertai program ini, ejen Rakyat C.A.R.E bersetuju dan membenarkan data peribadi mereka dikumpulkan, diproses dan digunakan oleh Bank Rakyat mengikut Notis Privasi Bank Rakyat, yang boleh dirujuk di laman sesawang Bank Rakyat.
- b) Bank Rakyat mempunyai hak eksklusif untuk mencetak atau menyiarkan nama dan gambar pemenang untuk tujuan program dalam laman media sosial Bank Rakyat, laman sesawang korporat Bank Rakyat, atau mana-mana saluran media yang bersesuaian.

- c) Dengan menyertai program promosi ini, peserta bersetuju untuk membenarkan Bank, anak-anak syarikat, sekutu, pemegang lesen, pengarah, pegawai, ejen, kontraktor bebas dan agensi pengiklanan menggunakan nama peserta dan butiran peribadi (jika diperlukan) untuk tujuan komunikasi, kempen, secara keseluruhan, dalam mana-mana dan semua media sekarang atau yang telah dirancang, tanpa bayaran tambahan, melainkan jika dilarang oleh undang-undang.
- d) Melainkan diperuntukkan secara khusus atau sebaliknya, Bank Rakyat boleh meminda, membatalkan atau menambah mana-mana terma dan syarat ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis terlebih dahulu di laman web bank atau sebarang medium komunikasi yang bersesuaian dan sebarang pindaan, pembatalan atau penambahan akan berkuat kuasa selepas notis dikeluarkan atau diterbitkan.
- e) Bank Rakyat berhak untuk menolak dan/atau mengeluarkan sebarang penyertaan yang tidak tepat, tidak lengkap, mencurigakan dan tidak sah serta tidak memenuhi syarat-syarat seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini.
- f) **PENAFIAN: TERTAKLUK PADA APA YANG DIBENARKAN OLEH UNDANG-UNDANG, BANK RAKYAT DAN ANAK SYARIKATNYA TIDAK AKAN BERTANGGUNGJAWAB KEPADA PESERTA ATAU MANA-MANA PIHAK KETIGA (KECUALI UNTUK LIABILITI YANG TIMBUL DARIPADA KECUAIAN MELAMPAU, SALAH LAKU, SENGAJA, FRAUD ATAU KEINGKARAN SENGAJA BANK RAKYAT) UNTUK KEROSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHAS, SAMPINGAN, GANTI RUGI TAULADAN ATAU AKIBAT KEROSAKAN (TERMASUK KEHILANGAN PENGGUNAAN, DATA, PERNIAGAAN ATAU KEUNTUNGAN) YANG TIMBUL DARIPADA ATAU BERKAITAN DENGAN PENYERTAAN ANDA DALAM KEMPEN INI, SAMA ADA LIABILITI TERSEBUT BERLAKU BERPUNCA DARIPADA APA-APA TUNTUTAN BERASASKAN KEPADA KONTRAK, JAMINAN, TORT (TERMASUK KECUAIAN), LIABILITI KETAT ATAU SEBALIKNYA, DAN SAMA ADA PELANGGAN/PEMOHON TELAH DINASIHATKAN ATAU TIDAK KEMUNGKINAN KERUGIAN ATAU KEROSAKAN BOLEH BERLAKU.**
- g) Bank Rakyat tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kemungkinan yang disebabkan oleh bencana alam, peperangan, rusuhan, perintah berkurung, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik, pandemik, kegagalan sistem atau sebarang situasi di luar kawalan Bank Rakyat.

- h) Dengan menyertai program ini, ejen Rakyat C.A.R.E telah membaca, memahami dan secara nyata bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat yang terkandung di sini, termasuk keputusan Bank Rakyat yang muktamad, mengikat dan konklusif.
- i) Terma dan Syarat ini tertakluk dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

Untuk maklumat dan pertanyaan lanjut, sila hubungi Pegawai Rangkaian dan Pengedaran (NADI) seperti berikut:

Bil.	Nama	Nombor Telefon
1	Encik Azizi Araby	012-9744089
2	Encik Sarizal Sapiai	017-696 7803
3	Encik Ahmad Iskandar Lokman	012-207 2175

TAMAT