

**MAKLUMAN BERKENAAN LAYANAN KEWAJARAN DAN KETELUSAN KE
ATAS TERMA DAN SYARAT BAGI PEMBIAYAAN PERUMAHAN-i**

Pelanggan-Pelanggan yang dihormati,

Dimaklumkan Bank Rakyat telah membuat semakan semula ke atas terma dan syarat bagi dokumen Pembiayaan Perumahan-i sedia ada. Dokumen baharu dengan terma dan syarat yang telah dipinda akan terpakai kepada Pelanggan-Pelanggan baharu Bank Rakyat bermula 1 September 2019.

Semakan semula terma dan syarat bertujuan untuk memberikan layanan kewajaran dan ketelusan ke atas terma dan syarat bagi Pembiayaan Perumahan-i agar lebih mudah difahami selaras dengan arahan Bank Negara Malaysia.

Bagaimanapun, bagi Pelanggan-Pelanggan Bank Rakyat sedia ada, terma-terma dan syarat-syarat di dalam Perjanjian Perumahan-i masih sah dan berkuat kuasa. Namun, Bank Rakyat akan memastikan pengendalian akaun Pembiayaan Perumahan-i Pelanggan termasuk penguatkuasaan adalah mengikut arahan yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia selaras dengan layanan kewajaran dan ketelusan.

Sekiranya Bank berhasrat untuk membuat apa-apa pindaan ke atas terma dan syarat bagi Pembiayaan Perumahan-i sedia ada, Bank akan mengeluarkan notis dua puluh satu (21) hari sebelum pindaan tersebut berkuatkuasa.

Bank Rakyat komited untuk terus menawarkan dan memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada Pelanggan-Pelanggan.

Untuk sebarang pertanyaan atau keterangan lanjut, sila hubungi Bank Rakyat di Tele-Rakyat di 1-300-80-5454 atau berkunjung ke Cawangan yang berhampiran.

LAMPIRAN 1

RINGKASAN TERMA-TERMA UTAMA YANG TELAH DIPINDA

=====

INTIPATI UTAMA TERMA-TERMA YANG TELAH DIPINDA

- (a) Antara terma-terma yang telah dipinda adalah melibatkan keperluan pengeluaran notis kepada Pelanggan seperti berikut:
 - (i) Perubahan ke atas cara bayaran, kadar keuntungan, jumlah ansuran bulanan serta yuran dan caj yang dikenakan akan dimaklumkan melalui notis dua puluh satu (21) hari terdahulu;
 - (ii) Pelarasan baki akaun dan/atau tolak selesai (set off) akan dimaklumkan melalui notis tujuh (7) hari terdahulu sebelum pelaksanaan;
 - (iii) Apa-apa pengenaan syarat dan/ atau pindaan terhadap terma akan dimaklumkan melalui notis dua puluh satu (21) hari notis terdahulu;
 - (iv) Pembatalan dan/atau penarikan balik pembiayaan akan dimaklumkan melalui notis.
- (b) Antara perkara-perkara yang perlu dilaksanakan oleh Pelanggan seperti berikut:-
 - (i) Sekiranya Pelanggan ingin membuat penjelasan awal, Pelanggan perlu mengemukakan notis satu (1) bulan lebih awal kepada Bank;
 - (ii) Sekiranya terdapat pertukaran alamat, Pelanggan hendaklah memaklumkan kepada Bank alamat terkini secara bertulis
- (c) Tujuan Pendedahan maklumat peribadi dan maklumat kewangan serta pihak-pihak yang dibenarkan di bawah Akta Institusi Kewangan Pembangunan 2002 dan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 telah dinyatakan dengan lebih jelas.
- (d) Medium komunikasi dan notis makluman di antara Bank dan Pelanggan telah diperluaskan merangkumi medium elektronik dan digital.
- (e) Pelanggan tidak akan menanggung rugi Bank sekiranya terdapat kecuaiian, peninggalan atau kesilapan daripada pihak Bank.
- (f) Sekiranya Pelanggan menarik balik kebenaran di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 berkemungkinan Bank tidak dapat memberikan produk / perkhidmatan berkaitan kepada Pelanggan.
- (g) Penyerahan dokumen bagi tindakan undang-undang adalah menurut kontrak melalui pos berdaftar ke alamat terakhir yang mana penyampaian adalah sempurna selepas tiga (3) hari.

(h) Bank berkemungkinan tidak dapat melaksanakan obligasi sekiranya berlaku keadaan-keadaan *force majeure* (tidak dapat dielakkan) seperti bencana alam dan kegagalan sistem.