

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk melanggan Pembiayaan Mikro-i 'Enrichment & Enhancement' (E²). Pastikan juga anda membaca terma-terma dalam surat tawaran. Sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma-terma am, sila minta penjelasan.

BANK RAKYAT
Mikro 'Enrichment & Enhancement' (E²)
 Tarikh : _____

1. Apakah yang perlu saya ketahui mengenai produk ini?

- Merupakan produk yang dibangunkan dengan kerjasama SME Corporation Malaysia (SME Corp) melalui program 'Enrichment & Enhancement' (E²).
- Program E² dilancarkan oleh SME Corp. untuk membimbing dan membangunkan enterpris mikro melalui pendekatan bersepadu yang merangkumi pembangunan kapasiti dan peningkatan kemahiran, khidmat nasihat perniagaan dan pemberian pembiayaan.
- Dalam program ini, Bank Rakyat menawarkan pembiayaan kepada pengusaha enterpris mikro yang layak melalui dana yang disediakan oleh SME Corp.
- Peserta program E² perlu menghantar permohonan melalui SME Corp. Pihak SME Corp. akan mengeluarkan surat sokongan kepada pemohon yang memerlukan pembiayaan.
- Setelah mendapat surat sokongan daripada SME Corp, pemohon perlu menghantar permohonan bersama dokumen lengkap ke cawangan Bank Rakyat yang menawarkan Pembiayaan Mikro-i E².
- Produk ini menawarkan pembiayaan kepada pengusaha dan peniaga kecil yang menawarkan mikro enterpris dalam bentuk:
 - i. Modal pusingan – membiayai pembelian / pembayaran perkhidmatan atau stok yang berkaitan langsung dengan produk / perkhidmatan yang dijalankan.
 - ii. Perbelanjaan kapital – membiayai pembelian aset tetap.
- Takrif usahawan mikro adalah seperti berikut:

Sektor ekonomi	Jumlah Jualan Tahunan		Bilangan Pekerja
Perkilangan	Kurang dari RM 300,000	@	Kurang dari 5 pekerja
Perkhidmatan (Sektor Lain-lain)			

- Pihak Bank akan memproses permohonan pembiayaan pelanggan.

2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?

- Produk yang ditawarkan adalah berlandaskan prinsip Syariah Bai' 'Inah di mana bank akan menjual komoditi milik Bank pada harga jualan tangguh. Selepas sempurna jual beli komoditi, pelanggan mempunyai pilihan untuk menjual komoditi tersebut kepada mana-mana pihak secara tunai.

3. Apakah yang saya akan dapat melalui tawaran dari produk ini?

Jumlah Pembiayaan	RM
Kadar Keuntungan (Kadar Rata)	%
Jumlah Harga Jualan	RM

Margin Pembiayaan	%
Tempoh Pembiayaan	tahun

8. Apakah risiko yang perlu saya tanggung?

Pelanggan masih bertanggung jawab memastikan bayaran ansuran bulanan dibuat seperti yang dinyatakan di dokumen perjanjian walaupun pelanggan menghadapi masalah kewangan seperti kehilangan pekerjaan atau sakit.

9. Adakah saya memerlukan penjamin atau cagaran?

- Cagaran tidak diperlukan.
- Penjamin tidak diperlukan kecuali untuk Syarikat Sdn. Bhd.
- Bagi Syarikat Sdn Bhd, jaminan bersama dan berasingan pengarah-pengarah syarikat diperlukan.

10. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya berlaku perubahan maklumat?

- Pelanggan hendaklah menghubungi Bank Rakyat dengan segera sekiranya terdapat sebarang perubahan maklumat bagi memastikan urusan surat menyurat dapat disampaikan mengikut masa yang ditetapkan.
- Sila hubungi Pusat Panggilan di talian 1-300-80-5454 ATAU kunjungi cawangan Bank Rakyat yang berdekatan untuk sebarang perubahan maklumat pelanggan.

11. Dimanakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

- Sekiranya anda mengalami kesulitan kewangan, anda perlu segera menghubungi pihak Bank untuk membincangkan berkenaan penyelesaian pembayaran alternatif.
- Anda juga boleh mendapatkan khidmat nasihat dari **Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit ("AKPK")**, sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan secara percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturan semula hutang untuk individu.

Anda boleh menghubungi AKPK di:

**Tingkat 8, Maju Junction Mall,
1001, Jalan Sultan Ismail,
50250 Kuala Lumpur
Tel: 1-800-88-2575
E-mel: enquiry@akpk.org.my**

<p>12. Di mana saya boleh dapatkan maklumat lanjut?</p> <p>Sekiranya pelanggan memerlukan maklumat lanjut sila layari laman web SME Corp www.smecorp.gov.my atau laman web Bank Rakyat di www.bankrakyat.com.my</p> <p>Atau menghubungi</p> <p>Urus setia BAP & E², Bahagian Khidmat Nasihat & Sokongan Perniagaan (BAS), SME Corporation Malaysia, Malaysia, Aras 6, SME, Blok B, Lot E, Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.</p>	<p>Sebarang cadangan dan pertanyaan anda boleh disalurkan ke:</p> <p>Pusat Panggilan di talian 1-300-80-5454 <u>Isnin hingga Jumaat</u> 7:30 pagi hingga 9:30 malam <u>Sabtu hingga Ahad</u> 8.30 pagi hingga 5.30 petang</p> <p>Bagi waktu selain dari yang dinyatakan di atas, sila hubungi: Pusat Data di talian 03-26129708.</p>	<p>Anda boleh membuat aduan dengan menelefon :</p> <p>Pusat Panggilan di talian 1-300-80-5454</p> <p>Atau menghantar aduan anda ke :</p> <p>Unit Biro Aduan Awam Perkhidmatan Pelanggan Menara 1, Menara Kembar Bank Rakyat, No. 33, Jalan Rakyat, KL Sentral, 50470 Kuala Lumpur.</p> <p>Atau emel ke:</p> <p>aduan@bankrakyat.com.my.</p> <p>Atau hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di: Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur Tel: 1-300-88-5465 Fax: 03-21741515 E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my</p>
--	---	---

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN PEMBIAYAAN.

Bank Rakyat berhak untuk menambah, memotong, mengubah atau meminda mana- mana terma dan syarat ini pada bila- bila masa dengan memberi notis pemberitahuan selama dua puluh satu (21) hari kalendar kepada pelanggan dengan menggunakan kaedah komunikasi yang dianggap sesuai oleh Bank Rakyat.

- TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN AKAN DIKENAKAN JIKA ANDA TIDAK MELUNASKAN PEMBIAYAAN
- PRODUK INI TELAH DILULUSKAN OLEH AHLI JAWATANKUASA SYARIAH PADA 25 APRIL 2017
- HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK TELAH DIBACA, DIFAHAMI & DIPERSETUJUI OLEH PELANGGAN DAN MESTILAH DITANDATANGANI OLEH PELANGGAN
- MAKLUMAT DALAM HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK INI ADALAH SAH PADA