

**KEMPEN EMAS 2 KILO
TERMA DAN SYARAT**

A. Syarat-syarat dan Kelayakan Kempen

1. Terbuka kepada semua pelanggan warganegara Malaysia kecuali:
 - a. Warga kerja Bank Rakyat dan Ar-Rahnu X'Change; dan
 - b. Pelanggan yang mempunyai sebarang tunggakan, ketidakpatuhan atau tindakan guaman atas mana-mana kemudahan atau pembiayaan sedia ada dengan Bank Rakyat.
2. Mekanisma penyertaan adalah seperti berikut:
 - a. Berkonsepkan Pajak dan Menang
 - b. Pelanggan perlu membuat transaksi pajakan/gadaian emas di mana-mana cawangan Bank Rakyat/Ar-Rahnu X'Change semasa tempoh kempen.
 - c. Tiada had minimum bagi nilai pajakan.
 - d. Tiada had minimum bagi tempoh pajakan dengan syarat masih kekal sebagai pelanggan semasa undian dijalankan.
3. Penyertaan kempen ini adalah tertakluk pada kelulusan Bank Rakyat dan Ar-Rahnu X'Change dan juga terma dan syarat kempen ini.
4. Semua keputusan yang dibuat oleh Bank Rakyat dan Ar-Rahnu X'Change adalah muktamad dan sebarang pertikaian tidak akan dilayan.

B. Tempoh Kempen

1. Tempoh sah Kempen Emas 2 Kilo bermula dari **15 Julai 2020 hingga 15 November 2020**.
2. Bank Rakyat mempunyai hak mutlak untuk menukar atau meminda tempoh kempen ini sekiranya perlu tanpa memberi sebarang notis terlebih dahulu.

C. Tawaran Kempen

1. Kempen ini menawarkan sebanyak 28 hadiah.

2. Hadiah-hadiah kempen yang ditawarkan adalah seperti berikut:

Pemenang	Hadiah
Tempat Pertama x 1	1 kg emas
Tempat Kedua x 1	500 gram emas
Tempat Ketiga x 1	250 gram emas
Saguhati x 25	10 gram emas

3. Setiap pemenang hanya layak untuk menerima satu (1) hadiah sahaja.
4. Hadiah akan didaftarkan atas nama pemenang yang layak sahaja. Hadiah tidak boleh ditukar ganti kepada tunai.
5. Bank Rakyat mempunyai hak mutlak untuk menggantikan hadiah dengan hadiah yang lain sama nilainya tanpa perlu memberi sebarang notis kepada pemenang.

D. Pemilihan Pemenang

1. Jawatankuasa penentuan pemenang akan ditubuhkan untuk kempen ini.
2. Undian secara rawak akan dijalankan dengan menggunakan sistem undian berkomputer.
3. Pemilihan pemenang akan dibuat oleh Bank Rakyat dan Jawatankuasa yang terlibat.
4. Semua keputusan pemenang adalah muktamad dan sebarang surat-menyurat, bantahan dan rayuan tidak akan dilayan.
5. Pemenang akan dimaklumkan melalui khidmat pesanan ringkas (SMS) atau panggilan telefon atau lain-lain kaedah yang bersesuaian. Bank Rakyat/Ar-Rahnu X'Change TIDAK akan bertanggungjawab sekiranya pemenang tidak dapat dihubungi atau gagal untuk membalas.

E. Lain-Lain

1. Penyertaan dalam kempen ini adalah atas persetujuan tanpa syarat yang diterima sepenuhnya oleh peserta/pelanggan ke atas perkara-perkara yang disebutkan di dalam Terma dan Syarat ini (termasuk sebarang pindaan yang dilakukan oleh Bank Rakyat dari masa ke masa tanpa memberikan notis terlebih dahulu).
2. Dengan menyertai kempen ini, pelanggan/peserta bersetuju dan membenarkan data peribadi mereka dikumpulkan, diproses dan digunakan oleh Bank Rakyat mengikut Notis Privasi Bank Rakyat, yang boleh dilihat di www.bankrakyat.com.my.
3. Bank Rakyat/Ar-Rahnu X'Change berhak untuk menolak dan/atau mengeluarkan mana-mana penyertaan yang tidak tepat, tidak lengkap, mencurigakan, tidak sah dan tidak menepati syarat-syarat sepertimana yang telah disebut di dalam Terma dan Syarat ini.
4. Melainkan diperuntukkan secara khusus atau sebaliknya, Bank Rakyat mempunyai hak dan budi bicara secara mutlak untuk meminda, membatalkan atau menambah terma dan syarat ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis 21 hari terlebih dahulu di laman web bank atau sebarang medium komunikasi yang bersesuaian. Pelanggan adalah dianggap bersetuju untuk terikat dengan sebarang pindaan, pemotongan atau penambahan tersebut.
5. Bank Rakyat/Ar-Rahnu X'Change mempunyai hak eksklusif untuk mencetak atau menyiarkan nama dan gambar pemenang untuk tujuan promosi di dalam akhbar, majalah, laman sesawang korporat Bank Rakyat, atau mana-mana saluran media yang bersesuaian.
6. Dengan menyertai kempen ini, pelanggan/peserta bersetuju untuk membenarkan Bank, anak-anak syarikat, sekutu, pemegang lesen, pengarah, pegawai, ejen, kontraktor bebas dan agensi pengiklanan menggunakan nama pelanggan dan butiran peribadi (jika diperlukan) untuk tujuan komunikasi, promosi, secara keseluruhan, dalam mana-mana dan semua media sekarang atau yang telah dirancang, tanpa bayaran tambahan, melainkan jika dilarang oleh undang-undang.
7. Bank Rakyat/Ar-Rahnu X'Change tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kelewatan, kerugian, kekurangan, kerosakan yang berkaitan dengan visual atau pembayaran kepada pelanggan/peserta. Serta berkaitan hasil kerja atau pembayaran oleh/kepada pihak ketiga yang dilantik oleh pemenang.
8. Bank Rakyat/Ar-Rahnu X'Change tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kelewatan, kehilangan, kekurangan, kerosakan pada borang

penyertaan, makluman atau apa-apa koresponden sama ada melalui e-mel, surat atau mana-mana medium komunikasi.

9. **PENAFIAN:**

TERTAKLUK KEPADA APA YANG DIBENARKAN OLEH UNDANGUNDANG, BANK RAKYAT DAN ANAK SYARIKATNYA TIDAK AKAN BERTANGGUNGJAWAB KEPADA PELANGGAN/PESERTA ATAU MANA-MANA PIHAK KETIGA UNTUK KEROSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHAS, SAMPINGAN, GANTI RUGI TAULADAN ATAU AKIBAT KEROSAKAN (TERMASUK KEHILANGAN PENGGUNAAN, DATA, PERNIAGAAN ATAU KEUNTUNGAN) YANG TIMBUL DARIPADA ATAU BERKAITAN DENGAN PENYERTAAN PELANGGAN/PESERTA DALAM KEMPEN INI, SAMA ADA LIABILITI TERSEBUT BERLAKU BERPUNCA DARIPADA APA-APA TUNTUTAN BERASASKAN KEPADA KONTRAK, JAMINAN, TORT (TERMASUK KECUAIAN), LIABILITI KETAT ATAU SEBALIKNYA, DAN SAMA ADA PEMOHON TELAH DINASIHATKAN ATAU TIDAK KEMUNGKINAN KERUGIAN ATAU KEROSAKAN BOLEH BERLAKU.

10. Bank Rakyat/Ar-Rahnu X'Change tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kemungkiran yang disebabkan bencana alam, peperangan, rusuhan, perintah berkurung, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik, pandemik, kegagalan sistem atau apa-apa situasi di luar kemampuan Bank Rakyat.
11. Dengan menyertai kempen ini, peserta dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat rasmi yang terkandung dalam ini, termasuk keputusan yang dibuat oleh pihak Bank Rakyat/Ar-Rahnu X'Change yang dianggap muktamad, terikat dan menyeluruh.
12. Terma dan syarat ini terikat dengan ditafsir mengikut undang-undang Malaysia. Untuk maklumat dan pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Bank Rakyat di talian **1-300-80-5454**; atau kunjungi mana-mana cawangan Bank Rakyat; atau layari laman sesawang bank **www.bankrakyat.com.my**