

## KEMPEN iRAKYAT “MOBILE BANKING” 2022

### TERMA DAN SYARAT

#### A. SYARAT-SYARAT PENYERTAAN

1. Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan baru dan sedia ada Bank Rakyat termasuk wargakerja Bank Rakyat.
2. Pelanggan perlu menjadi pengguna berdaftar iRakyat, memuat turun dan mendaftar aplikasi **iRakyat “Mobile Banking”** di “Google Play” atau “Apple Store” terlebih dahulu.
3. Pelanggan juga perlu melakukan mana-mana transaksi pembayaran elektronik seperti berikut sebagai kelayakan penyertaan kempen:
  - i. DuitNow atau
  - ii. JomPay atau
  - iii. Pembayaran Bil
4. Untuk berpeluang memenangi hadiah bulanan, pelanggan perlu melakukan sekurang-kurangnya **DUA (2)** transaksi pembayaran elektronik **melalui aplikasi iRakyat “Mobile Banking”** setiap bulan sepanjang tempoh kempen berlangsung.
5. Manakala bagi hadiah utama, pelanggan dengan bilangan transaksi terkumpul yang tertinggi sepanjang tempoh kempen akan dikira sebagai pemenang.
6. Dengan mengambil bahagian dalam Kempen ini, Pelanggan: -
  - a. Tertakluk kepada terma dan syarat penggunaan sedia ada perbankan internet (laman web iRakyat) dan aplikasi iRakyat “Mobile Banking”. Sila rujuk laman web iRakyat (<https://www2.irakyat.com.my/personal/welcome/welcome.do?termsConditions=>) untuk maklumat lanjut.
  - b. Bersetuju bahawa Pelanggan telah membaca, memahami dan dengan ini secara nyata bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini.

#### B. TEMPOH KEMPEN

1. Tempoh kempen adalah dari **1 Januari 2022 hingga 31 Mac 2022.**
2. Sebarang pendaftaran dan transaksi pembayaran elektronik yang dilakukan melebihi tempoh kempen tidak akan dikira sebagai penyertaan.
3. Bank Rakyat boleh menukar atau meminda tempoh kempen sekiranya perlu.

### C. HADIAH

1. Kempen ini menawarkan hadiah seperti berikut:

<b>Hadiah</b>	<b>Keterangan</b>
Hadiah Bulanan	RM100 x 67 Pemenang x 3 Bulan
Hadiah Utama	RM2,067 x 3 Pemenang
<b>Jumlah Keseluruhan</b>	<b>RM26,301</b>

2. Hadiah akan dikreditkan ke dalam Akaun Simpanan-i atau Semasa-i Bank Rakyat milik pemenang.
3. Bank Rakyat boleh menggantikan hadiah sedia ada dengan hadiah lain yang setimpal (sekiranya perlu) yang akan dimaklumkan menerusi kaedah yang dirasakan sesuai oleh Bank Rakyat.
4. Hadiah yang ditawarkan tidak boleh dipindah milik atau dituntut oleh pihak ketiga.

### D. PEMILIHAN PEMENANG

1. Pemilihan pemenang akan dilaksanakan selepas tempoh kempen tamat.
2. Pemenang **hadiah bulanan** akan dipilih secara rawak menerusi sistem undian berkomputer.
3. Manakala bagi **hadiah utama**, pelanggan dengan bilangan transaksi terkumpul yang tertinggi sepanjang tempoh kempen akan dikira sebagai pemenang.
4. Setiap pelanggan yang menjadi peserta (sekiranya dipilih sebagai pemenang) hanya layak memenangi satu (1) hadiah sahaja sepanjang tempoh kempen.
5. Pemilihan pemenang adalah muktamad dan semua bentuk rayuan dan bantahan tidak akan dilayan.
6. Pemenang akan dimaklumkan selepas kempen tamat menerusi laman sesawang Bank Rakyat atau lain-lain medium atau cara yang dirasakan sesuai oleh Bank Rakyat. Bank Rakyat tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang tidak dapat dihubungi atau gagal menghubungi kembali Bank Rakyat bagi urusan tuntutan hadiah.
7. Bank Rakyat akan menggunakan maklumat semasa yang terdapat dalam rekod Bank Rakyat untuk tujuan surat menyurat (sekiranya perlu).
8. Pemenang yang berdepan tindakan pembekuan akaun, berstatus mufliis atau disenarai hitam tidak layak untuk menerima hadiah kempen yang ditawarkan.

9. Bank Rakyat boleh memilih pemenang yang layak dari senarai menunggu / simpanan sekiranya pemenang akhir yang telah dipilih bagi kempen ini tidak memberi kerjasama semasa dihubungi (sekiranya perlu), enggan menerima hadiah dan lain-lain alasan munasabah yang membolehkan pihak Bank Rakyat untuk memilih pemenang lain dari senarai menunggu / simpanan.
10. Sekiranya pemenang hadiah yang dipilih di bawah kempen ini meninggal dunia, Bank Rakyat boleh menarik balik kelayakan penyertaan dan melucutkan hadiah yang ditawarkan di bawah kempen ini. Bank Rakyat boleh menggantikan dengan memilih pemenang yang layak dari senarai menunggu / simpanan (mengikut mana yang berkenaan).
11. Bank Rakyat boleh membatalkan hadiah bagi pemenang yang gagal dihubungi / memberi maklum balas untuk tujuan pengesahan (sekiranya perlu) dalam masa **30 hari** selepas pengumuman rasmi pemenang dibuat.

## **E. LAIN-LAIN**

1. Dengan menyertai kempen ini, pelanggan bersetuju dan membenarkan data peribadi mereka dikumpulkan, diproses dan digunakan oleh Bank Rakyat mengikut Notis Privasi Bank Rakyat, yang boleh dilihat di [www.bankrakyat.com.my](http://www.bankrakyat.com.my)
2. Dengan menyertai kempen ini, pelanggan dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat rasmi yang terkandung di sini, termasuk keputusan yang dibuat oleh Bank Rakyat yang dianggap muktamad, terikat dan menyeluruh.
3. Dengan menyertai kempen ini, pelanggan bersetuju untuk membenarkan Bank Rakyat, anak-anak syarikat, sekutu, pemegang lesen, pengarah, pegawai, ejen, kontraktor bebas dan agensi pengiklanan menggunakan nama pelanggan dan butiran peribadi (jika diperlukan) untuk tujuan komunikasi, promosi, secara keseluruhan, dalam mana-mana dan semua media sekarang atau yang telah dirancang, tanpa bayaran tambahan, melainkan jika dilarang oleh undang-undang.
4. Melainkan diperuntukkan secara khusus atau sebaliknya, Bank Rakyat boleh meminda, membatalkan atau menambah terma dan syarat ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis terlebih dahulu di laman sesawang Bank Rakyat atau medium komunikasi yang bersesuaian dan sebarang pindaan, pembatalan atau penambahan itu hendaklah berkuatkuasa selepas notis dikeluarkan. Pelanggan adalah dianggap bersetuju untuk terikat dengan sebarang pindaan, pemotongan atau penambahan tersebut.
5. Bank Rakyat mempunyai hak eksklusif untuk mencetak atau menyiarkan nama dan gambar Peserta/pemenang untuk tujuan promosi dalam akhbar, majalah, laman sesawang korporat Bank Rakyat, atau mana-mana saluran media yang bersesuaian.

6. Bank Rakyat boleh menolak dan/atau mengeluarkan sebarang penyertaan yang tidak tepat, tidak lengkap, mencurigakan, manipulasi dan tidak sah serta tidak memenuhi syarat-syarat seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat.
7. **PENAFIAN: TERTAKLUK KEPADA APA YANG DIBENARKAN OLEH UNDANG-UNDANG, BANK RAKYAT DAN ANAK SYARIKATNYA TIDAK AKAN BERTANGGUNGJAWAB KEPADA PELANGGAN ATAU MANA-MANA PIHAK KETIGA UNTUK KEROSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHAS, SAMPINGAN, GANTI RUGI TAULADAN ATAU AKIBAT KEROSAKAN (TERMASUK KEHILANGAN PENGGUNAAN, DATA, PERNIAGAAN ATAU KEUNTUNGAN) YANG TIMBUL DARIPADA ATAU BERKAITAN DENGAN PENYERTAAN PELANGGAN DALAM KEMPEN INI, SAMA ADA LIABILITI TERSEBUT BERLAKU BERPUNCA DARIPADA APA-APA TUNTUTAN BERASASKAN KEPADA KONTRAK, JAMINAN, TORT (TERMASUK KECUAIAN), LIABILITI KETAT ATAU SEBALIKNYA, DAN SAMA ADA PELANGGAN TELAH DINASIHATKAN ATAU TIDAK KEMUNGKINAN KERUGIAN ATAU KEROSAKAN BOLEH BERLAKU.**
8. Bank Rakyat tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kelewatan, kehilangan, kekurangan, makluman atau apa-apa koresponden sama ada melalui e-mel, surat atau mana-mana medium komunikasi.
9. Bank Rakyat tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kemungkinan yang disebabkan bencana alam, peperangan, rusuhan, perintah berkurung, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik, pandemik, endemik, kegagalan sistem atau sebarang situasi di luar kawalan Bank Rakyat.
10. Terma dan syarat ini tertakluk dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.
11. Untuk maklumat dan pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Bank Rakyat di talian 1-300-80-5454; atau kunjungi mana-mana cawangan Bank Rakyat; atau layari laman sesawang Bank Rakyat di [www.bankrakyat.com.my](http://www.bankrakyat.com.my)