HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK	BANK RAKYAT
Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menggunakan produk Surat Kredit Eksport-i. Pastikan juga anda telah membaca terma-terma dan syarat-syarat am.	**SURAT KREDIT EKSPORT-i (ELC-i)** **Tarikh:**

1. Apakah yang ditawarkan produk ini?

Surat Kredit Eksport-i (ELC–i) merupakan perkhidmatan yang disediakan oleh Bank kepada pelanggan / penjual / benefisiari untuk membuat serahan Surat Kredit Eksport-i yang diterima daripada bank koresponden apabila kesahihannya telah dilakukan.

2. Apakah konsep Shariah yang digunakan?

ELC-i adalah tertakluk kepada prinsip Ijarah Khadamat yang merujuk kepada bayaran untuk manfa'ah iaitu pembayaran untuk sesuatu perkhidmatan.

3. Apakah yang saya dapat daripada produk ini?

Pelanggan mempunyai keselesaan mengetahui bahawa Surat Kredit-i/Surat Kredit yang diterima dari sebuah bank telah disahkan oleh Bank yang mereka percayai / ketahui dan membolehkan pelanggan untuk mempunyai komunikasi yang lebih berkesan dengan Bank Pengeluar melalui Bank yang mempunyai rangkaian di seluruh dunia.

4. Apakah tanggungjawab saya?

Pelanggan hendaklah mematuhi segala terma dan syarat Surat Kredit-i/Surat Kredit dengan menguruskan penghantaran barang-barang dan / atau perkhidmatan serta menyediakan semua dokumen yang diperlukan oleh surat kredit tersebut.

5. Apakah jenis-jenis fi dan caj komisen yang perlu saya bayar?

Semua kos dan caj berkaitan dengan kemudahan ini akan ditanggung oleh pelanggan.

Jenis-jenis fi/caj	Kadar/Kos
Pengesahan	RM50
Pindaan	RM50
Pindah Milik	0.15% - 2% atas amaun kredit dokumentari yang dipindahkan
SWIFT	RM25
Perbelanjaan am (penghantaran)	Kos sebenar

6. Bagaimana jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?

Semua kos berkaitan ditanggung oleh pelanggan

7. Adakah saya memerlukan perlindungan takaful?

Keperluan perlindungan takaful bergantung pada terma dan syarat ELC-i.

8. Bagaimana sekiranya saya ingin membatalkan ELC-i sebelum tarikh matang?

Pembatalan hanya boleh dilakukan dengan persetujuan bertulis dari pelanggan/benefisiari dan pihak Bank akan memaklumkan bank pengeluar untuk pengesahan.

9. Apakah risiko-risiko utama?

Kehilangan kontrak perniagaan dan peluang jika pelanggan gagal memenuhi semua syarat dan terma.

10. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sila rujuk kepada Helaian Pendedahan Produk atau layari www.bankrakyat.com.my

11. Apa-apa cadangan dan pertanyaan anda boleh diajukan kepada:

Jabatan Pembiayaan Perdagangan
Level 28 Menara 1
Menara Kembar Bank Rakyat
No. 33 Jalan Travers
50470 Kuala Lumpur
Tel: 03-26129600 (talian umum)
E-mel: trade@bankrakyat.com.my

atau

Bahagian Perbankan Perniagaan
Level 26 Menara 1
Menara Kembar Bank Rakyat
No. 33 Jalan Travers
50470 Kuala Lumpur
Tel: 03-26129600 (talian umum)

12. Jika anda ingin mengemukakan aduan mengenai produk-produk dan perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi:

Biro Pengaduan Awam
Khidmat Pelanggan, Menara 1
Menara Kembar Bank Rakyat
No. 33 Jalan Travers
50470 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-80-5454
Laman Web:
www.bankrakyat.com.my/enquiries-feedback

atau

Hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia,
Jalan Dato 'Onn,
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Faks: 03-21741515
E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my

13. Lain-lain produk Pembiayaan Perdagangan yang ditawarkan?

- Surat Kredit-i
- Surat Kredit Eksport Pengesahan-i
- Pungutan Bil Import-i
- Pungutan Bil Eksport-i
- Pembiayaan Bil Eksport-i
- Pembiayaan Bil Kredit Eksport-i
- Pembiayaan Perdagangan Tawarruq
- Pembiayaan Modal Kerja Murabahah
- Jaminan Perkapalan-i
- Jaminan Bank-i

NOTA PENTING:

TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMBUAT BAYARAN SECARA TETAP.
HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK MESTI DI BACA, DI FAHAM, DI TERIMA DAN PERLU DITANDATANGANI OLEH PELANGGAN.
PRODUK TELAH DILULUSKAN OLEH JAWATANKUASA SHARIAH BANK RAKYAT PADA 25hb JUN 2015.

Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan produk ini adalah sah pada 9hb Januari 2019.