BANKRAKYAT
بيڠک رعية
Bank Pilihan Anda

TERMA DAN SYARAT CABUTAN HADIAH RIZQ PLUS

A. Kelayakan dan Mekanisme Cabutan Hadiah

1. Cabutan Hadiah ini terbuka kepada pelanggan baharu dan sedia ada Akaun Pelaburan-i Rizq Plus (Rizq Plus) (individu, akaun bersama dan amanah).
2. Hanya akaun yang aktif layak untuk menyertai Cabutan Hadiah.
3. Akaun pendam, pemilik akaun telah muflis, meninggal dunia atau akaun yang dibekukan tidak layak untuk menyertai Cabutan Hadiah.
4. Kecuali dinyatakan sebaliknya, Cabutan Hadiah terbuka kepada semua pemegang akaun kecuali warga kerja Bank Rakyat yang terlibat secara langsung dalam proses pemilihan pemenang dan pengurusan cabutan hadiah.
5. Kelayakan cabutan hadiah adalah tertakluk pada kelulusan Bank Rakyat sepenuhnya dan juga Terma dan Syarat yang terkandung di sini.
6. Pelanggan/pemegang akaun yang layak perlu membuat pelaburan mengikut syarat yang ditetapkan untuk layak menyertai Cabutan Hadiah dan berpeluang memenangi kategori cabutan seperti yang dinyatakan di bawah:

Kategori Cabutan	**Tarikh Cabutan**	**Kriteria Utama**	**Jumlah Pelaburan Kelayakan** (Baki Purata Bulanan)	***Pelabur Konsisten (Pindahan Dana Automatik (AFT) / Potongan Berjadual)**
Cabutan Bonanza Mingguan	Mingguan	▪ Baki Purata Bulanan RM100	RM100 = 1 unit kelayakan	Tidak berkenaan
Cabutan Ganjaran Belia Mingguan	Mingguan	▪ Pelanggan berumur 18–30 tahun ▪ Baki Purata Bulanan RM100	RM100 = 1 unit kelayakan	Tidak berkenaan
Cabutan Bulanan	Bulanan	▪ Baki Purata Bulanan RM100	RM100 = 1 unit kelayakan	Layak 3X Unit Kelayakan
Cabutan Negeri	Bulanan	▪ Baki Purata Bulanan RM100 ▪ Akaun dibuka di negeri terpilih	RM100 = 1 unit kelayakan	Layak 3X Unit Kelayakan
Cabutan Pindahan Gaji	Bulanan	▪ Gaji dikreditkan ke Akaun Pelaburan-i Rizq Plus ▪ Baki Purata Bulanan RM100	RM100 = 1 unit kelayakan	Tidak berkenaan
Cabutan Perayaan	Bulan perayaan (Tahun	▪ Baki Purata Bulanan RM100	RM100 = 1 unit kelayakan	Tidak berkenaan

Kategori Cabutan	**Tarikh Cabutan**	**Kriteria Utama**	**Jumlah Pelaburan Kelayakan** (Baki Purata Bulanan)	***Pelabur Konsisten (Pindahan Dana Automatik (AFT) / Potongan Berjadual)**
	Baharu Cina, Hari Raya dan Deepavali)			
Cabutan Ulang Tahun Bank Rakyat	September	▪ Akaun dibuka minimum 3 bulan ▪ Baki Purata Bulanan RM1,000	RM1,000 = 1 unit kelayakan	Layak 3X Unit Kelayakan
Cabutan Pelabur Baharu	Januari, April, Julai dan Oktober	▪ Akaun dibuka dalam tempoh 3 bulan sebelum tarikh cabutan ▪ Baki Purata Bulanan RM1,000	RM1,000 = 1 unit kelayakan	Layak 3X Unit Kelayakan
Cabutan Anggota Bank Rakyat	Jun dan Disember	▪ Anggota Bank Rakyat ▪ Akaun dibuka minimum 6 bulan ▪ Baki Purata Bulanan RM1,000	RM1,000 = 1 unit kelayakan	Layak 3X Unit Kelayakan
Cabutan Wanita	Mac	▪ Pelanggan Wanita ▪ Akaun dibuka minimum 3 bulan ▪ Baki Purata Bulanan RM1,000	RM1,000 = 1 unit kelayakan	Layak 3X Unit Kelayakan
Cabutan Belia	Jun	▪ Pelanggan berumur 18–30 tahun ▪ Akaun dibuka minimum 3 bulan ▪ Baki Purata Bulanan RM500	RM500 = 1 unit kelayakan	Layak 3X Unit Kelayakan
Cabutan Xclusive Platinum	Disember	▪ Ahli Rakyat Xclusive ▪ Prasyarat: Baki penutup bulan November RM100,000 dan ke atas ▪ Baki Purata Bulanan RM1,000	RM1,000 = 1 unit kelayakan	Tidak berkenaan
Cabutan Rizq 50+	Februari, Mei, Ogos, November	▪ Pelanggan berumur 50 tahun ke atas ▪ Akaun dibuka minimum 3 bulan ▪ Baki Purata Bulanan RM1,000	RM1,000 = 1 unit kelayakan	Tidak berkenaan
Cabutan Jutawan Utama	Januari	▪ Akaun dibuka minimum 3 bulan ▪ Baki Purata Bulanan RM5,000	RM5,000 = 1 unit kelayakan	Tidak berkenaan
Cabutan Jutawan	April, Julai, Oktober		RM5,000 = 1 unit kelayakan	Tidak berkenaan

B. <u>Pengiraan Unit Kelayakan</u>

1. Pelanggan memperoleh unit kelayakan cabutan hadiah berdasarkan perkara berikut:

   a. Cabutan Biasa

<table>
<tr><td>Jenis Cabutan</td><td>
<table>
<tr><th>No</th><th>Kategori Cabutan</th><th>Jumlah Kelayakan Pelaburan
(Baki Purata Bulanan)</th></tr>
<tr><td>1.</td><td>Cabutan Bonanza Mingguan</td><td>RM100 = 1 unit kelayakan</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>Cabutan Ganjaran Belia Mingguan</td><td>RM100 = 1 unit kelayakan</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>Cabutan Bulanan</td><td>RM100 = 1 unit kelayakan</td></tr>
<tr><td>4.</td><td>Cabutan Negeri</td><td>RM100 = 1 unit kelayakan</td></tr>
<tr><td>5.</td><td>Cabutan Pindahan Gaji</td><td>RM100 = 1 unit kelayakan</td></tr>
<tr><td>6.</td><td>Cabutan Perayaan</td><td>RM100 = 1 unit kelayakan</td></tr>
<tr><td>7.</td><td>Cabutan Ulang Tahun Bank Rakyat</td><td>RM1,000 = 1 unit kelayakan</td></tr>
<tr><td>8.</td><td>Cabutan Pelabur Baharu</td><td>RM1,000 = 1 unit kelayakan</td></tr>
<tr><td>9.</td><td>Cabutan Anggota Bank Rakyat</td><td>RM1,000 = 1 unit kelayakan</td></tr>
<tr><td>10.</td><td>Cabutan Wanita</td><td>RM1,000 = 1 unit kelayakan</td></tr>
<tr><td>11.</td><td>Cabutan Belia</td><td>RM500 = 1 unit kelayakan</td></tr>
<tr><td>12.</td><td>Cabutan Xclusive Platinum</td><td>RM1,000 = 1 unit kelayakan</td></tr>
<tr><td>13.</td><td>Cabutan Rizq 50+</td><td>RM1,000 = 1 unit kelayakan</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Formula</td><td>Unit Kelayakan = Baki Purata Bulanan/Jumlah Kelayakan Pelaburan</td></tr>
<tr><td>Baki Purata Bulanan</td><td>
<table>
<tr><td>Baki Purata Bulanan (MAB)</td><td>=</td><td>Jumlah Baki Harian/Bilangan Hari dalam Sebulan</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

	Baki Purata Bulanan digunakan untuk menentukan kelayakan bagi setiap cabutan berdasarkan baki akaun bulan sebelumnya. Contoh : Baki untuk bulan Januari akan digunakan untuk cabutan yang dijalankan pada bulan Februari.
Jumlah Kelayakan Pelaburan	Baki Purata Bulanan (MAB) minimum yang diperlukan untuk memperoleh 1 unit kelayakan.
Contoh Pengiraan	(see table below) **Pengiraan Unit Kelayakan:** RM10,000 ÷ RM100 = **100 Unit Kelayakan**

Item	Butiran
Kategori Cabutan Hadiah	Cabutan Bulanan
Baki Purata Bulanan	RM10,000
Jumlah Kelayakan Pelaburan	RM100 = 1 unit kelayakan

b. Cabutan Jutawan Utama dan Cabutan Jutawan

Jenis Cabutan

No	Kategori Cabutan	Jumlah Kelayakan Pelaburan (Baki Purata Bulanan)
1.	Cabutan Jutawan Utama	RM5,000 = 1 unit kelayakan
2.	Cabutan Jutawan	RM5,000 = 1 unit kelayakan

Formula	Unit Kelayakan : Baki Purata Bulanan × Pemberat/Jumlah Kelayakan Pelaburan
Baki Purata Bulanan	(see table below) Baki Purata Bulanan digunakan untuk menentukan kelayakan bagi setiap cabutan berdasarkan baki akaun bulan sebelumnya.

Baki Purata Bulanan (MAB)	=	Jumlah Baki Harian Bilangan Hari dalam Sebulan

<table>
<tr><td></td><td>Contoh : Baki untuk bulan Januari akan digunakan untuk cabutan yang dijalankan pada bulan Februari.</td></tr>
<tr><td>Jumlah Kelayakan Pelaburan</td><td>Baki Purata Bulanan (MAB) minimum yang diperlukan untuk memperoleh 1 unit kelayakan.</td></tr>
<tr><td>Struktur Pemberat</td><td>
<table>
<tr><th>*Tempoh</th><th>Pemberat (Weightage)</th></tr>
<tr><td>> 5 Tahun
(> 72 Bulan)</td><td>5</td></tr>
<tr><td>3 - 5 Tahun
(36 – 71 Bulan)</td><td>4</td></tr>
<tr><td>1 - 2 Tahun
(12 - 35 Bulan)</td><td>2</td></tr>
<tr><td>3 - 12 Bulan</td><td>1</td></tr>
</table>
*Nota : Tempoh Pembukaan Akaun</td></tr>
<tr><td>Contoh Pengiraan</td><td>
<table>
<tr><th>Item</th><th>Butiran</th></tr>
<tr><td>Tarikh Pembukaan Akaun</td><td>15/8/2022</td></tr>
<tr><td>Tarikh Cabutan</td><td>15/3/2026</td></tr>
<tr><td>Tempoh Pembukaan Akaun</td><td>43</td></tr>
<tr><td>Baki Purata Bulanan</td><td>10,000</td></tr>
<tr><td>Pemberat (Weightage)</td><td>4</td></tr>
</table>
Pengiraan Unit Kelayakan:
Unit Kelayakan : Baki Purata Bulanan × Pemberat / Jumlah Kelayakan Pelaburan

RM10,000 x 4 / RM5,000
= 8 Unit Kelayakan</td></tr>
</table>

Nota:

a) Tambahan 3X Unit Kelayakan

Pelanggan yang mendaftar Pindahan Dana Automatik (AFT) melalui kaunter atau Potongan Berjadual melalui iRakyat daripada Akaun Simpanan-i atau Akaun

Semasa-i ke Akaun Pelaburan-i Rizq Plus mereka akan menerima tiga (3) kali ganda unit kelayakan tambahan bagi cabutan hadiah yang berkenaan.

Contoh:

Seorang pelanggan mengekalkan baki purata bulanan sebanyak RM5,000 dalam Akaun Pelaburan-i Rizq Plus:

- Unit Kelayakan bagi Cabutan Bulanan:
  RM5,000 ÷ RM100 = 50 unit kelayakan
- Dengan AFT / Potongan Berjadual (3× unit kelayakan) :
  50 unit × 3 = 150 unit kelayakan tambahan
- Jumlah unit kelayakan untuk cabutan: **150 unit**

b) Cabutan Pindahan Gaji

Untuk Cabutan Pindahan Gaji, pelanggan yang menerima gaji menerusi Akaun Pelaburan-i Rizq Plus perlu melengkapkan *Borang Pengisytiharan Pindahan Gaji* di mana-mana cawangan Bank Rakyat bagi membolehkan akaun ditandakan untuk kelayakan cabutan hadiah.

C. Hadiah

1. Hadiah yang ditawarkan bagi setiap kategori cabutan bagi pelanggan yang layak adalah seperti berikut:

Bil	Kategori Cabutan	Tarikh Cabutan	Hadiah	Bil Pemenang
1.	Cabutan Bonanza Mingguan	Mingguan	RM500 RM300	7 Pemenang 15 Pemenang
2.	Cabutan Ganjaran Belia Mingguan	Mingguan	*Earbud* JBL Baucar Decathlon Botol Air Montigo	1 Pemenang 2 Pemenang 4 Pemenang
3.	Cabutan Bulanan	Bulanan	RM20,000 RM15,000 RM10,000 RM5,000 RM1,000 RM200	1 Pemenang 1 Pemenang 1 Pemenang 2 Pemenang 15 Pemenang 200 Pemenang
4.	Cabutan Negeri	Bulanan	RM10,000	1 Pemenang

Bil	Kategori Cabutan	Tarikh Cabutan	Hadiah	Bil Pemenang
			RM5,000 RM1,000 RM500 RM300 RM200 RM100	1 Pemenang 3 Pemenang 5 Pemenang 20 Pemenang 50 Pemenang 150 Pemenang
5.	Cabutan Pindahan Gaji	Bulanan	RM10,000 RM5,000 RM3,000 RM1,000 RM500 RM300	1 Pemenang 2 Pemenang 2 Pemenang 5 Pemenang 50 Pemenang 150 Pemenang
6.	Cabutan Perayaan	Bulan perayaan (Tahun Baharu Cina, Hari Raya & Deepavali)	RM20,000 RM5,000 RM1,000 RM500	1 Pemenang 3 Pemenang 25 Pemenang 30 Pemenang
7.	Cabutan Ulang Tahun Bank Rakyat	September	RM100,000 RM3,000 RM1,500 RM1,000	1 Pemenang 1 Pemenang 1 Pemenang 1 Pemenang
8.	Cabutan Pelabur Baharu	Januari, April, Julai dan Oktober	RM10,000 RM5,000 RM1,000 RM300 RM100	1 Pemenang 2 Pemenang 10 Pemenang 100 Pemenang 200 Pemenang
9.	Cabutan Anggota Bank Rakyat	Jun dan Disember	RM100,000 RM50,000 RM25,000 RM5,000 RM1,000	1 Pemenang 1 Pemenang 1 Pemenang 7 Pemenang 20 Pemenang
10.	Cabutan Wanita	Mac	Baucar emas bernilai RM30,000 Baucar emas bernilai RM25,000 Baucar emas bernilai RM15,000 Baucar beli belah bernilai RM5,000 Penyedut Hampagas Dyson	1 Pemenang 1 Pemenang 4 Pemenang 5 Pemenang 5 Pemenang
11.	Cabutan Belia	Jun	MacBook Pro iPhone iPad Apple Watch	5 Pemenang 5 Pemenang 6 Pemenang 8 Pemenang

Bil	Kategori Cabutan	Tarikh Cabutan	Hadiah	Bil Pemenang
12.	Cabutan Xclusive Platinum	Disember	RM100,000 eGold bernilai RM50,000 eGold bernilai RM10,000 eGold bernilai RM5,000	1 Pemenang 1 Pemenang 5 Pemenang 20 Pemenang
13.	Cabutan Rizq 50+	Februari, Mei, Ogos, November	eGold bernilai RM50,000 eGold bernilai RM25,000 eGold bernilai RM15,000 eGold bernilai RM2,000	1 Pemenang 1 Pemenang 3 Pemenang 15 Pemenang
14.	Cabutan Jutawan Utama	Januari	RM1,000,000 eGold bernilai RM250,000 eGold bernilai RM30,000 Pakej Percutian bernilai RM25,000 Pakej Percutian bernilai RM12,500	1 Pemenang 3 Pemenang 4 Pemenang 2 Pemenang 2 Pemenang
15.	Cabutan Jutawan	April, Julai, Oktober	RM1,000,000	1 Pemenang

2. Tarikh cabutan bagi Cabutan Hadiah Rizq Plus adalah seperti berikut

Bulan Cabutan	Data Cabutan (Baki Purata Bulanan)	Tarikh Cabutan
Januari	Disember	15 Januari
Februari	Januari	15 Februari
Mac	Februari	15 Mac
April	Mac	15 April
Mei	April	15 Mei
Jun	Mei	15 Jun
Julai	Jun	15 Julai
Ogos	Julai	15 Ogos
September	Ogos	15 September
Oktober	September	15 Oktober
November	Oktober	15 November
Disember	November	15 Disember

Nota :

- Cabutan dijadualkan pada 15 hari bulan setiap bulan.
- Sekiranya 15 hari bulan jatuh pada hari bukan bekerja atau cuti umum, cabutan akan dijalankan pada hari bekerja berikutnya.

- Tarikh cabutan adalah tertakluk kepada perubahan mengikut budi bicara Bank.

3. Hadiah yang ditawarkan ini tidak boleh ditebus atau ditukar dengan hadiah lain atau wang tunai. Pemenang mestilah menerima hadiah seperti sedia ada (“as it is”).
4. Bank Rakyat berhak menggantikan hadiah cabutan kepada hadiah alternatif atau wang tunai yang sama nilai dengan hadiah yang dimenangi atau apa-apa hadiah yang dianggap sesuai sekiranya hadiah yang dimenangi tersebut tidak dapat diperolehi atau di luar kawalan Bank Rakyat dengan memberi notis terdahulu kepada pemenang.
5. Bank Rakyat berhak mengubah atau menghentikan cabutan hadiah untuk sementara waktu atau selamanya, dengan atau tanpa memberitahu notis makluman atas sebab-sebab yang tertentu.
6. Sejurus menerima hadiah, pemenang hadiah dinasihatkan untuk menyemak dan juga bertanggungjawab untuk sebarang cukai yang mungkin dikenakan.

D. Pemilihan Pemenang

1. Pemilihan pemenang akan ditentukan oleh Bank Rakyat melalui jawatankuasa cabutan hadiah yang ditubuhkan oleh Bank. Cabutan akan dijalankan secara rawak menggunakan sistem berkomputer.
2. Bank Rakyat berhak untuk membatalkan keputusan cabutan/pemilihan pemenang sekiranya berlaku perkara-perkara berikut:

   a) Pemenang mempunyai sebarang tunggakan, kemungkiran atau tindakan guaman terhadap mana-mana kemudahan atau pembiayaan sedia ada dengan Bank Rakyat

   b) Pemenang berstatus muflis atau tidak waras atau meninggal dunia
3. Semua keputusan adalah muktamad dan sebarang surat-menyurat, bantahan atau rayuan tidak akan dilayan.

E. Pengumuman Pemenang

1. Pemenang akan dimaklumkan melalui e-mel, Khidmat Pesanan Ringkas (SMS), panggilan telefon atau kaedah lain yang ditentukan oleh Bank Rakyat berdasarkan rekod Bank dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh cabutan.

2. Pengumuman pemenang juga akan dipaparkan di laman web rasmi Bank Rakyat: www.bankrakyat.com.my
3. Pemenang cabutan hadiah akan diumumkan pada akhir bulan cabutan dijalankan.
4. Untuk cabutan mingguan, pemenang akan diumumkan setiap Jumaat selepas tarikh cabutan dan akan diteruskan pada setiap hari Jumaat sehingga tarikh cabutan seterusnya.
5. Jika tarikh pengumuman jatuh pada cuti umum atau hari bukan bekerja, pengumuman akan dibuat pada hari bekerja berikutnya.

   Nota: Tarikh pengumuman tertakluk pada perubahan mengikut budi bicara Bank.

F. Tempoh Tuntutan Hadiah

Hadiah Tunai

Hadiah wang tunai akan dikreditkan terus ke Akaun Pelaburan-iRizq Plus pemenang selepas pengumuman rasmi pemenang.

Hadiah Bukan Tunai

1. Pemenang akan dimaklumkan melalui e-mel, Khidmat Pesanan Ringkas (SMS), panggilan telefon atau kaedah lain yang ditentukan oleh Bank Rakyat. Sekiranya pemenang tidak memberi maklum balas kepada Bank Rakyat atau gagal dihubungi dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh makluman, hadiah pemenang akan ditarik balik dan Bank berhak memilih pemenang lain.
2. Bank berhak untuk meminta dokumen pengenalan diri atau bukti kelayakan terutama kepada wakil sah/pentadbir yang menuntut hadiah bagi pihak pemenang.
3. Sekiranya tiada apa-apa maklum balas, Bank berhak untuk memilih pemenang lain.

G. Terma dan Syarat Am

1. Dengan menyertai cabutan hadiah ini, pelanggan secara nyata bersetuju dan bersetuju membenarkan data peribadi mereka dikumpul, diproses dan digunakan oleh

Bank Rakyat mengikut Notis Privasi Bank Rakyat, yang boleh dilihat di www.bankrakyat.com.my

2. Pelanggan bersetuju untuk memberikan hak eksklusif kepada Bank Rakyat untuk mencetak dan menerbitkan nama dan gambar untuk tujuan promosi di akhbar, majalah, laman web korporat Bank atau mana-mana saluran yang sesuai yang ditetapkan oleh Bank.
3. Dengan menyertai cabutan ini, pelanggan bersetuju untuk membenarkan Bank, anak syarikat, sekutu, pemegang lesen, pengarah, pegawai, ejen, kontraktor bebas dan agensi pengiklanan penggunaan promosi nama pelanggan dan butiran peribadi (jika diperlukan) untuk tujuan komunikasi, promosi perdagangan, secara keseluruhan, dalam mana-mana dan semua media yang dirancang sekarang atau selepas ini, tanpa pampasan lanjut, melainkan dilarang oleh undang-undang.
4. Melainkan dinyatakan sebaliknya, Bank Rakyat boleh meminda, membatalkan atau menambah mana-mana terma dan syarat ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis terlebih dahulu di laman web Bank atau mana-mana medium komunikasi lain yang sesuai dan sebarang pindaan, pembatalan atau penambahan berkuat kuasa selepas notis dikeluarkan/diterbitkan.
5. Bank Rakyat berhak untuk menolak dan/atau mengeluarkan mana-mana penyertaan yang tidak tepat, tidak lengkap, mencurigakan, dan tidak sah serta tidak memenuhi syarat seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat.
6. Bank Rakyat tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kelewatan, kerugian, kekurangan, kerosakan yang berkaitan dengan karya seni atau pembayaran kepada pemenang.
7. Bank Rakyat tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kelewatan, kehilangan, kekurangan, kerosakan dalam borang penyertaan, pemberitahuan atau sebarang surat-menyurat sama ada melalui e-mel, surat atau medium komunikasi yang sesuai.
8. **PENAFIAN: TERTAKLUK SEJAUH YANG DIBENARKAN OLEH UNDANG-UNDANG, BANK RAKYAT TIDAK AKAN BERTANGGUNGJAWAB KEPADA MANA-MANA PELANGGAN (KECUALI UNTUK LIABILITI YANG TIMBUL DARI KECUAIAN MELAMPAU, SALAH LAKU,SENGAJA,FRAUD ATAU KEINGKARAN SENGAJA BANK RAKYAT)ATAS SEBARANG KERUGIAN LANGSUNG, TIDAK**

LANGSUNG, KHAS, SAMPINGAN, AKIBAT ATAU KEROSAKAN CONTOH (TERMASUK KEHILANGAN, KEGUNAAN) ATAU BERKAITAN DENGAN PENYERTAAN PELANGGAN DALAM CABUTAN INI, SAMA ADA LIABILITI AKAN TIMBUL DARIPADA SEBARANG TUNTUTAN BERDASARKAN KONTRAK, WARANTI, TORT (TERMASUK KECUAIAN), TANGGUNGJAWAB KETAT ATAU LAIN-LAIN OLEH PEKERJA YANG TINGGAL, DAN PEKERJA TANPA KERJA KEROSAKAN BOLEH BERLAKU.

9. Bank Rakyat tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kemungkinan yang disebabkan oleh bencana alam, peperangan, rusuhan, perintah berkurung, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, wabak atau wabak, kegagalan sistem atau sebarang keadaan di luar kawalan Bank.
10. Dengan menyertai Cabutan ini, pelanggan secara nyata bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat yang terkandung di sini, termasuk keputusan Bank Rakyat yang muktamad, mengikat dan konklusif.
11. Terma dan Syarat akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang di Malaysia. Untuk maklumat lanjut dan pertanyaan, sila hubungi Pusat Perhubungan Bank Rakyat di 1300 80 5454; atau kunjungi cawangan Bank Rakyat terdekat; atau layari www.bankrakyat.com.my