



Bank Pilihan Anda

SOALAN LAZIM

KEMPEN MUSLIMAH JOM MEMBELI

1. Apakah syarat kelayakan kempen?

- Kempen ini terbuka kepada pemegang Kad Kredit-i atau Kad Debit-i Bank Rakyat yang baharu dan sedia ada (Peserta).
- Kempen ini juga terbuka kepada warga kerja Bank Rakyat (Peserta).
- Penyertaan adalah secara pendaftaran manual di Muslimah Fest.
- Akaun pemegang kad mestilah berstatus aktif.

2. Apakah mekanisme dan hadiah yang ditawarkan menerusi kempen ini?

- Peserta yang memenuhi syarat dan kelayakan kempen berpeluang memenangi hadiah yang ditawarkan seperti di bawah ini :

Kategori	Hadiah	Mekanisme/ Kriteria
Hadiah Utama	Pertama	RM10,000.00 baucar wang tunai beg tangan mewah pilihan pemenang
	Kedua	RM7,000.00 baucar wang tunai beg tangan mewah pilihan pemenang
	Ketiga	RM5,000.00 baucar wang tunai beg tangan mewah pilihan pemenang
		1) Pemegang kad perlu melakukan transaksi pembelian dengan jumlah terkumpul minimum RM500.00 di mana-mana i lokasi Program sepanjang tempoh kempen (Reruai Jualan Muslimah dan Muslimah Fest). 2) Semua bentuk transaksi runcit (PIN/pembayaran tanpa sentuh/kod QR) adalah sah untuk penyertaan.

Kategori	Hadiah	Mekanisme/Kriteria
Hadiah Harian di Muslimah Fest	Wafer emas 999.9 (1g) x 5-unit x 3 hari	1) Pemegang kad perlu melakukan transaksi pembelian dengan jumlah terkumpul minimum RM250.00 di mana-mana lokasi Program sepanjang tempoh kempen (Reruai Jualan Muslimah dan semasa Muslimah Fest). 2) Semua bentuk transaksi runcit (PIN/pembayaran tanpa sentuh/kod QR) adalah sah untuk penyertaan.
	Gelang tangan perak Habib 925 (berbentuk hati) x 10-unit x 3 hari	
	RM100.00 baucar beli belah x 10-unit x 3 hari	
	RM100.00 kad petrol x 10-unit x 3 hari	
	Tumbler Montigo x 100-unit sehingga kehabisan stok	

- Peserta perlu menyimpan resit pembayaran sebagai bukti pembelian dan bagi tujuan pendaftaran penyertaan Kempen serta bagi tujuan cabutan bertuah untuk hadiah utama dan hadiah harian semasa di Muslimah Fest.

3. Adakah warga kerja Bank Rakyat layak untuk menyertai kempen?

- Warga kerja Bank Rakyat layak untuk menyertai kempen dan berpeluang memenangi hadiah utama atau hadiah harian di Muslimah Fest.



Bank Pilihan Anda

4. Berapa lamakah tempoh kempen ini?

- Kempen ini akan bermula dari 22 Oktober hingga 22 Disember 2024 (tiga bulan seperti ketetapan berikut:

Program:	Reruai Jualan Muslimah		Muslimah Fest
Tarikh & Masa:	22 – 23 Oktober 2024 (10am-4pm)	November 2024	20 – 22 Disember 2024 (10 am-10pm)
Lokasi:	Aras G, Menara Kembar Bank Rakyat	Akan dimaklumkan kelak	Mid Valley Exhibition Centre

- Bank Rakyat boleh mengubah atau meminda tempoh kempen dan lokasi Reruai Jualan Muslimah dari semasa ke semasa jika perlu.

5. Bagaimanakah pemilihan pemenang dilakukan?

- Pengundian akan dijalankan secara rawak menggunakan sistem berkomputer **atau** secara manual.
- Semua keputusan adalah muktamad dan sebarang surat-menyurat, bantahan atau rayuan tidak akan dilayan.
- Pemenang akan dimaklumkan melalui khidmat pesanan ringkas (SMS), panggilan telefon atau kaedah lain yang bersesuaian. Bank Rakyat TIDAK akan bertanggungjawab sekiranya pemenang tidak dapat dihubungi atau gagal menghubungi Bank Rakyat untuk tuntutan hadiah.
- Bank Rakyat berhak untuk memilih pemenang yang layak seterusnya daripada senarai simpanan/ menunggu sekiranya pemenang yang dimuktamadkan tidak dapat dihubungi, enggan menerima hadiah dan sebarang sebab lain yang berkaitan yang membolehkan Bank Rakyat memilih pemenang lain daripada senarai simpanan/menunggu.
- Hadiah yang ditawarkan untuk kempen ini tidak boleh ditukar kepada wang tunai.
- Pemilihan pemenang akan ditentukan oleh Bank Rakyat melalui jawatankuasa yang ditetapkan oleh Bank untuk kempen tersebut.
 - i) **Hadiah Utama**
 - Setiap pelanggan (jika dipilih sebagai pemenang hadiah) layak memenangi SATU (1) hadiah sahaja sepanjang tempoh kempen.
 - Pemenang akan dihubungi oleh Bank Rakyat berdasarkan maklumat hubungan yang disediakan oleh pelanggan kepada Bank Rakyat
 - Tempoh pendaftaran untuk kempen tamat pada 22 Disember 2024, Ahad jam 8.00 malam di lokasi Muslimah Fest.
 - ii) **Hadiah Harian**
 - Setiap pelanggan (jika dipilih sebagai pemenang hadiah) layak memenangi SATU (1) hadiah sahaja sepanjang tempoh kempen.
 - Pemilihan dan pengumuman pemenang akan ditentukan oleh dan mengikut budi bicara mutlak jabatan Pemasaran semasa acara tiga hari di Muslimah Fest.
 - Pemilihan pemenang akan ditentukan oleh Bank Rakyat melalui jawatankuasa yang ditetapkan oleh Bank untuk kempen tersebut.



Bank Pilihan Anda

6. Bagaimanakah pemenang akan dimaklumkan berkenaan keputusan kempen?

Pemenang akan dimaklumkan melalui khidmat pesanan ringkas (SMS), panggilan telefon atau kaedah lain yang ditentukan oleh Bank Rakyat. Bank Rakyat TIDAK akan bertanggungjawab sekiranya pemenang tidak dapat dihubungi atau gagal menghubungi Bank Rakyat untuk tuntutan hadiah.

7. Di manakah peserta atau pelanggan boleh mendapatkan maklumat lanjut tentang kempen ini?

Maklumat lanjut boleh didapati menerusi saluran komunikasi rasmi Bank Rakyat seperti berikut:

- Pusat Panggilan Bank Rakyat: 1300 80 5454
- Laman web rasmi Bank Rakyat: www.bankrakyat.com.my
- Media sosial rasmi Bank Rakyat

8. Soalan lazim kempen ini adalah tertakluk pada Terma dan Syarat kempen serta terma lain yang ditetapkan oleh Bank Rakyat dari semasa ke semasa.