



Bank Pilihan Anda

TERMA DAN SYARAT KEMPEN SUARA HATI 2026

Kempen Suara Hati 2026 merupakan kempen istimewa anjuran Bank Rakyat bersempena dengan sambutan bulan Ramadan dan Syawal pada tahun ini.

Dengan menyertai kempen ini, peserta hendaklah membaca dan memahami sepenuhnya semua Terma dan Syarat di sini dan bersetuju untuk terikat dan menerima Terma dan Syarat yang terkandung di sini.

A. Syarat Kelayakan dan Mekanisme Kempen

Kempen berkonsepkan langgan dan menang ini terbuka kepada semua pelanggan baharu dan sedia ada Bank Rakyat yang berumur 18 tahun dan ke atas yang berwargenegara Malaysia (Peserta).

1. Pelanggan yang mempunyai sebarang tunggakan, kemungkiran atau tindakan guaman terhadap mana-mana kemudahan atau pembiayaan sedia ada dengan Bank Rakyat semasa tempoh kempen adalah TIDAK layak untuk menyertai kempen ini.

2. Produk yang terlibat dalam Kempen ini adalah seperti di bawah:

Produk	Mekanisme
Pembiayaan Peribadi-i	• Membuat permohonan pembiayaan dengan jumlah minimum RM50,000.00 • Permohonan hendaklah diluluskan serta dibuat pengeluaran semasa tempoh kempen berlangsung.
Pembiayaan Perumahan-i	• Membuat permohonan pembiayaan dengan nilai minimum RM250,000.00 • Permohonan hendaklah diluluskan DAN surat tawaran (Offer Letter) telah ditandatangani semasa tempoh kempen berlangsung.
Pembiayaan Kenderaan-i	• Membuat permohonan pembiayaan. • Permohonan hendaklah diluluskan serta membuat pengeluaran semasa tempoh kempen berlangsung.
Pembiayaan Pajak Gada-i	• Permohonan gadaian barang kemas atau barangan emas dengan nilai gadaian minimum RM15,000.00 yang diluluskan dan masih aktif sepanjang tempoh



Bank Pilihan Anda

	kempen berlangsung di semua cawangan Bank Rakyat dan Ar-Rahnu X'Change milik Bank Rakyat sahaja.
--	--

3. Penyertaan kempen ini adalah tertakluk pada kelulusan Bank Rakyat sepenuhnya dan juga Terma dan Syarat yang terkandung di sini.
4. Bank Rakyat boleh meluluskan atau menolak sebarang penyertaan kempen ini.

B .Tempoh Kempen

1. Tempoh kempen bermula dari **19 Februari** sehingga **30 April 2026**.
2. Bank Rakyat boleh menukar atau meminda tarikh dan tempoh Kempen sekiranya perlu.

C. Hadiah

1. Hadiah kempen adalah seperti berikut:

Tempat	Hadiah	Jumlah (RM)	Jumlah Pemenang
Pertama	Kereta pilihan pemenang	200,000.00	1
Kedua	50 gram emas		1
Ketiga	30 gram emas		1
Keempat	20 gram emas		1
Kelima	Pakej peralatan rumah	10,000.00	1
Sagu hati	RM500 X 65 (Rizq Plus)		65

2. Setiap pemenang hanya layak untuk menerima satu (1) hadiah sahaja bagi kempen ini.
3. Warga kerja Bank Rakyat hanya layak untuk memenangi kategori sagu hati sahaja.
4. Bagi hadiah tempat pertama, pemenang hendaklah memilih sebuah kereta baharu dengan harga tidak melebihi RM200,000 [harga on-the-road (OTR)].



Bank Pilihan Anda

5. Sekiranya pemenang memilih kereta baharu yang harganya kurang dari RM200,000, pemenang tidak layak untuk menuntut baki wang hadiah yang ditetapkan.
6. Sekiranya pihak pemenang mahu membuat tambahan pada kereta seperti (coating, tint dll) pihak Bank Rakyat akan tidak menanggung kos tersebut.
7. Pihak Bank Rakyat berhak untuk menolak pilihan kereta yang dibuat oleh pemenang sekiranya kereta tersebut tidak mematuhi Terma dan Syarat yang telah ditetapkan di dalam **perenggan C (4)**.
8. Pemenang hadiah kereta hendaklah membuat pengesahan bertulis bagi mengesahkan pemilihan kereta yang ingin dimiliki.
9. Pemenang tempat kelima akan menerima baucar pakej peralatan rumah sebanyak jumlah yang ditetapkan dan pemenang hanya boleh menebus barangan peralatan rumah daripada vendor yang disenaraikan oleh Bank.
10. Hadiah akan didaftarkan atas nama pemenang yang layak sahaja dan tidak boleh dipindahkan kepada pihak ketiga. Ejen atau wakil tidak dibenarkan untuk membuat tuntutan hadiah bagi pihak pemenang.
11. Bank Rakyat berhak untuk menggantikan hadiah sedia ada dengan hadiah lain yang setimpal (sekiranya perlu) dengan memaparkan notis di laman sesawang Bank Rakyat.
12. Tuntutan hadiah bagi tempat kedua, ketiga, keempat dan kelima hanya boleh dilakukan dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh makluman diterima daripada Bank Rakyat di mana-mana cawangan Bank Rakyat atau lain-lain kaedah yang ditentukan oleh Bank Rakyat.
13. Jika tiada tuntutan hadiah bagi hadiah tempat kedua, ketiga, keempat dan kelima selepas tamat tempoh (6) bulan dari tarikh makluman diterima daripada Bank Rakyat, tuntutan hadiah adalah terbatal serta-merta dan secara automatik gugur kelayakan untuk tuntutan hadiah.



Bank Pilihan Anda

14. Hadiah yang ditawarkan ini tidak boleh ditebus atau ditukar dengan hadiah lain atau wang tunai. Para pemenang hadiah mestilah menerima hadiah seperti sedia ada ("as it is").

D. Pemilihan Pemenang

1. Jawatankuasa penentuan pemenang adalah ditetapkan oleh Bank Rakyat untuk kempen ini.
2. Undian akan dijalankan secara pilihan rawak dengan menggunakan sistem undian berkomputer selepas tamat tempoh kempen.
3. Pemilihan pemenang akan dibuat oleh Bank Rakyat. Semua keputusan pemenang adalah muktamad dan sebarang surat-menyurat, bantahan dan rayuan tidak akan dilayan.
4. Pengumuman pemenang akan dibuat melalui mana-mana platform berikut, berdasarkan kesesuaian yang ditetapkan oleh pihak Bank Rakyat:
 - Pusat Panggilan Bank Rakyat
 - Laman sesawang rasmi Bank Rakyat
 - Laman media sosial rasmi Bank Rakyat
 - E-mel
5. Pemenang yang gagal dihubungi atau gagal membalas panggilan daripada Bank Rakyat akan digantikan dengan senarai pemenang simpanan yang layak dan sah.



Bank Pilihan Anda

E. Terma dan Syarat Am

1. Dengan menyertai kempen ini, peserta atau pelanggan bersetuju dan membenarkan data peribadi mereka dikumpulkan, diproses dan digunakan oleh Bank Rakyat mengikut Notis Privasi Bank Rakyat, yang boleh dirujuk di laman sesawang Bank Rakyat.
2. Bank Rakyat mempunyai hak eksklusif untuk mencetak atau menyiarkan nama dan gambar pemenang untuk tujuan promosi kempen dalam laman media sosial Bank Rakyat, laman sesawang korporat Bank Rakyat atau mana-mana saluran media yang bersesuaian.
3. Dengan menyertai kempen ini, peserta atau pelanggan bersetuju untuk membenarkan Bank, anak-anak syarikat, sekutu, pemegang lesen, pengarah, pegawai, ejen, kontraktor bebas dan agensi pengiklanan menggunakan nama peserta atau pelanggan dan butiran peribadi (jika diperlukan) untuk tujuan komunikasi, kempen, secara keseluruhan, dalam mana-mana dan semua media sekarang atau yang telah dirancang, tanpa bayaran tambahan, melainkan jika dilarang oleh undang-undang.
4. Melainkan diperuntukkan secara khusus atau sebaliknya, Bank Rakyat boleh meminda, membatalkan atau menambah mana-mana Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis terlebih dahulu di laman sesawang Bank Rakyat atau sebarang medium komunikasi yang bersesuaian dan sebarang pindaan, pembatalan atau penambahan berkuat kuasa selepas notis dikeluarkan. Pelanggan bersetuju untuk terikat dengan sebarang pindaan, pemotongan atau penambahan tersebut.
5. Bank Rakyat berhak untuk menolak dan/atau mengeluarkan sebarang penyertaan yang tidak tepat, tidak lengkap, mencurigakan dan tidak sah serta tidak memenuhi syarat-syarat seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini.



Bank Pilihan Anda

6. PENAFIAN: TERTAKLUK PADA APA YANG DIBENARKAN OLEH UNDANG-UNDANG, BANK RAKYAT DAN ANAK SYARIKATNYA TIDAK AKAN BERTANGGUNGJAWAB KEPADA PELANGGAN ATAU PEMOHON ATAU MANA- MANA PIHAK KETIGA (KECUALI UNTUK LIABILITI YANG TIMBUL DARI KECUAIAN MELAMPAU, SALAH LAKU, SENGAJA, FRAUD ATAU KEINGKARAN SENGAJA BANK RAKYAT) UNTUK KEROSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHAS, SAMPINGAN, GANTI RUGI TAULADAN ATAU AKIBAT KEROSAKAN (TERMASUK KEHILANGAN PENGGUNAAN, DATA, PERNIAGAAN ATAU KEUNTUNGAN) YANG TIMBUL DARIPADA ATAU BERKAITAN DENGAN PENYERTAAN ANDA DALAM KEMPEN INI, SAMA ADA LIABILITI TERSEBUT BERLAKU BERPUNCA DARIPADA APA-APA TUNTUTAN BERASASKAN KEPADA KONTRAK, JAMINAN, TORT (TERMASUK KECUAIAN), LIABILITI KETAT ATAU SEBALIKNYA, DAN SAMA ADA PELANGGAN/PEMOHON TELAH DINASIHATKAN ATAU TIDAK KEMUNGKINAN KERUGIAN ATAU KEROSAKAN BOLEH BERLAKU.
7. Bank Rakyat tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kemungkinan yang disebabkan bencana alam, peperangan, rusuhan, perintah berkurung, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik, pandemik, kegagalan sistem atau sebarang situasi di luar kawalan Bank Rakyat.
8. Dengan menyertai kempen ini, peserta atau pelanggan telah membaca, memahami dan bersetuju untuk menepati Terma dan Syarat yang terkandung di sini, termasuk keputusan yang dibuat oleh pihak Bank Rakyat yang dianggap muktamad, terikat dan menyeluruh.
9. Terma dan Syarat ini tertakluk dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia. Untuk maklumat dan pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Bank Rakyat di talian 1300 80 5454 atau kunjungi mana-mana cawangan Bank Rakyat atau layari laman sesawang rasmi Bank Rakyat di www.bankrakyat.com.my



Bank Pilihan Anda