



Bank Pilihan Anda

## HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

<p>Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk melanggan produk Surat Kredit Eksport-i. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat bagi produk ini. Dapatkan penjelasan sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian atau terma amnya.</p>	<p><b>BANK RAKYAT</b> <b>SURAT KREDIT EKSPORT-i</b> <b>(ELC-i)</b></p> <p>Pakej: _____</p> <p>Tarikh: _____</p>												
<b>1. Apakah yang perlu saya ketahui mengenai produk ini?</b>													
Surat Kredit Eksport-i (ELC-i) merupakan perkhidmatan yang disediakan oleh Bank kepada pelanggan/penjual/pengekspor (benefisiari) untuk membuat serahan Surat Kredit-i/Surat Kredit yang diterima daripada bank koresponden apabila Bank telah memastikan kesahihannya.													
<b>2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?</b>													
ELC-i adalah tertakluk kepada prinsip <i>Ijarah Khadamat</i> yang merujuk kepada bayaran ke atas sesuatu perkhidmatan yang disediakan.													
<b>3. Apakah yang saya akan peroleh melalui produk ini?</b>													
Pelanggan mempunyai keselesaan mengetahui bahawa Surat Kredit-i/Surat Kredit yang diterima dari sebuah bank telah disahkan oleh Bank yang mereka percayai / ketahui dan membolehkan pelanggan untuk mempunyai komunikasi yang lebih berkesan dengan Bank Pengeluar melalui Bank yang mempunyai rangkaian di seluruh dunia.													
<b>4. Apakah tanggungjawab saya?</b>													
Pelanggan hendaklah mematuhi segala terma dan syarat Surat Kredit-i/Surat Kredit dalam menguruskan proses penghantaran barang-barang dan / atau perkhidmatan serta menyediakan semua dokumen-dokumen yang dinyatakan di dalam Surat Kredit-i/Surat Kredit tersebut.													
<b>5. Apakah caj lain yang perlu dibayar?</b>													
Semua kos dan caj berkaitan dengan kemudahan ini akan ditanggung oleh pelanggan (tertakluk kepada terma dan syarat Surat Kredit Eksport-i (ELC-i)).													
<table border="1"><thead><tr><th>Jenis Fi/Caj</th><th>Kadar/Kos</th></tr></thead><tbody><tr><td>Pengesahan</td><td>RM50</td></tr><tr><td>Pindaan</td><td>RM50</td></tr><tr><td>Pindah Milik</td><td>0.15% - 2% atas amaun kredit dokumentari yang dipindahkan</td></tr><tr><td>SWIFT</td><td>RM25</td></tr><tr><td>Perbelanjaan Am (penghantaran)</td><td>Kos Sebenar</td></tr></tbody></table>		Jenis Fi/Caj	Kadar/Kos	Pengesahan	RM50	Pindaan	RM50	Pindah Milik	0.15% - 2% atas amaun kredit dokumentari yang dipindahkan	SWIFT	RM25	Perbelanjaan Am (penghantaran)	Kos Sebenar
Jenis Fi/Caj	Kadar/Kos												
Pengesahan	RM50												
Pindaan	RM50												
Pindah Milik	0.15% - 2% atas amaun kredit dokumentari yang dipindahkan												
SWIFT	RM25												
Perbelanjaan Am (penghantaran)	Kos Sebenar												
<b>6. Bagaimana jika saya gagal memenuhi tanggungjawab?</b>													
Semua kos berkaitan ditanggung oleh pelanggan													
<b>7. Bagaimana sekiranya saya ingin membatalkan ELC-i sebelum tarikh matang?</b>													
Pembatalan hanya boleh dilakukan dengan persetujuan bertulis dari pelanggan/benefisiari dan pihak Bank akan memaklumkan bank pengeluar untuk pengesahan.													
<b>8. Adakah saya memerlukan perlindungan Takaful?</b>													
Keperluan perlindungan takaful bergantung pada terma dan syarat ELC-i.													

**9. Apakah risiko yang perlu saya tanggung?**

Kehilangan kontrak perniagaan dan peluang jika pelanggan gagal memenuhi semua syarat dan terma.

**10. Di manakah saya boleh memperoleh maklumat lanjut?**

Sila layari  
[www.bankrakyat.com.my](http://www.bankrakyat.com.my)

**Sebarang cadangan dan pertanyaan anda boleh disalurkan ke:**

Jabatan Pembiayaan  
Perdagangan  
Level 28 Menara 1  
Menara Kembar Bank  
Rakyat  
No. 33 Jalan Rakyat  
KL Sentral  
50470 Kuala Lumpur  
Tel: 03-26129600 (talian  
umum)  
E-mel:  
[trade@bankrakyat.com.my](mailto:trade@bankrakyat.com.my)

atau

Bahagian Perbankan  
Perniagaan  
Level 26 Menara 1  
Menara Kembar Bank  
Rakyat  
No. 33 Jalan Rakyat  
KL Sentral  
50470 Kuala Lumpur  
Tel: 03-26129600 (talian  
umum)

**Anda boleh membuat aduan dengan menghubungi:**

Biro Pengaduan Awam  
Khidmat Pelanggan, Menara 1  
Menara Kembar Bank Rakyat  
No. 33 Jalan Rakyat  
KL Sentral  
50470 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-80-5454  
Laman Web:  
[www.bankrakyat.com.my/enquiries-feedback](http://www.bankrakyat.com.my/enquiries-feedback)

atau

Hubungi Bank Negara Malaysia LINK  
atau TELELINK di:  
Blok D, Bank Negara Malaysia,  
Jalan Dato 'Onn,  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Faks: 03-21741515  
E-mel: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**11. Lain-lain produk Pembiayaan Perdagangan yang ditawarkan?**

- Surat Kredit-i
- Surat Kredit Eksport Pengesahan-i
- Pungutan Bil Import-i
- Pungutan Bil Eksport-i
- Pembiayaan Bil Eksport-i
- Pembiayaan Bil Kredit Eksport-i
- Pembiayaan Perdagangan *Tawarruq*
- Pembiayaan Modal Kerja *Murabahah*
- Jaminan Perkapalan-i
- Jaminan Bank-i

**NOTA PENTING:**

- **TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMBUAT BAYARAN SECARA TETAP.**
- **HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK MESTI DIBACA, DIFAHAMI, DITERIMA DAN PERLU DITANDATANGANI OLEH PELANGGAN.**
- **PRODUK INI TELAH MENDAPAT KELULUSAN JAWATANKUASA SHARIAH PADA 25<sup>hb</sup> JUN 2015**
- **MAKLUMAT YANG DINYATAKAN DI DALAM HELAIAN PENDEDAHAN INI SAH PADA ATAU SEHINGGA \_\_\_\_\_.**