

## SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ)

### **PERKHIDMATAN BANK BERGERAK BANK RAKYAT**

#### **1. Bilakah Perkhidmatan Bank Bergerak Mula Dilaksanakan?**

- Bank Rakyat telah memulakan perkhidmatan Bank Bergerak disekitar tahun 80 an bertujuan menerima deposit daripada pelanggan di kawasan luar bandar dan mempromosikan Akaun Simpanan-i.
- Walaubagaimanapun perkhidmatan Bank Bergerak telah ditamatkan pada akhir tahun 1980 an disebabkan kos pengoperasian yang agak tinggi.
- Perkhidmatan Bank Bergerak telah diperkenalkan semula pada 6 Januari 2013 dengan menggunakan van berjenama WESTAR .

#### **2. Bilangan Bank Bergerak**

- Sehingga kini terdapat 4 unit Bank Bergerak yang ditempatkan di:
  - a. **WILAYAH 2- CAWANGAN UTAMA, MENARA KEMBAR BANK RAKYAT**
  - b. **WILAYAH 3- CAWANGAN ALOR SETAR**
  - c. **WILAYAH 6- CAWANGAN DUNGUN**
  - d. **WILAYAH 7- CAWANGAN TEMERLOH**
- Perkhidmatan yang ditawarkan oleh Bank Bergerak adalah semua perkhidmatan yang terdapat di kaunter cawangan kecuali Ar Rahu.
- Kenderaan yang digunakan untuk perkhidmatan Bank Bergerak bagi wilayah-wilayah 3, 6 dan 7 adalah Van sementara wilayah 2 menggunakan bas

#### **3. Tujuan Pengenalan Perkhidmatan Bas Bergerak**

- Memberikan khidmat kepada masyarakat terutamanya mereka yang berada diluar bandar atau dikawasa-kawasan yang tidak mempunyai perkhidmatan perbankan yang lengkap.
- Sebagai satu medium pengiklanan yang akan sentiasa bergerak dari setempat ke setempat
- Penyertaan yang lebih meluas dalam program-pogram luar seperti expo/pameran bagi tujuan promosi,pemasaran dan CSR.
- Turut akan digunakan sebagai 'back-up' dalam Pelan Kontigensi Perniagaan (BCP)

#### **4. Perkhidmatan Yang Ditawarkan Bank Bergerak**

- Pembukaan Akaun Simpanan-i
- Pembukaan Akaun Deposit Berjangka-i
- Pengeluaran Tunai Akaun Simpanan-i

(Maksimum pengeluaran RM2,000 sehari)

- Pembayaran Ansuran Semua Pembiayaan dan Pinjaman Pajak Gadai-i
- Pembayaran Bil Setempat
- Perkhidmatan Tabung Haji
- Pindahan Wang
- Kiriman Wang

#### 5. Lokasi Operasi Bank Bergerak

Bank Bergerak	Lokasi
<b>Cawangan Utama Menara Kembar Bank Rakyat</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Perkarangan Bangunan Perbadanan Putrajaya</li><li>• Perkarangan Masjid Negara, Kuala Lumpur</li><li>• Perkarangan Masjid Wilayah Persekutuan</li></ul>
<b>Cawangan Dungun</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stesen Minyak Caltex.Kerteh 3</li><li>• Hentian bas Ketengah Jaya</li><li>• Dewas Sivik,Felda Jerangau</li><li>• Pasar Besar Dungun</li></ul>
<b>Cawangan Temerloh</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tapak Kedai,Felda Jenderak Utara</li><li>• Tapak Kedai,Felda Bukit Damar</li><li>• Bangunan Koperasi,Felda Sebertak</li><li>• Wisma JKKK,Felda Bukit Mendi</li></ul>
<b>Cawangan Alor Setar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Perkarangan Pejabat JPJ Negeri Kedah</li><li>• Pekan Hari Simpang Empat, Perlis</li><li>• Pekan Hari Guar Chempedak</li><li>• Pekan Hari Asun</li><li>• Pekan Padang Besar,Perlis</li></ul>

**6. Bagaimana ingin mengetahui maklumat lanjut berkenaan Bank Bergerak ini?**

- Maklumat lanjut boleh diperolehi dengan menghubungi Pusat Panggilan Bank Rakyat ditalian 1300 80 5454,layari laman sesawang kami di [www.bankrakyat.com.my](http://www.bankrakyat.com.my) atau hadir ke Cawangan Bank Rakyat yang berhampiran dengan anda.