

KEMPEN SANTUNI MADANI DIGITAL DESA 2025 (UNTUK PELANGGAN DuitNow QR)

TERMA DAN SYARAT

A. KEMPEN

1. Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan Bank Rakyat yang telah melanggan DuitNow QR (i-MerchantRAKYAT) semasa berlangsungnya program Santuni MADANI Digital Desa 2025 di salah satu lokasi program (Peserta).
2. Peserta perlu mengikuti semua ketetapan berikut sepanjang tempoh kempen berlangsung bagi melayakkan diri dan berpeluang memenangi hadiah yang disediakan:

Kategori 1: Bulanan

- i. Melanggan aplikasi i-MerchantRAKYAT tempoh kempen berlangsung.
- ii. Pemenang yang menerima transaksi DuitNow QR tertinggi dalam sebulan berpeluang memenangi wang tunai sebanyak RM250.00. (Minimum lima transaksi sebulan).
- iii. Dua pemenang dari setiap lokasi akan menerima hadiah bulanan sepanjang tempoh kempen berlangsung.

Kategori 2: Utama

- i. Melanggan aplikasi i-MerchantRAKYAT semasa tempoh kempen berlangsung.
- ii. Pemenang (Koperasi berdaftar) yang mempunyai jumlah pedagang yang melanggan aplikasi i-MerchantRAKYAT, jumlah transaksi dan jumlah nilai tertinggi.

*Pemenang boleh terdiri daripada organisasi, persatuan dan koperasi yang menyertai kempen ini.

3. Dengan mengambil bahagian dalam Kempen ini, peserta bersetuju:
 - i. Kelayakan untuk menyertai kempen ini adalah tertakluk pada terma dan syarat yang dinyatakan di sini, termasuk terma lain yang ditetapkan oleh Bank Rakyat dari semasa ke semasa, serta terma dan syarat penggunaan sedia ada di aplikasi i-MerchantRAKYAT - https://www.bankrakyat.com.my/c/perkhidmatan/saluran/i_merchantrakyat-40/online.
 - ii. Peserta telah membaca, memahami dan dengan ini secara nyata bersetuju untuk mematuhi terma dan syarat tersebut.
4. Penyertaan untuk kempen ini adalah secara automatik dan tiada pendaftaran diperlukan.

B. TEMPOH KEMPEN

1. Tempoh kempen bermula dari **15 Jun sehingga 30 November 2025** (tertakluk pada perubahan).
2. Sebarang transaksi yang dilakukan melebihi tempoh kempen tidak akan dikira sebagai penyertaan.
3. Bank Rakyat boleh menukar atau meminda tempoh kempen sekiranya perlu.

C. HADIAH

1. Kempen ini menawarkan hadiah seperti berikut:

Kategori 1: Bulanan

- Dua pemenang dari setiap lokasi yang menerima **transaksi DuitNow QR tertinggi sebulan** berpeluang memenangi wang tunai sebanyak **RM250.00 setiap bulan** semasa tempoh kempen berlangsung.

Kategori 2: Utama

- Lima pemenang (organisasi/persatuan/koperasi) yang mempunyai **jumlah pedagang yang melanggan aplikasi i-MerchantRAKYAT, jumlah transaksi dan jumlah nilai tertinggi** menerima Insentif Perniagaan Digital berjumlah **RM5,000.00**.

2. Hadiah akan dikreditkan ke Akaun Semasa-i Elektronik (eCA-i) Bank Rakyat milik pemenang.
3. Bank Rakyat boleh menggantikan hadiah sedia ada dengan hadiah lain yang setimpal (sekiranya perlu) yang akan dimaklumkan menerusi kaedah yang dirasakan sesuai oleh Bank Rakyat.

D. PEMILIHAN PEMENANG

Kategori 1: Bulanan

1. Pemilihan pemenang hadiah bagi kategori bulanan akan dilaksanakan **setiap bulan** sepanjang tempoh kempen berlangsung berdasarkan pemenang di setiap lokasi yang menerima **transaksi DuitNow QR tertinggi sebulan** berpeluang memenangi wang tunai sebanyak **RM250.00 setiap bulan**.
2. Setiap pemenang (sekiranya dipilih sebagai pemenang), layak untuk memenangi hanya **SATU (1) hadiah** sahaja setiap bulan sepanjang tempoh kempen berlangsung.

Kategori 2: Utama

3. Pemilihan lima pemenang (organisasi/persatuan/koperasi) yang mempunyai jumlah pedagang yang melanggan aplikasi i-MerchantRAKYAT, jumlah transaksi dan jumlah nilai tertinggi menerima Insentif Perniagaan Digital berjumlah RM5,000.00.

4. Setiap pemenang (sekiranya dipilih sebagai pemenang), layak untuk memenangi hanya **SATU (1) hadiah** sahaja sepanjang tempoh kempen berlangsung.
5. Pemilihan pemenang adalah muktamad dan semua bentuk rayuan tidak akan dilayan.
6. Pemenang akan dimaklumkan menerusi laman web korporat dan laman media sosial Bank Rakyat atau lain-lain kaedah yang bersesuaian. Bank Rakyat tidak menghubungi kembali Bank Rakyat bagi urusan tuntutan hadiah.
7. Pemenang akan dihubungi berdasarkan maklumat semasa yang terdapat dalam rekod Bank Rakyat.
8. Bank Rakyat boleh membatalkan hadiah bagi pemenang yang gagal dihubungi atau memberi maklum balas dalam masa 30 hari selepas pengumuman rasmi pemenang dibuat.
9. Bank Rakyat boleh memilih pemenang yang layak daripada senarai menunggu atau simpanan sekiranya pemenang akhir yang telah dipilih bagi hadiah kempen tidak dapat dihubungi dan lain-lain alasan munasabah yang membolehkan pihak Bank Rakyat untuk memilih pemenang lain daripada senarai menunggu atau simpanan.

E. LAIN-LAIN

1. Dengan menyertai kempen ini, Peserta bersetuju dan membenarkan data peribadi mereka dikumpulkan, diproses dan digunakan oleh Bank Rakyat mengikut Notis Privasi Bank Rakyat yang boleh dilihat di www.bank-rakyat.com.my.

2. Dengan menyertai kempen ini, Peserta dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat rasmi yang terkandung di sini, termasuk keputusan yang dibuat oleh Bank Rakyat yang dianggap muktamad.
3. Dengan menyertai kempen ini, Peserta bersetuju untuk membenarkan Bank Rakyat, anak syarikat, pemegang lesen, pengarah, pegawai, ejen, kontraktor bebas dan agensi pengiklanan menggunakan nama Peserta dan butiran peribadi (jika diperlukan) untuk tujuan komunikasi, promosi, secara keseluruhan, dalam mana-mana dan semua media untuk keluaran segera atau yang telah dirancang, tanpa bayaran tambahan, melainkan jika dilarang oleh undang-undang.
4. Melainkan diperuntukkan secara khusus atau sebaliknya, Bank Rakyat boleh meminda, membatalkan atau menambah terma dan syarat ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis terlebih dahulu di laman sesawang Bank Rakyat atau medium komunikasi yang bersesuaian dan sebarang pindaan, pembatalan atau penambahan berkuat kuasa selepas notis dikeluarkan. Peserta adalah dianggap bersetuju untuk terikat dengan sebarang pindaan tersebut.
5. Bank Rakyat mempunyai hak eksklusif untuk mencetak atau menyiarkan nama dan gambar Peserta untuk tujuan promosi dalam akhbar, majalah, laman sesawang korporat Bank Rakyat atau mana-mana saluran media yang bersesuaian.
6. Bank Rakyat boleh menolak dan/atau mengeluarkan sebarang penyertaan yang tidak tepat, tidak lengkap, mencurigakan, manipulasi dan tidak sah serta tidak memenuhi syarat seperti yang dinyatakan dalam terma dan syarat.

- 7. PENAFIAN: TERTAKLUK PADA APA YANG DIBENARKAN OLEH UNDANG-UNDANG, BANK RAKYAT DAN ANAK SYARIKATNYA TIDAK AKAN BERTANGGUNGJAWAB KEPADA PESERTA ATAU MANA-MANA PIHAK KETIGA UNTUK KEROSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHAS, SAMPINGAN, GANTI RUGI TELADAN ATAU AKIBAT KEROSAKAN (TERMASUK KEHILANGAN PENGGUNAAN, DATA, PERNIAGAAN ATAU KEUNTUNGAN) YANG TIMBUL DARIPADA ATAU BERKAITAN DENGAN PENYERTAAN DALAM KEMPEN INI, SAMA ADA LIABILITI TERSEBUT BERLAKU BERPUNCA DARIPADA APA-APA TUNTUTAN BERASASKAN KEPADA KONTRAK, JAMINAN, TORT (TERMASUK KECUAIAN), LIABILITI KETAT ATAU SEBALIKNYA, DAN SAMA ADA PESERTA TELAH DINASIHATKAN ATAU TIDAK KEMUNGKINAN KERUGIAN ATAU KEROSAKAN BOLEH BERLAKU.**
8. Bank Rakyat tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kelewatan, kehilangan, kekurangan, makluman atau apa-apa koresponden sama ada melalui e-mel, surat atau mana-mana medium komunikasi.
9. Bank Rakyat tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kemungkinan yang disebabkan bencana alam, peperangan, rusuhan, perintah berkurung, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik, pandemik, kegagalan sistem atau sebarang situasi di luar kawalan Bank Rakyat.
10. Terma dan syarat ini tertakluk dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.
11. Untuk maklumat dan pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Bank Rakyat di talian n 1-300-80-5454; atau kunjungi mana-mana cawangan Bank Rakyat; atau layari laman sesawang Bank Rakyat di www.bankrakyat.com.my.