

## SOALAN LAZIM

### KEMPEN 'LINK & GUNA' TABUNG HAJI DI BANK RAKYAT

#### MENGENAI KEMPEN

**Soalan:** Siapakah penganjur kempen ini?

**Jawapan:** Kempen ini dianjurkan oleh Bank Rakyat.

**Soalan:** Bilakah kempen ini dijalankan?

**Jawapan:** 1 Oktober hingga 31 Disember 2019.

**Soalan:** Apa itu kempen 'LINK & GUNA Tabung Haji melalui Bank Rakyat'?

**Jawapan:** Kempen ini menggalakkan pelanggan Tabung Haji:

- (i) menghubungkan akaun Tabung Haji dengan Akaun Simpanan-i Bank Rakyat dan
- (ii) menguna serta menguruskan akaun Tabung Haji di saluran Bank Rakyat

**Soalan:** Apakah saluran yang disediakan?

**Jawapan:** Saluran yang disediakan adalah seperti berikut:

NO	Saluran	Waktu Operasi
1	iRakyat (Perbankan internet)	23 jam
2	ATM / CDM luar cawangan	24 jam
3	ATM / CDM dalam Cawangan	6 pagi – 12.00 malam
4	Kaunter	9.00 pagi – 5.00 petang

**Soalan:** Apakah hadiah yang ditawarkan dalam kempen ini?

**Jawapan:** Kempen ini menawarkan hadiah seperti berikut:

#### HADIAH UTAMA:

Tempat	Akaun Simpanan- i	Nilai (RM)
Pertama	untuk Ibadah Umrah	RM3,500
Kedua	untuk Ibadah Umrah	RM2,500
Ketiga	untuk Ibadah Umrah	RM1,500

#### HADIAH BULANAN:

Pemenang	Akaun Simpanan- i	Nilai (RM)
10 orang X 3 bulan	Tabung Korban	RM250

## BAGAIMANA CARANYA

**Soalan:** Apakah yang perlu dilakukan untuk turut serta dalam kempen ini?

**Jawapan:** Peserta perlu melakukan mana-mana transaksi di bawah:

No	Transaksi	Dari Akaun	Ke Akaun
1	Pegeluaran Tunai	Tabung Haji	
2	Pindahan Wang	Simpanan Bank Rakyat	Tabung Haji milik sendiri
3		Simpanan Bank Rakyat	Tabung Haji pihak ketiga
4		Tabung Haji	Simpanan Bank Rakyat milik sendiri
5		Tabung Haji	Simpanan Bank Rakyat pihak ketiga

**Soalan:** Adakah terdapat sebarang amaun minimum yang ditetapkan bagi layak menyertai kempen ini?

**Jawapan:** Tiada.

**Soalan:** Di mana transaksi ini boleh dilakukan?

**Jawapan:** Transaksi boleh dilakukan di iRakyat, ATM & Kaunter (Uniteller) Bank Rakyat

**Soalan:** Siapa yang akan dipilih sebagai pemenang?

**Jawapan:** Peserta dengan transaksi terkumpul tertinggi akan dipilih sebagai pemenang.

## BAGAIMANA UNTUK TURUT SERTA

**Soalan:** Siapakah yang layak menyertai kempen ini?

**Jawapan:** Semua pemegang akaun Tabung Haji yang memiliki akaun simpanan Bank Rakyat.

**Soalan:** Bagaimana jika saya tidak memiliki akaun Tabung Haji atau Akaun Simpanan-i Bank Rakyat tetapi ingin turut menyertai kempen ini?

**Jawapan:** Pelanggan perlu terlebih dahulu membuka akaun Tabung Haji dan Akaun Simpanan-i Bank Rakyat.

## BAGAIMANA HADIAH DISAMPAIKAN KEPADA PEMENANG

**Soalan:** Bagaimana Pemenang akan menerima hadiah mereka?

**Jawapan:** Hadiah akan dimasukkan ke Akaun Simpanan-i untuk Ibadah Umrah atau Akaun Simpanan-i Tabung Qurban sahaja.

**Soalan:** Bagaimana jika Pemenang tidak memiliki Akaun Simpanan-i untuk Ibadah Umrah atau Akaun Simpanan-i Tabung Qurban?

**Jawapan:** Pemenang perlu membawa surat makluman kemenangan dan membuka akaun Akaun Simpanan-i untuk Ibadah Umrah atau Akaun Simpanan-i Tabung Qurban di mana-mana Cawangan Bank Rakyat.

**Soalan:** Bolehkah hadiah diambil secara tunai?

**Jawapan:** Hadiah tidak akan diserahkan secara tunai.

## 'LINK AKAUN TABUNG HAJI dengan AKAUN SIMPANAN-i BANK RAKYAT '

**Soalan:** Di mana boleh saya uruskan 'link' Akaun Tabung Haji dengan Akaun Bank Rakyat?

**Jawapan:** Pelanggan boleh menghubungkan (Link) akaun Tabung Haji dengan pilihan berikut:

No	Pilihan	Maklumat	Pelaksana
1	iRakyat	Nombor akaun Tabung Haji	Pemilik Akaun
2	ATM	Nombor akaun Tabung Haji	Pemilik Akaun
3	Kaunter (Uniteller) Bank Rakyat	Salah satu daripada dokumen milik pelanggan seperti berikut :  (i) Buku Simpanan Tabung Haji (ii) Slip pembukaan akaun Tabung Haji (iii) Slip transaksi deposit Tabung Haji	Petugas Kaunter

## APA ITU iRakyat

**Soalan:** Apakah yang dimaksudkan dengan iRakyat?

**Jawapan:** iRakyat adalah merupakan kemudahan perbankan internet Bank Rakyat yang boleh diakses melalui [www.irakyat.com.my](http://www.irakyat.com.my).

## VISUAL KEMPEN

**LINK & GUNA**  
TABUNG HAJI  
MELALUI  
BANK RAKYAT

**PELUANG MEMENANGI  
HADIAH UTAMA**

<b>TEMPAT PERTAMA</b> Akaun Simpanan-i untuk Ibadah Umrah bernilai <b>RM3,500</b>	<b>TEMPAT KEDUA</b> Akaun Simpanan-i untuk Ibadah Umrah bernilai <b>RM2,500</b>	<b>TEMPAT KETIGA</b> Akaun Simpanan-i untuk Ibadah Umrah bernilai <b>RM1,500</b>
---	---	--

**HADIAH BULANAN**  
Akaun Simpanan-i  
Tabung Qurban bernilai  
**RM250 x 10 pemenang**  
setiap bulan selama 3 bulan

**LINK & GUNA SEKARANG!**

\*Tertakluk pada terma & syarat

TEMPOH KEMPEN: 1 OKTOBER - 31 DISEMBER 2019

