

**TERMA DAN SYARAT****KEMPEN MOHON, LABUR DAN MENANG BERSAMA PEMBIAYAAN PERIBADI-i  
DAN AKAUN-i eGOLD BANK RAKYAT****A. Syarat-syarat Kelayakan dan Mekanisma Kempen**

1. Kempen ini terbuka kepada:
  - i. Pelanggan individu yang baharu dan sedia ada produk Pembiayaan Peribadi-i Bank Rakyat.
  - ii. Warganegara Malaysia.
2. Kempen ini berkonsepkan **Mohon**, **Labur**, dan **Menang**, di mana Peserta mesti memenuhi kriteria seperti yang dinyatakan di bawah:
  - i. Permohonan produk Pembiayaan Peribadi-i Bank Rakyat oleh pelanggan telah diluluskan dan dibuat pengeluaran **dalam tempoh kempen**.
  - ii. **Pelanggan perlu memastikan akaun Bank Rakyat milik pelanggan sama ada Akaun Simpanan-i, Akaun Semasa-i Elektronik atau Akaun Pelaburan-i (Akaun yang Layak) adalah aktif untuk layak menyertai kempen ini.**
  - iii. Pelanggan perlu mengaktifkan Akaun-i eGold melalui **laman sesawang irakyat di <https://www.irakyat.com.my/>**.
  - iv. Pelanggan perlu membuat **pelaburan** di dalam Akaun-i eGold Bank Rakyat dalam tempoh kempen.
  - v. Had minimum bagi Pembiayaan Peribadi-i adalah sebanyak **RM30,000** manakala had minimum bagi pelaburan di dalam Akaun-i eGold adalah sebanyak **RM1,000**.
3. Ilustrasi atau proses aliran kempen ini adalah seperti berikut:



4. Penyertaan kempen ini adalah tertakluk pada kelulusan Bank Rakyat sepenuhnya dan juga terma dan syarat yang terkandung di sini.
5. Semua keputusan yang dibuat oleh Bank Rakyat adalah muktamad dan sebarang pertikaian tidak akan dilayan.

## **B. Tempoh Kempen**

1. Tempoh kempen adalah selama tiga (3) bulan bermula daripada **1 September** sehingga **30 November 2025**.
2. Bank Rakyat boleh menukar atau meminda tempoh kempen ini sekiranya perlu. Sebarang perubahan akan dimaklumkan menerusi laman web rasmi atau media sosial Bank Rakyat.

## **C. Hadiah**

1. Hadiah kempen adalah seperti berikut:

| <b>Peringkat Hadiah</b> | <b>Bil. Pemenang (Setiap Bulan)</b> | <b>Nilai e-Gold (Setiap Pemenang)</b> |
|-------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| Tempat Pertama          | 1                                   | RM5,000                               |
| Tempat Kedua            | 2                                   | RM3,000                               |
| Tempat Ketiga           | 3                                   | RM2,000                               |
| Saguhati                | 10                                  | RM500                                 |

2. Setiap pemenang hanya layak untuk menerima satu (1) hadiah sahaja sepanjang tempoh kempen ini.
3. Hadiah akan didaftarkan atas nama pemenang yang layak sahaja.
4. Bank Rakyat boleh menggantikan hadiah sedia ada dengan hadiah lain yang setimpal (sekiranya perlu) dengan memaparkan notis di laman sesawang Bank Rakyat.
5. Tuntutan hadiah hanya boleh dilakukan dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh makluman diterima daripada Bank Rakyat di mana-mana cawangan Bank Rakyat atau lain-lain kaedah yang ditentukan oleh Bank Rakyat.
6. Bagi melayakkan diri menerima hadiah, pelanggan perlu memastikan Akaun-i eGold Bank Rakyat kekal aktif bagi memastikan proses pemberian hadiah melalui Akaun-i eGold berjalan lancar.

7. Selepas tamat tempoh (6) bulan dari tarikh makluman diterima daripada Bank Rakyat, tuntutan hadiah adalah terbatal serta-merta dan secara automatik gugur kelayakan untuk tuntutan hadiah.

#### **D. Pemilihan Pemenang**

1. Jawatankuasa penentuan pemenang adalah ditetapkan oleh Bank Rakyat untuk kempen ini.
2. Undian akan dijalankan secara pilihan rawak dengan menggunakan sistem undian berkomputer selepas tamat tempoh kempen.
3. Pemilihan pemenang akan dibuat oleh Bank Rakyat. Semua keputusan pemenang adalah muktamad dan sebarang surat-menyurat, bantahan dan rayuan tidak akan dilayan.
4. Pengumuman pemenang akan dilaksanakan melalui mana-mana platform yang berikut, berdasarkan kesesuaian yang ditetapkan oleh pihak Bank Rakyat:
  - Khidmat Pesanan Ringkas (SMS)
  - Pusat Panggilan tele-Rakyat
  - Laman web rasmi Bank Rakyat
  - Laman media sosial rasmi Bank Rakyat
  - E-mel
5. Pemenang yang gagal dihubungi atau gagal membalas panggilan daripada Bank Rakyat akan digantikan dengan senarai pemenang simpanan yang layak dan disahkan.

## **E. Lain-Lain**

1. Dengan menyertai kempen ini, peserta/pelanggan bersetuju dan membenarkan data peribadi mereka dikumpulkan, diproses dan digunakan oleh Bank Rakyat mengikut Notis Privasi Bank Rakyat, yang boleh dirujuk di laman sesawang Bank Rakyat.
2. Bank Rakyat mempunyai hak eksklusif untuk mencetak atau menyiarkan nama dan gambar pemenang untuk tujuan promosi kempen dalam laman media sosial Bank Rakyat, laman sesawang korporat Bank Rakyat, atau mana-mana saluran media yang bersesuaian.
3. Dengan menyertai kempen ini, peserta/pelanggan bersetuju untuk membenarkan Bank, anak-anak syarikat, sekutu, pemegang lesen, pengarah, pegawai, ejen, kontraktor bebas dan agensi pengiklanan menggunakan nama peserta/pelanggan dan butiran peribadi (jika diperlukan) untuk tujuan komunikasi, kempen, secara keseluruhan, dalam mana-mana dan semua media sekarang atau yang telah dirancang, tanpa bayaran tambahan, melainkan jika dilarang oleh undang-undang.
4. Melainkan diperuntukkan secara khusus atau sebaliknya, Bank Rakyat boleh meminda, membatalkan atau menambah mana-mana terma dan syarat ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis terlebih dahulu di laman sesawang bank atau sebarang medium komunikasi yang bersesuaian dan sebarang pindaan, pembatalan atau penambahan berkuat kuasa selepas notis dikeluarkan. Pelanggan adalah dianggap bersetuju untuk terikat dengan sebarang pindaan, pemotongan atau penambahan tersebut.
5. Bank Rakyat berhak untuk menolak dan / atau mengeluarkan sebarang penyertaan yang tidak tepat, tidak lengkap, mencurigakan dan tidak sah serta tidak memenuhi syarat-syarat seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini.
6. **PENAFIAN: TERTAKLUK KEPADA APA YANG DIBENARKAN OLEH UNDANG-UNDANG, BANK RAKYAT DAN ANAK SYARIKATNYA TIDAK AKAN**

BERTANGGUNGJAWAB KEPADA PELANGGAN/PEMOHON ATAU MANA-MANA PIHAK KETIGA (**KECUALI UNTUK LIABILITI YANG TIMBUL DARIPADA KECUAIAN MELAMPAU, SALAH LAKU, SENGAJA, FRAUD ATAU KEINGKARAN SENGAJA BANK RAKYAT**) UNTUK KEROSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHAS, SAMPINGAN, GANTI RUGI TAULADAN ATAU AKIBAT KEROSAKAN (TERMASUK KEHILANGAN PENGGUNAAN, DATA, PERNIAGAAN ATAU KEUNTUNGAN) YANG TIMBUL DARIPADA ATAU BERKAITAN DENGAN PENYERTAAN ANDA DALAM KEMPEN INI, SAMA ADA LIABILITI TERSEBUT BERLAKU BERPUNCA DARIPADA APA-APA TUNTUTAN BERASASKAN KEPADA KONTRAK, JAMINAN, TORT (TERMASUK KECUAIAN), LIABILITI KETAT ATAU SEBALIKNYA, DAN SAMA ADA PELANGGAN/PEMOHON TELAH DINASIHATKAN ATAU TIDAK KEMUNGKINAN KERUGIAN ATAU KEROSAKAN BOLEH BERLAKU.

7. Bank Rakyat tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kemungkinan yang disebabkan bencana alam, peperangan, rusuhan, perintah berkurung, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik, pandemik, kegagalan sistem atau sebarang situasi di luar kawalan Bank Rakyat.
8. Dengan menyertai kempen ini, peserta/pelanggan telah membaca, memahami dan bersetuju untuk menepati terma dan syarat yang terkandung di sini, termasuk keputusan yang dibuat oleh pihak Bank Rakyat yang dianggap muktamad, terikat dan menyeluruh.
9. Terma dan Syarat ini tertakluk dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

Untuk maklumat dan pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Bank Rakyat di talian 1300 80 5454; atau kunjungi mana-mana cawangan Bank Rakyat; atau layari laman sesawang Bank Rakyat.

## LAMPIRAN 1

### Cara-cara pendaftaran dan pengaktifan iRakyat



**PENDAFTARAN DAN  
PENGAKTIFAN  
APLIKASI iRAKYAT KINI  
LEBIH MUDAH MENERUSI  
MESIN ATM BANK RAKYAT**

 KEMENTERIAN PEMBANGUNAN  
USAHAWAN DAN KOPERASI

 **BANK RAKYAT**  
Bank Pilihan Anda

 PERIKATAN  
ISLAM

 MALAYSIA  
MADANI

 DKN  
2030

 Muat turun aplikasi  
iRakyat sekarang di:

 Google play

 App Store

 AppGallery

# PROSES BAHARU PENDAFTARAN DAN PENAKTIFAN iRAKYAT UNTUK PELANGGAN BAHARU

## Langkah 1



Muat turun aplikasi perbankan mudah alih iRakyat di Apple App Store, Google Play Store atau HUAWEI AppGallery.



## Langkah 2



Dapatkan ID sementara melalui mesin ATM.



## Langkah 3



Lakukan pendaftaran iRakyat. Masukkan ID sementara dan kod SMS yang telah diterima.



## Langkah 6



Lengkapkan butiran profil di aplikasi perbankan mudah alih iRakyat.



## Langkah 5



Buka aplikasi perbankan mudah alih iRakyat.



## Langkah 4



Pendaftaran iRakyat selesai. Akses di iRakyat adalah terhad kepada paparan maklumat akaun sahaja (view only).



Muat turun aplikasi iRakyat sekarang di:



# PROSES BAHARU PENDAFTARAN DAN PENGAKTIFAN iRAKYAT UNTUK PELANGGAN BAHARU

## Langkah 7



Lakukan pengaktifan aplikasi perbankan mudah alih iRakyat menerusi mesin ATM.



## Langkah 8



Tempoh bertenang selama 12 jam.



## Langkah 9



Selepas 12 jam, pelanggan kini boleh mengakses iRakyat sepenuhnya.



\* Pelanggan sedia ada iRakyat yang ingin melakukan pengaktifan aplikasi perbankan mudah alih iRakyat yang baharu, sila ikuti langkah 5 hingga 9.

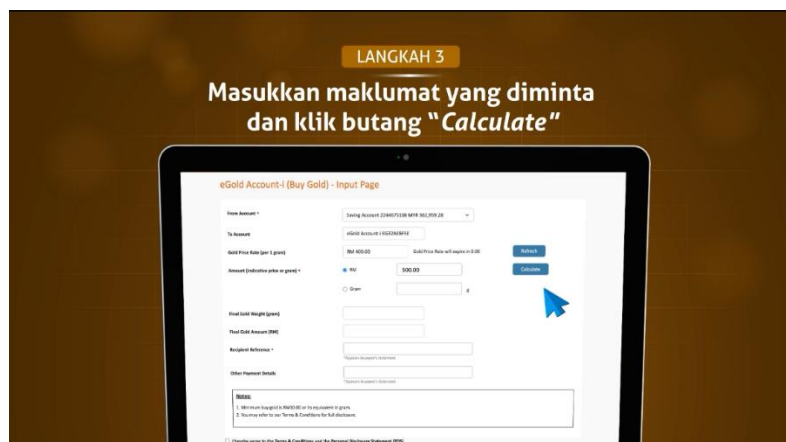
\* Untuk bantuan lanjut, sila emelkan kepada [telerakyat@bankrakyat.com.my](mailto:telerakyat@bankrakyat.com.my)



Muat turun aplikasi  
iRakyat sekarang di:



## Cara-cara pembelian emas melalui Akaun-i eGold Bank Rakyat



### LANGKAH 3

Sekiranya bersetuju, klik pada **Terma dan Syarat** kemudian klik butang **"Submit"**

eGold Account-i (Buy Gold) - Input Page

From Account \*

To Account

Gold Price Rate (per 1 gram)

Final Gold Weight (gram)

Final Gold Amount (RM)

Payment Reference \*

Other Payment Details

☒ I hereby agree to the Terms & Conditions and the Terms of Business Document 2020

Submit Cancel

### LANGKAH 4

Anda akan menerima pengesahan **iSecure** melalui peranti telefon bimbit yang didaftarkan untuk **iRakyat**

eGold Account-i (Buy Gold) - Confirmation Page

From Account

To Account

Transaction Details

Final Gold Amount (RM)

☒ I hereby agree to the Terms & Conditions and the Terms of Business Document 2020

Submit Cancel