Bank Pilihan Anda

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

Sila baca dan fahami Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda memohon atau membuat keputusan untuk mengambil Pembiayaan Pendidikan-i. Sila baca bersama terma dan syarat yang terdapat di dalam Surat Tawaran. Dapatkan penjelasan daripada Bank sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian atau terma amnya.	BANK RAKYAT PEMBIAYAAN PENDIDIKAN-i Tarikh: ________________________________

1. Apakah yang ditawarkan oleh produk ini?

- Produk ini menawarkan kemudahan bagi membiayai kos pengajian dan lain-lain kos Institusi Pengajian sama ada di dalam atau di luar negara.

2. Apakah konsep Shariah yang digunakan?

- Kemudahan pembiayaan adalah di bawah prinsip Syariah *Murabahah* (dengan menerima pakai amalan Tawarruq) di mana berdasarkan Wa'd daripada pihak pelanggan, Bank akan membeli komoditi daripada pihak pembekal komoditi dan seterusnya menjual komoditi kepada pelanggan berlandaskan kontrak Murabahah pada harga jualan (kos komoditi beserta keuntungan) secara tangguh dan kemudian, sebagai ejen pelanggan, Bank menjualkannya kepada pembeli pihak ketiga dengan cara tunai. Kutipan tunai daripada pembeli pihak ketiga ini akan dimasukkan ke dalam akaun pelanggan.
- Buat masa ini jenis komoditi yang digunapakai adalah *Crude Palm Oil* (CPO) dan *Plastic Resin (PE).*

3. Apa yang saya dapat dari produk ini?

- Jumlah harga jualan: RM_______________
- Jumlah pembiayaan: RM_______________
- Kadar keuntungan: __________% bersamaan __________% kadar rata
- Kadar Asas *Standard* (KAS) semasa: __________%
- Kadar efektif*: __________% setahun
- Kadar siling: __________% bersamaan __________% kadar rata
- Tempoh pembiayaan: _____________ tahun

*Nota: Kadar Efektif adalah Kadar Asas *Standard* (KAS) + Margin/Spread

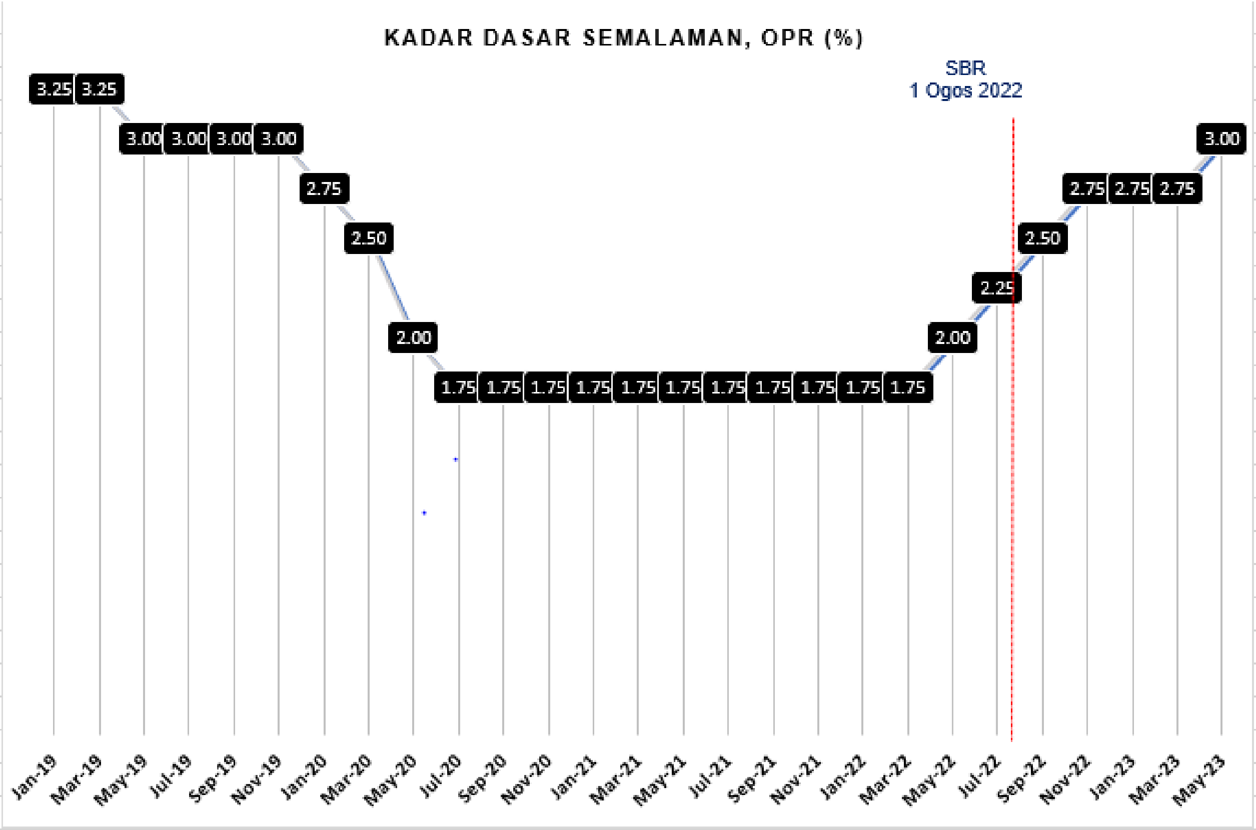
4. Apakah Kadar Asas *Standard* (KAS)?

- KAS yang ditawarkan untuk produk ini adalah berdasarkan penanda aras yang ditentukan oleh Bank Negara Malaysia. Kadar penanda aras ditetapkan pada Kadar Dasar Semalaman (OPR) berdasarkan ketetapan polisi monetari seperti yang diputuskan oleh Jawatankuasa Polisi Monetari, Bank Negara Malaysia.

5. Apakah senario yang boleh menyebabkan perubahan Kadar Asas *Standard*?

- Kenaikan dan penurunan KAS adalah bergantung kepada perubahan pada kadar penanda aras, iaitu perubahan pada Kadar Dasar Semalaman (OPR).

6. Rujukan Kadar Asas *Standard* (KAS) untuk tempoh 3 tahun terkini



7. Apakah kewajipan yang perlu saya laksanakan sekiranya saya melanggan produk ini?

- Ansuran bulanan: RM________________
- Jumlah keseluruhan pada tempoh ________________ tahun adalah sebanyak RM________________

Penting: Ansuran bulanan anda akan berbeza-beza jika terdapat perubahan pada Kadar Asas *Standard*.

Kadar	Hari ini (kadar keuntungan:.......%)	Jika kadar keuntungan naik 1%	Jika kadar keuntungan naik 2%
Ansuran bulanan	RM	RM	RM
Jumlah kos keuntungan di akhir .... tahun	RM	RM	RM
Jumlah bayaran pembiayaan di akhir .... tahun	RM	RM	RM

Jumlah keuntungan bagi sepanjang tempoh tangguhan (jika berkaitan), _______________ bulan adalah RM________________.

Nota:

i. Pihak Bank akan memaklumkan kepada anda sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari sebelum tarikh pelaksanaan sekiranya terdapat sebarang perubahan pada kadar keuntungan yang berkaitan dengan pembiayaan anda.

ii. Bayaran pendahuluan atau lebihan bayaran adalah dibenarkan dan akan dikira sebagai bayaran ansuran bulan hadapan. Bayaran pendahuluan atau lebihan bayaran ini akan memberikan kesan terhadap pengiraan keuntungan akaun pembiayaan anda.

8. Apakah jenis-jenis fi dan caj yang perlu saya bayar?

Bil	Jenis Caj	Jumlah/Perincian Caj
i	Duti Setem	**0.5%** dari jumlah pembiayaan seperti yang terkandung dalam Akta Duti Setem 1949.
ii	Yuran Pengeluaran	Termasuk yuran untuk pendaftaran gadaian dan lain-lain caj berkaitan.
iii	Remittance	Bagi transaksi bayaran yuran ke institusi pengajian luar negara.
iv.	Yuran Perundangan	Semua yuran guaman dan perbelanjaan sampingan yang berkaitan dengan pembiayaan anda.
v.	Yuran Penilaian	Terpakai bagi cagaran yang melibatkan hartanah.
vi.	Penyimpanan Dokumen Sekuriti Setelah Penjelasan Penuh.	RM10 setiap set sebulan.
vii.	Wakalah atau Agensi	Tiada caj

Nota: Jumlah tidak termasuk apa-apa cukai yang dikenakan.

9. Adakah saya memerlukan perlindungan Takaful?

- Anda dinasihati untuk mengambil perlindungan Takaful Berkelompok. Pelanggan adalah bebas untuk memilih mana-mana syarikat takaful yang beroperasi di Malaysia. Walau bagaimanapun bagi mengelak sebarang kesulitan, pelanggan dinasihati mengambil pelan takaful dari syarikat takaful yang dilantik oleh Bank dan bersetuju membenarkan pihak Bank untuk mengambil perlindungan dari syarikat takaful tersebut.

10. Bagaimana jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?

- Caj Ganti Rugi (Ta'widh) kerana Bayaran Lewat adalah seperti berikut:

Sebelum Tamat Tempoh Pembiayaan	• Tidak melebihi kadar satu peratus (1%) setahun ke atas jumlah ansuran bulanan tertunggak. • Tidak melebihi kadar satu peratus (1%) setahun ke atas jumlah baki Harga Jualan Tertunggak sekiranya keingkaran berterusan sehingga pembiayaan ditamatkan. • Tidak melebihi kadar semalaman semasa Pasaran Wang Antara Bank Islam ke atas baki Harga Jualan Tertunggak bermula daripada tarikh penghakiman diperolehi.
Selepas Tamat Tempoh Pembiayaan	Tidak melebihi kadar semalaman semasa Pasaran Wang Antara Bank Islam ke atas baki Harga Jualan yang belum jelas.

- Bank berhak menolak/mempelaras baki simpanan (Akaun Simpanan/Akaun Pelaburan/Akaun Saham Keanggotaan) pelanggan di Bank Rakyat sebagai bayaran ke atas jumlah tertunggak.
- Pihak Bank akan memaklumkan kepada pelanggan sekurang-kurangnya tujuh (7) hari lebih awal sebelum pelarasan ke atas baki simpanan pelanggan dilakukan.
- Bank berhak mengambil tindakan undang-undang dan segala kos ditanggung oleh pelanggan.

11. Bagaimana sekiranya saya membuat penjelasan sepenuhnya sebelum tarikh matang?

- Bank akan memberi rebat (ibra') pada jumlah baki keuntungan tertangguh/keuntungan belum terakru.
- Amaun penjelasan adalah seperti formula di bawah:

Jumlah Penyelesaian Awal = Baki Harga Jualan – Ibra' + Caj Lewat Bayar (jika ada)

Di mana;

Ibra' = Keuntungan Tertangguh + Prinsipal yang belum dikeluarkan (jika ada) – Caj lain (jika ada)

12. Adakah saya memerlukan penjamin atau cagaran?
• Penjamin atau cagaran diperlukan di dalam pembiayaan ini.

13. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?
• Anda hendaklah menghubungi kami dengan segera sekiranya terdapat sebarang perubahan maklumat bagi memastikan urusan surat-menyurat dapat disampaikan mengikut masa yang ditetapkan. • Sila hubungi Pusat Panggilan di talian 1-300-80-5454 ATAU kunjungi mana-mana cawangan Bank Rakyat yang berdekatan untuk sebarang perubahan maklumat pelanggan.

14. Di mana saya boleh dapatkan maklumat lanjut?	**15. Sebarang cadangan dan pertanyaan anda boleh disalurkan ke:**	**16. Anda boleh membuat aduan dengan menelefon:**
Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut sila rujuk risalah produk atau layari www.bankrakyat.com.my	**Pusat Panggilan di talian:** **1-300-80-5454** • 7:30 pagi hingga 9:30 malam Talian dibuka untuk semua pertanyaan • 9:30 malam hingga 7:30 pagi Talian dibuka terhad untuk menyemak status permohonan, urusan perbankan internet dan melaporkan kehilangan kad Atau Talian Antarabangsa: **+603 5526 9000** Atau Talian Faksimili: **03-2264 7301** Atau emel ke telerakyat@bankrakyat.com.my	**Pusat Panggilan di talian:** **1-300-80-5454** atau menghantar aduan anda ke **Unit Biro Aduan Awam,** **Khidmat Pelanggan, Tingkat 9,** **Menara 1,** **Menara Kembar Bank Rakyat,** **No. 33, Jalan Rakyat, KL Sentral,** **50470 Kuala Lumpur** atau emel ke aduan@bankrakyat.com.my atau Hubungi Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK di **Block D, Bank Negara Malaysia,** **Jalan Dato' Onn** **50480 Kuala Lumpur** Tel: **1-300-88-5465** Faks: **03-21741515** Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my

17. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?
• Jika anda menghadapi kesukaran untuk membuat bayaran ansuran, anda perlu menghubungi pihak Bank lebih awal untuk membincangkan alternatif bayaran ansuran pembiayaan. • Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan khidmat nasihat daripada **Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)**, sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia yang menyediakan perkhidmatan percuma berkaitan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penyusunan semula hutang individu. Anda boleh menghubungi AKPK di alamat berikut: **Tingkat 8, Maju Junction Mall** **1001, Jalan Sultan Ismail** **50250 Kuala Lumpur** Tel: **+603–26167766** Emel: enquiry@akpk.org.my

18. Lain-lain pakej Pembiayaan Pendidikan-i yang ditawarkan.
• Tiada

NOTA PENTING:

- **TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN AKAN DIKENAKAN JIKA ANDA TIDAK MELUNASKAN PEMBIAYAAN PENDIDIKAN-i.**
- **PRODUK INI TELAH MENDAPAT KELULUSAN JAWATANKUASA SHARIAH PADA 23 JANUARI 2013.**
- **HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK MESTILAH TELAH DIBACA, DIFAHAMI, DIPERSETUJUI DAN DITANDATANGANI OLEH PELANGGAN.**
- **MAKLUMAT YANG DINYATAKAN DI DALAM HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK INI SAH PADA ______________________________**