



HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menggunakan produk Surat Kredit Eksport Pengesahan-i. Pastikan juga anda telah membaca terma-terma dan syarat-syarat am.	BANK RAKYAT SURAT KREDIT EKSPORT PENGESAHAN-I (ELCC-i) Date:
1. Apakah yang ditawarkan produk ini? Penambahan dari perkhidmatan yang diberikan oleh Bank kepada benefisiari / pelanggan / pengeksport untuk serahan Surat Kredit Eksport-i yang diterima daripada bank koresponden setelah pengesahian surat kredit itu dilakukan, bank mungkin diminta untuk mempertanggungkan pembayaran keatas Surat Kredit Eksport-i. Dengan mempertanggungkan pembayaran keatas Surat Kredit Eksport-i/Surat Kredit Eksport, bermakna bank bertanggungjawab sebagaimana yang ditanggung oleh bank pengeluar surat kredit. Ini termasuk kewajipan untuk membayar apabila dokumen-dokumen yang dikemukakan menepati sepenuhnya semua terma didalam Surat Kredit Eksport-i/ Surat Kredit Eksport. Pada hakikatnya, benefisiari mempunyai aku-janji dari dua bank berbeza (bank pengeluar dan bank yang mempertanggungkan) untuk mendapatkan bayaran apabila dokumen-dokumen yang diserahkan mematuhi terma-terma.	
2. Apakah konsep Shariah yang digunakan? ELCC-i adalah tertakluk kepada prinsip Ijarah Khadamat yang merujuk kepada bayaran untuk manfa'ah iaitu pembayaran untuk sesuatu perkhidmatan.	
3. Apakah yang saya dapat daripada produk ini? Pelanggan mungkin mempunyai kebimbangan mengenai kestabilan politik atau ekonomi negara pembeli, atau kekukuhan dan reputasi bank yang mengeluarkan surat kredit. Pertanggungjawaban pembayaran oleh bank yang dikenali akan memudahkan pengeksport serta mengalakan penggunaan Surat Kredit Eksport-i/Surat Kredit Eksport. Sekiranya berlaku sebarang pertikaian, bidang kuasa undang-undang yang akan ditentukan mengikut lokasi bank yang mempertanggungkan pembayaran ini.	
4. Apakah tanggungjawab saya? Pelanggan hendaklah membuat permohonan untuk mendapatkan pertanggungjawaban pembayaran oleh bank dan menguruskan penghantaran barang-barang seperti yang ditetapkan didalam Surat Kredit Eksport-i/Surat Kredit Eksport.	

5. Apakah jenis-jenis fi dan caj komisen yang perlu saya bayar?

Semua kos dan caj yang berkaitan dengan kemudahan ini adalah ditanggung oleh pelanggan.

Jenis-jenis fi/charges	Kadar/Kos
Pengesahan	Kadar akan ditentukan oleh Perbankan Koresponden pihak Bank berdasarkan risiko bank dan negara
SWIFT	RM25
Perbelanjaan am (pengantaran)	Kos sebenar

Formula untuk komisen : $C = P (r \times n)$

C : Komisen yang perlu dibayar sewaktu dikeluarkan dan/atau pindaan dilakukan

P : nilai LC-i/LC

r : kadar komisen seperti yang ditetapkan oleh Jabatan Perbankan Koresponden Bank

n : tempoh LC-i-/LC

6. Bagaimana jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?

Kehilangan kontrak dan peluang perniagaan.

7. Adakah saya memerlukan perlindungan takaful?

Keperluan perlindungan takaful bergantung pada terma dan syarat ELC-i.

8. Apakah risiko-risiko utama?

Kehilangan kontrak dan peluang perniagaan jika pelanggan gagal memenuhi tanggungjawab.

9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sila rujuk kepada Helaian Pendedahan Produk atau layari www.bankrakyat.com.my

10. Apa-apa cadangan dan pertanyaan anda boleh diajukan kepada:

Jabatan Pembiayaan
Perdagangan
Level 28 Menara 1
Menara Kembar Bank
Rakyat
No. 33 Jalan Travers
50470 Kuala Lumpur
Tel: 03-26129600 (talian umum)
E-mel: trade@bankrakyat.com.my

Atau

11. Jika anda ingin mengemukakan aduan mengenai produk-produk dan perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi:

Biro Pengaduan Awam
Khidmat Pelanggan, Menara 1
Menara Kembar Bank Rakyat
No. 33 Jalan Travers
50470 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-80-5454

Laman Web:

www.bankrakyat.com.my/enquiries-feedback

Atau



	Bahagian Perbankan Perniagaan Level 26 Menara 1 Menara Kembar Bank Rakyat No. 33 Jalan Travers 50470 Kuala Lumpur Tel: 03-26129600 (talian umum)	Hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di: Blok D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato 'Onn, 50480 Kuala Lumpur Tel: 1-300-88-5465 Faks: 03-21741515 E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my
12. Lain-lain produk Pembiayaan Perdagangan yang ditawarkan? <ul style="list-style-type: none">• Surat Kredit-i• Surat Kredit Eksport-i• Pungutan Bil Import-i• Pungutan Bil Eksport-i• Pembiayaan Bil Eksport-i• Pembiayaan Bil Kredit Eksport-i• Pembiayaan Perdagangan Tawarruq• Pembiayaan Modal Kerja Murabahah• Jaminan Perkapalan-i• Jaminan Bank-i		
NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMBUAT BAYARAN SECARA TETAP. HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK MESTI DI BACA, DI FAHAM, DI TERIMA DAN PERLU DITANDATANGANI OLEH PELANGGAN. PRODUK TELAH DILULUSKAN OLEH JAWATANKUASA SHARIAH BANK RAKYAT PADA 25 th JUN 2015.		

Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan produk ini adalah sah pada 9th Januari 2019.