

Terma dan Syarat Kad Kredit-i Bank Rakyat

Pengeluaran Kad (ditakrifkan di bawah) oleh Bank Kerjasama Rakyat Malaysia Berhad (selepas ini dirujuk sebagai 'Bank Rakyat') kepada anda ('Pemegang Kad') dan penggunaan Kad oleh Pemegang Kad adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat berikut yang diberikan pada masa penghantaran Kad. Pemegang Kad dinasihati untuk membaca dan memahami secara keseluruhan segala Terma dan Syarat yang tertera di sini sebelum Pemegang Kad mula menggunakan Kad. Dalam hal ini, pengaktifan Kad oleh Pemegang Kad, tandatangan atau pengesahan terhadap sebarang rekod transaksi, deraf jualan, baucar-baucar kredit, slip pengeluaran tunai, sebarang rekod caj dan / atau pulangan pengakuan slip resit Pemegang Kad akan menjadi bukti penerimaan Pemegang Kad terhadap Terma dan Syarat ini. Oleh itu, Pemegang Kad harus membaca dan memahami terma-terma dan syarat-syarat ini sebelum berbuat demikian. Seterusnya, Terma dan Syarat ini boleh digantikan dengan variasi-variasi, dari semasa ke semasa, tertakluk kepada Bank Rakyat mengeluarkan notis sekurang-kurangnya 21 hari sebelum apa-apa perubahan atau semakan berkuat kuasa.

Pembiayaan Kad di bawah konsep Tawarruq yang diluluskan

1. Pemegang Kad telah memohon untuk pembiayaan Kad ('Pembiayaan') dalam jumlah yang telah ditetapkan oleh Bank Rakyat dan tertakluk kepada kelulusan Pembiayaan oleh Bank Rakyat di bawah konsep Tawarruq yang diluluskan.
2. Selaras dengan prosedur-prosedur Pembiayaan, turutan berikut akan mengambil tempat:

I. TAWARAN UNTUK MEMBELI (IJAB)

Pemegang Kad dengan ini bersetuju menawarkan pembelian komoditi daripada Bank Rakyat secara Murabahah dengan harga tangguh setelah Bank Rakyat membeli komoditi daripada pembekal.

II. OPSYEN DAN PELANTIKAN WAKIL JUALAN

Pilihan Pertama

Pemegang Kad dengan ini bersetuju untuk mengambil serahan Komoditi tersebut.

atau

Pilihan Kedua

Pemegang Kad dengan ini bersetuju melantik Bank Rakyat sebagai ejen untuk menjualkan komoditi kepada mana-mana pembeli pihak ketiga bagi tujuan pelaksanaan pembukaan akaun dan pembaharuan Kad Kredit-i.

PERAKUAN: Sekiranya Bank Rakyat tidak menerima pengesahan penerimaan Had Pembiayaan daripada Pemegang Kad dalam tempoh 24 jam dari tarikh/ masa notis diterima oleh Pemegang Kad, maka pihak Bank Rakyat berhak menganggap bahawa Pemegang Kad **BERSETUJU** dengan **PILIHAN KEDUA**.

III. PEMBAHARUAN SECARA AUTOMATIK

Pemegang Kad dengan ini berjanji untuk menawarkan pembelian komoditi daripada Bank Rakyat secara murabahah dengan harga tangguh setelah Bank Rakyat membeli komoditi daripada pembekal setiap kali pembaharuan Kad Kredit-i dilaksanakan.

**MAKLUMAN TAMBAHAN:
PELETAKAN HASIL JUALAN**

Pemegang Kad dengan ini mengambil maklum bahawa hasil jualan komoditi akan diletakkan ke dalam akaun khas di mana amaun tersebut boleh digunakan semasa penggunaan Kad.

3. Berdasarkan prinsip Wakalah, Pemegang Kad bersetuju bahawa Bank Rakyat akan dilepaskan daripada sebarang bentuk tanggungan akibat kos atau kerugian yang timbul daripada perlantikan ini kecuali disebabkan oleh kecuaiian broker komoditi.
4. Pemegang Kad juga bersetuju bahawa Bank Rakyat sebagai ejen berhak mengenakan yuran Wakalah pada kadar nominal melainkan jika ia dikecualikan atas penilaian Bank Rakyat setelah perkhidmatan ejen dilaksanakan.
5. Pemegang Kad boleh membatalkan atau menamatkan pelantikan ejen dengan persetujuan Bank Rakyat. Bank Rakyat sebagai wakil/ejen diberi kuasa oleh Pemegang Kad untuk melakukan perkara-perkara berikut:
 - i. Sebagai ejen tunggal Pemegang Kad atas dasar terhad (iaitu sebagai ejen yang dilantik berdasarkan perjanjian) setakat yang diperuntukkan secara nyata di sini dan boleh dianggap sebagai ejen untuk dan bagi pihak Pemegang Kad dalam apa jua perkara lain.
 - ii. Pelantikan Bank Rakyat sebagai Ejen Pembelian akan berkuatkuasa dari Tarikh pelantikan Bank Rakyat sebagai Ejen Pembelian dan hendaklah terpakai dan mencukupi untuk sebarang pembaharuan atau perubahan kepada Had Pembiayaan.
 - iii. Pelantikan Bank Rakyat sebagai Ejen Jualan adalah berkuat kuasa dari Tarikh pelantikan Bank Rakyat sebagai Ejen Jualan dan hendaklah terpakai dan mencukupi untuk apa-apa pembaharuan atau perubahan kepada Had Pembiayaan.
6. Pemegang Kad bersetuju bahawa sejurus selepas proses Tawarruq selesai, hasil jualan komoditi akan dikawal oleh Bank Rakyat bagi tujuan kegunaan Kad sepanjang tempoh sah laku kad tersebut bagi tujuan pembayaran kepada mana-mana Saudagar yang Pemegang Kad telah gunakan Kad.
7. Pemegang Kad bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank Rakyat untuk menentukan kuantiti, kualiti dan jenis komoditi berdasarkan rundingan antara Bank Rakyat dengan broker komoditi tersebut tertakluk kepada kebersediaan komoditi dalam pasaran semasa bagi tujuan kontrak Murabahah.
8. Pemegang Kad hendaklah melindungi dan terus melindungi Bank Rakyat terhadap kesemua tindakan- tindakan, prosiding-prosiding, tuntutan-tuntutan, kerosakan-kerosakan, caj bayaran lewat kos- kos dan perbelanjaan-perbelanjaan (termasuk kos guaman, yuran setem dan pendaftaran, jika ada) yang mungkin akan ditanggung oleh Bank Rakyat atau mana-mana individu atau badan yang timbul daripada hak perwakilan yang diberikan kepada Bank dan/ atau sebarang bentuk risiko, kerugian dan kecuaiian yang berlaku dalam transaksi urusan komiditi dan proses memeterai kontrak Murabahah tanpa menafikan hak sebenar Pemegang Kad.
9. Pemegang Kad dan Bank Rakyat juga bersetuju bahawa sebarang pembatalan yang berlaku selepas proses Tawarruq selesai dilaksanakan oleh Bank Rakyat hendaklah dilakukan secara tolak selesai di mana kutipan jualan komoditi kepada broker akan ditolak dengan kos belian Bank Rakyat beserta rebat penuh oleh Bank Rakyat terhadap keuntungannya berdasarkan kombinasi prinsip Syariah Muqassah dan Ibra'.

1. Definisi dan Tafsiran

- i. Melainkan jika konteksnya membawa maksud yang lain, ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna yang dinyatakan atau tertera di bawah:

Perkataan	Makna
“ATM”	Mesin Juruwang Automatik
“Saudagar”	Syarikat-syarikat yang membekalkan barangan dan / atau perkhidmatan dan menerima Kad sebagai satu kaedah pembayaran.
“Akaun Kad Kredit-i”	Akaun Pemegang Kad dengan Bank Rakyat yang merangkumi Harga Jualan, iaitu prinsipal dan keuntungan, dan juga fi dan caj yang berkaitan dengan penggunaan Kad dan rekod hasil penjualan (yang tidak dikeluarkan).
Deposit Tetap	Akaun Deposit Berjangka-i Pemegang Kad yang dibuka dengan Bank Rakyat yang mana amaun, tempoh, kadar keuntungan dan terma telah dipersetujui oleh Bank Rakyat dan Pemegang Kad.
“Kad”	Mana-mana kad kredit-i yang dikeluarkan oleh Bank Rakyat termasuklah Kad Tambahan yang akan dikendalikan mengikut Terma dan Syarat ini.
“Komoditi”	Bermakna barangan dan komoditi yang dipersetujui oleh kedua-dua pihak dan patuh Syariah. Komoditi tersebut akan ditentukan oleh Bank pada waktu berlakunya tawaran. Komoditi adalah sesuatu barangan selain daripada emas, perak, mata wang atau barangan ribawi dan ia juga tidak termasuk daging babi, minuman alkohol, tembakau, narkotik, atau apa-apa perkara lain yang tidak boleh diterima oleh Syariah, Kad atau Bank;
“Penyata Kad”	Penyata bulanan yang dikeluarkan oleh Bank Rakyat kepada Pemegang Kad yang menunjukkan antara lainnya transaksi-transaksi yang telah dimasukkan ke dalam Akaun Kad Kredit-i.
“Pengeluaran Tunai”	Pengeluaran Tunai dari mana-mana bank, ATM, atau outlet yang dibenarkan untuk menerima MasterCard atau mana-mana pemilik jenama lain yang mana Bank Rakyat adalah ahli.
“Tempoh Sah Kad”	Tempoh yang tidak melebihi tempoh sah Pembiayaan di mana wang dalam Akaun Kad Kredit-i disediakan untuk kegunaan Pemegang Kad.
“Had Pembiayaan”	Jumlah pembiayaan yang diluluskan oleh Bank Rakyat kepada Pemegang Kad iaitu merupakan jumlah maksimum Pemegang Kad dan Pemegang Kad Tambahan menanggung hutang atas Akaun Kad Kredit-i tersebut.
“Peristiwa Keingkaran”	Mana-mana peristiwa yang dinyatakan dalam Klausula 21 (Peristiwa-Peristiwa Keingkaran) di sini.
“Patuh Syariah”	Barangan atau perkhidmatan yang dibenarkan Syariah tertakluk kepada semakan Bank Rakyat dari masa ke masa. Walaubagaimanapun, Bank Rakyat menafikan sebarang pengesahan sesuatu barangan atau perkhidmatan adalah mematuhi Syariah sekiranya pembayaran berjaya dibuat melalui Kad.

"Keberhutangan"	Harga Jualan atau mana-mana bahagian darinya yang tertunggak dan semua wang lain walau apapun jua termasuk tetapi tidak terhad kepada fi-fi, kos-kos (termasuk kos-kos guaman atas dasar peguamcara dan pelanggan), caj-caj dan perbelanjaan-perbelanjaan yang kena dan perlu dibayar kepada Bank Rakyat di bawah Terma dan Syarat ini.
"Harga Belian"	Jumlah yang perlu dibayar kepada Pemegang Kad bagi jualan Komoditi kepada mana-mana pihak ketiga oleh Bank sebagai ejen bagi Pemegang Kad yang mana jumlah tersebut juga mewakili Pembiayaan.
"Ringgit Malaysia"	Matawang yang sah di sisi undang-undang Malaysia dan digunapakai untuk semua pembayaran yang perlu dibuat di bawah Terma dan Syarat ini.
"Harga Jualan"	Jumlah yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Bank Rakyat bagi jualan Komoditi oleh Bank Rakyat kepada Pemegang Kad yang telah ditetapkan dalam Jadual Komoditi di sini setelah kelulusan Pembiayaan iaitu jumlah Pembiayaan ditambah margin keuntungan.
"Kitaran Penyata"	Tempoh di mana semua pembelian barangan dan / atau perkhidmatan, pengeluaran wang tunai, fi dan caj yang ditanggung oleh Pemegang Kad yang dinyatakan di dalam penyata kad.
"Kad Tambahan"	Kad yang dikeluarkan oleh Bank Rakyat kepada Pemegang Kad Tambahan.
"Pemegang Kad Tambahan"	Sesiapa yang dinamakan dan dibenarkan oleh Pemegang Kad untuk mengendalikan Akaun Kad Kredit-i dan sesiapa yang telah bersetuju untuk terikat dengan peruntukan Terma dan Syarat ini.
"Rangkaian Kad"	Entiti yang memberi perkhidmatan pembayaran yang ditentukan oleh Bank Rakyat seperti MasterCard atau VISA.
"Bank-bank Ahli"	Institusi-institusi kewangan yang merupakan ahli MasterCard atau mana-mana pemilik jenama lain di mana Bank Rakyat merupakan ahlinya.
"Bayaran Minima"	Jumlah yang dinyatakan dalam Penyata Kad sebagai Bayaran Minima atau apa-apa amaun lain di dalamnya. Pengiraan Bayaran Minima diterangkan di Klausa 15 ii (c) (Pembayaran oleh Pemegang Kad) di dalam Terma dan Syarat ini.
"Bulan"	Bulan kalendar Gregorian.
"Tarikh Matang Bayaran"	Dua puluh (20) hari dari hari terakhir Kitaran Penyata dalam Penyata Kad di mana Pembayaran Minima Kena Dibayar.
"PIN"	Nombor Pengenalan Peribadi (PIN) Pemegang Kad atau Pemegang (Pemegang-pemegang) Kad Tambahan.
"Margin Keuntungan"	Perbezaan antara Harga Jualan dan jumlah Pembiayaan dan kaedah pengiktirafan margin keuntungan sebagai pendapatan Bank Rakyat yang selaras dengan dasar perakaunan Bank Rakyat yang wujud pada masa yang berkenaan.
"Outlet Tunai yang Dibenarkan"	Mana-mana Bank, ATM atau outlet yang dibenarkan untuk menerima MasterCard atau mana-mana pemberi perkhidmatan Rangkaian Kad yang mana Bank Rakyat adalah Ahli untuk Pengeluaran Tunai.
Transaksi Tanpa Sentuh (<i>Contactless</i>)	Penggunaan Kad yang dilaksanakan dengan melayangkan Kad di Terminal Bayaran tanpa sentuh.
Terminal Bayaran	Terminal bayaran yang menerima pembayaran menggunakan Kad untuk pembelian barangan dan perkhidmatan.

- ii. Perkataan-perkataan dan pernyataan-pernyataan yang merujuk kepada kata tunggal hendaklah termasuk bentuk majmuk dan sebaliknya dan perkataan-perkataan dan

pernyataan-pernyataan yang merujuk kepada jantina lelaki hendaklah termasuk jantina perempuan atau genus neuter.

2. Penerimaan Kad

- i. Kad yang dikeluarkan perlu segera ditandatangani oleh Pemegang Kad dan Pemegang Kad Tambahan apabila menerima Kad (Kad-kad). Sama ada Pemegang Kad menandatangani Kad atau tidak, beliau bertanggungjawab sepenuhnya untuk mematuhi semua syarat Terma dan Syarat ini, termasuk obligasi untuk membayar Bank Rakyat untuk semua baki yang kena dibayar ke atas Akaun Kad Kredit-i seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini.
- ii. Pemegang Kad bersetuju untuk mengambil sendiri Kad di Pusat Kad Bank Rakyat atau dengan cara Kurier atau Pos Berdaftar ke alamat Pemegang Kad yang terakhir diketahui dalam rekod Bank Rakyat atau melalui serahan tangan (dalam kes seperti ini hendaklah ditentukan sendiri oleh Bank) dan Kad dianggap telah dihantar selepas hari ketujuh (7) pengeposan.
- iii. Penggunaan Kad adalah terhad kepada Pemegang Kad dan Pemegang (Pemegang-pemegang) Kad Tambahan (jika ada) untuk digunakan di Saudagar, yang dibenarkan untuk menerima Rangkaian Kad atau mana-mana pemilik jenama lain yang mana Bank Rakyat adalah ahlinya sebagai satu kaedah pembayaran.
- iv. Pemegang Kad dan Pemegang Kad Tambahan tidak boleh mengizinkan atau membenarkan mana-mana pihak ketiga untuk menggunakan Kad (Kad-kad) dan tidak boleh memindahkan ataupun melepaskan kawalan atau pemilikan Kad (Kad-kad) atau menggunakannya untuk mana-mana tujuan yang tidak dibenarkan oleh Bank Rakyat.
- v. Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab terhadap semua liabiliti, obligasi dan caj yang ditanggung oleh Pemegang Kad dan / atau Pemegang (Pemegang-pemegang) Kad Tambahan di bawah Akaun Kad Kredit- i.
- vi. Sekiranya Pemegang Kad tidak mahu terikat dengan Terma-terma dan Syarat ini, Pemegang Kad hendaklah memotong Kad dan Kad (Kad-kad) Tambahan kepada dua dan dengan serta-merta memaklumkan kepada Bank Rakyat untuk membatalkan kad tersebut. Pemegang Kad juga hendaklah selepas itu menyelesaikan Harga Jualan atau mana-mana bahagian darinya yang masih belum dibayar di bawah Terma dan Syarat Jualan bersama-sama dengan apa-apa jumlah yang tertunggak.

3. Had Pembiayaan

- i. Bank Rakyat akan memaklumkan kepada Pemegang Kad mengenai Had Pembiayaan apabila permohonan Pemegang Kad telah diluluskan. Apabila Pemegang Kad memohon untuk menambah Had Pembiayaan Bank Rakyat akan memproses permohonan tersebut. Bagi pelanggan yang layak untuk penambahan tersebut, Bank Rakyat akan memaklumkan melalui SMS berkenaan Had Pembiayaan baru berserta keuntungan maksima satu (1) hari sebelum had yang baru tersebut diproses.
- ii. Had Pembiayaan adalah had keseluruhan yang diluluskan ke atas Kad (termasuk Kad Tambahan) yang dikeluarkan kepada Pemegang Kad dan/atau Pemegang Kad Tambahan.
- iii. Adalah menjadi tanggungjawab Pemegang Kad bagi memastikan penggunaan Kad (termasuk Kad Tambahan) tidak melebihi Had Pembiayaan yang diluluskan.

- iv. Untuk membuat pengiraan sama ada Had Pembiayaan adalah berlebihan, Bank Rakyat boleh mengambil kira:
 - a. sebarang transaksi yang dibuat menggunakan Kad tetapi belum didebitkan ke dalam Akaun Kad Kredit-i; dan
 - b. mana-mana pengesahan Bank Rakyat kepada pihak ketiga berhubungan dengan sesuatu bakal transaksi Kad.
- v. Jika Pemegang Kad melebihi Had Pembiayaan, Pemegang Kad hendaklah membuat pembayaran dengan kadar segera kepada Bank Rakyat bahagian yang berlebihan tersebut bagi Akaun Kad Kredit-i yang melebihi Had Pembiayaan, di samping sebarang pembayaran yang diperlukan oleh Bank Rakyat.
- v. Pemegang Kad boleh memohon bagi penambahan atau pengurangan tetap Had Pembiayaan tertakluk kepada kelulusan Bank Rakyat. Jika Bank meluluskan penambahan atau pengurangan tetap Had Pembiayaan tersebut, Pemegang Kad hendaklah:
 - a. dimaklumkan mengenai kelulusan tersebut;
 - b. berhubung penambahan kekal, Pemegang Kad dengan ini:
 - i. berjanji berdasarkan prinsip Wa'd, menawarkan untuk membeli Komoditi daripada Bank Rakyat secara Murabahah pada bayaran tertangguh setelah Komoditi tersebut dibeli oleh Bank dari peniaga semasa penambahan Had Pembiayaan Kad Kredit-i Bank Rakyat dilakukan;
 - ii. bersetuju untuk meletakkan Komoditi itu dalam simpanan Bank dan dengan itu secara tidak boleh ditarik balik melantik Bank Rakyat sebagai wakil/ejen Pemegang Kad untuk menjual Komoditi itu kepada mana-mana pembeli pihak ketiga bagi tujuan menambahkan Had Pembiayaan;
 - iii. sebarang keberhutangan Kad yang sedia ada akan ditolak dari Had Pembiayaan yang baru; dan
 - c. melaksanakan apa-apa syarat tambahan yang dikenakan oleh Bank Rakyat.

4. Penggunaan Kad

- i. Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab kepada Bank Rakyat terhadap semua transaksi yang dibuat oleh Pemegang Kad dan / atau Pemegang (Pemegang-pemegang) Kad Tambahan yang menggunakan Kad dan Kad (Kad-kad) Tambahan dan semua fi dan caj yang berkaitan yang dibilkan ke Penyata Kad,
 - a. Untuk melaksanakan pembelian kredit daripada mana-mana Saudagar, Pemegang Kad dan Pemegang (Pemegang-pemegang) Kad Tambahan perlu menyemak bahawa jumlah transaksi adalah betul SEBELUM menandatangani Draf Jualan yang disediakan oleh Saudagar atau memasukkan PIN 6 digit di Terminal Bayaran atau memasukkan nombor kad pengenalan atau kata laluan di kemudahan perbankan elektronik atau internet.
 - b. Untuk melaksanakan Pengeluaran Tunai menggunakan Kad dari mana-mana Outlet Tunai yang Dibenarkan, Pemegang Kad dan Pemegang (Pemegang-pemegang) Kad Tambahan hendaklah menandatangani Draf Pengeluaran Tunai yang disediakan oleh Outlet Tunai yang Dibenarkan atau memasukkan PIN 6 digit di Terminal Bayaran.
 - c. Untuk melaksanakan Pengeluaran Tunai melalui ATM, Pemegang Kad dan Pemegang (Pemegang-pemegang) Kad Tambahan hendaklah menggunakan PINnya untuk mendapatkan akses ke Akaun Kad Kredit-i.
- ii. Sekiranya berdasarkan bukti dokumentari yang memuaskan, Bank Rakyat berpendapat bahawa Draf Jualan tidak ditandatangani oleh Pemegang Kad atas sebab sifat semulajadi transaksi atau kesilapan di pihak Pemegang Kad dan / atau Saudagar dan / atau Bank-bank

Pemegang atau mana- mana pemilik jenama lain yang mana Bank Rakyat merupakan ahlinya, Bank Rakyat diberi kebenaran oleh Pemegang Kad untuk membeli Draf Jualan tersebut dan mendebitkan Akaun Kad Kredit-i untuk membuat pembayaran-pembayaran kepada pihak-pihak yang tersebut diatas bagi pembelian tersebut.

- iii. Pemegang Kad dan Pemegang (Pemegang-pemegang) Kad Tambahan hendaklah menggunakan Kad (Kad-kad) hanya untuk melaksanakan, pembayaran atau pembelian barangan dan perkhidmatan yang Patuh Syariah Sahaja.
- iv. Penggunaan Kad untuk melaksanakan Pengeluaran Tunai adalah terhad kepada jumlah sebagaimana yang ditentukan oleh Bank Rakyat.
- v. Jika Pemegang Kad mempunyai dua atau lebih Kad, jumlah Pembiayaan bergabung akan diberikan oleh Bank Rakyat kepada Akaun Kad Kredit-i yang mewakili jumlah keseluruhan Pembiayaan yang ditambahkan untuk meliputi penggunaan semua Kad yang dipegang oleh Pemegang Kad dan Pemegang (Pemegang-pemegang) Kad Tambahan, jika ada.
 - a. Bank Rakyat tidak akan menanggung liabiliti bagi sebarang tindakan atau peninggalan yang dibuat oleh pihak Saudagar termasuk keengganan Saudagar untuk menerima Kad atau sebarang kecacatan atau kekurangan pada mana-mana barangan atau perkhidmatan yang disediakan oleh Saudagar.
 - b. Pemegang Kad hendaklah menyelesaikan semua aduan, tuntutan dan pertikaian dengan Saudagar secara terus dan bukan menerusi Bank Rakyat. Pemegang Kad berjanji untuk tidak membabitkan Bank Rakyat dalam sebarang tuntutan dan/atau pertikaian atau tindakan undang-undang seperti yang tersebut terhadap Saudagar.
 - c. Sebarang tuntutan/pertikaian yang Pemegang Kad mungkin ada terhadap Saudagar tidak akan melepaskan Pemegang Kad daripada obligasi untuk membayar Bank Rakyat jumlah yang perlu ditanggung yang timbul daripada penggunaan Kad oleh Pemegang Kad dan/atau Pemegang Kad Tambahan seperti yang dinyatakan dalam Penyata Kad.
- vi. Pemegang Kad tidak dibenarkan untuk menggunakan Pembiayaan selepas tamat Tempoh Sah Kad melainkan proses Tawarruq baru dimeterai diantara Bank dan Pemegang Kad.
- vii. Tertakluk kepada Terma dan Syarat Pembiayaan, Pemegang Kad boleh menggunakan wang yang terdapat dalam Akaun Kad Kredit-i dari semasa ke semasa tertakluk kepada jumlah Pembiayaan.
- viii. Kad tidak boleh digunakan untuk apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang termasuk pertaruhan dan/ atau aktiviti-aktiviti perjudian secara online dan/ atau aktiviti-aktiviti yang berkaitan dengan pengubahan wang haram dan/ atau tujuan-tujuan yang tidak Patuh Syariah, sama ada secara langsung ataupun tidak langsung (sengaja/ tidak sengaja). Pemegang Kad bersetuju bahawa Bank Rakyat tiada apa-apa kewajipan dan / atau obligasi untuk memantau dan menyekat penggunaan Kad untuk apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang. Jika Bank Rakyat mendapati bahawa Kad telah digunakan untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang, termasuk yang berkaitan pengubahan wang haram dan/atau tujuan-tujuan yang tidak Patuh Syariah, Bank Rakyat boleh menyekat dengan serta-merta penggunaan Kad.
- ix. Penggunaan Kad dengan Saudagar-Saudagar berikut mungkin dikenakan jumlah pra-keizinan

(*Preauthorisation amount*) dan jumlah tersebut adalah berdasarkan jumlah penggunaan dan/atau tertakluk kepada ketetapan pihak saudagar:

- a. Hospital
- b. Hotel
- c. Stesen Minyak (Terminal Layan Diri sahaja)

5. Perubahan pada Fi Perkhidmatan dan Caj Lain

- i. Bank Rakyat hendaklah memberikan kepada Pemegang Kad notis terdahulu selama sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari dari tarikh berkuat kuasanya pelaksanaan sedemikian, untuk mengubah kadar fi perkhidmatan, fi dan caj lain, pembayaran minimum yang kena dibayar, ta'widh (pampasan) dan sebarang fi atau levi lain yang terpakai sepertimana diperuntukkan di dalam ini. Pemegang Kad dengan ini bersetuju bahawa Bank Rakyat berhak mengguna pakai mana-mana satu atau lebih daripada satu cara atau kaedah komunikasi berikut berhubung dengan perubahan pada fi perkhidmatan, fi dan caj lain, pembayaran minimum yang kena dibayar, ta'widh (pampasan) dan sebarang fi atau levi lain yang terpakai termasuk tarikh berkuat kuasanya sebarang perubahan sedemikian dengan syarat perubahan tersebut tidak boleh berkuat kuasa secara retrospektif:-
 - a. dengan menampal notis yang menyatakan perubahan sedemikian dan tarikh berkuat kuasa perubahan tersebut di premis Bank Rakyat; dan/atau
 - b. dengan menyiarkan sekali sahaja di dalam satu atau lebih daripada satu akhbar pilihan Bank Rakyat tentang perubahan sedemikian dan tarikh berkuat kuasa perubahan tersebut; dan/atau
 - c. dengan memasukkan perubahan sedemikian dan tarikh berkuat kuasa perubahan tersebut ke dalam penyata akaun Bank Rakyat; dan/atau
 - d. dengan menghantar notis tentang perubahan sedemikian dan tarikh berkuat kuasa perubahan tersebut melalui pos kepada Pemegang Kad menerusi pos biasa atau pos berdaftar; dan/atau
 - e. dengan menghantar notis tentang perubahan sedemikian dan tarikh berkuat kuasa perubahan tersebut melalui perkhidmatan pesanan ringkas ("SMS") atau mel elektronik kepada Pemegang Kad atau dengan meletakkan notis tentang perubahan sedemikian dan tarikh berkuat kuasa perubahan tersebut di laman sesawang Bank.
- ii. Komunikasi yang dibuat oleh Bank Rakyat di bawah ini dianggap telah diterima oleh atau dimaklumkan kepada Pemegang Kad: -
 - a. pada tarikh notis ditampal di premis Bank Rakyat sekiranya komunikasi dibuat atau dilaksanakan oleh Bank Rakyat selaras dengan peruntukan Klausu i(a) di atas; dan/atau
 - b. pada tarikh penyiaran pertama dalam mana-mana akhbar pilihan Bank Rakyat sekiranya komunikasi dibuat atau dilaksanakan oleh Bank Rakyat selaras dengan peruntukan Klausu i(b) di atas; dan/atau
 - c. tujuh (7) hari selepas tarikh penyata akaun Bank Rakyat diposkan kepada alamat terakhir diketahui Pemegang Kad di dalam rekod Bank Rakyat sekiranya komunikasi dibuat atau dilaksanakan oleh Bank Rakyat selaras dengan peruntukan Klausu i(c) di atas; dan/atau
 - d. tujuh (7) hari selepas tarikh notis diposkan kepada alamat terakhir diketahui Pemegang Kad di dalam rekod Bank Rakyat melalui pos biasa atau pos berdaftar sekiranya komunikasi dibuat atau dilaksanakan oleh Bank Rakyat selaras dengan peruntukan Klausu i(d) di atas; dan/atau
 - e. pada tarikh notis perubahan sedemikian dihantar melalui SMS atau mel elektronik

kepada Pemegang Kad atau tarikh apabila notis perubahan sedemikian diletakkan di laman sesawang Bank Rakyat selaras dengan peruntukan Klausa i(e) di atas.

6. Kemaskini Akaun

- i. Pemegang Kad hendaklah mengemaskinikan butir-butir maklumatnya atas permintaan Bank Rakyat untuk tujuan rekod, pengesahan dan keselamatan Bank Rakyat dari semasa ke semasa. Kegagalan Pemegang Kad untuk berbuat sedemikian akan membolehkan Bank Rakyat untuk mengambil tindakan yang sewajarnya ke atas Pemegang Kad.

7. Produk-produk Kad Kredit-i Bank Rakyat, Kemudahan Tambahan atau Program-program Khas

- i. Bank Rakyat boleh memperkenalkan produk-produk khas atau program-program yang berkaitan dengan penggunaan Kad, termasuk produk-produk atau program-program yang menawarkan kadar promosi, pengurangan fi atau caj keuntungan, hari bebas caj keuntungan, pelan ansuran atau lain-lain terma khas.
- ii. Bank Rakyat akan memaklumkan kepada Pemegang Kad terma dan syarat produk atau apa-apa program tersebut pada masa ia diperkenalkan. Terma dan Syarat bagi produk-produk dan program-program tersebut adalah mengikat Pemegang-pemegang Kad sebahagian daripada Terma dan Syarat ini.
- iii. Jika terdapat apa-apa percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan Terma dan Syarat produk-produk atau program-program khas, Terma dan Syarat produk-produk atau program-program khas akan diguna pakai (kecuali dinyatakan sebaliknya dengan jelas dalam terma dan syarat produk atau program tersebut).
- iv. Lebih daripada satu produk atau program khas boleh diaplikasikan kepada Akaun Kad Kredit-i pada masa yang sama. Bank Rakyat boleh memilih untuk memperkenalkan dan menamatkan mana- mana produk dan program khas tersebut dengan memberikan notis kepada Pemegang Kad.

8. Pencagaran Deposit Tetap Sebagai Sekuriti untuk Pembiayaan

- i. Atas permintaan Pemegang Kad, Bank boleh mempertimbangkan permohonan Pembiayaan dan/atau kenaikan Had Pembiayaan dengan meletakkan Sijil Deposit Tetap sebagai sekuriti kepada Pembiayaan dan/atau kenaikan Had Pembiayaan.
- ii. Pemegang Kad bersetuju untuk menandatangani Surat Kebenaran Mencagar Sijil Deposit Tetap dan memastikan jumlah Deposit Tetap yang telah dicagarkan dikekalkan sehingga jumlah baki penggunaan Kad diselesaikan sepenuhnya dan Kad dibatalkan.
- iii. Pemegang Kad memberi kebenaran kepada Bank Rakyat untuk menggunakan wang dalam Deposit Tetap yang dicagarkan untuk menyelesaikan segala jumlah tunggakan dan/atau liabiliti Pemegang Kad di bawah Pembiayaan tersebut tertakluk kepada Bank Rakyat memberi notis tidak kurang tujuh (7) hari terdahulu.

9. Kad Tambahan

- i. Atas permintaan Pemegang Kad, Bank Rakyat boleh mengikut budi bicaranya untuk mengeluarkan Kad Tambahan kepada orang yang dinamakan oleh Pemegang Kad di bawah Akaun Kad Kredit-i yang sama.
- ii. Pemegang Kad dan Pemegang (Pemegang-pemegang) Kad Tambahan akan bersesama dan

berasingan bertanggung kepada Bank Rakyat untuk semua jumlah dan caj yang kena dibayar dan perlu dibayar kepada Bank Rakyat walaupun bagaimanapun sekalipun timbul daripada penggunaan oleh Pemegang (Pemegang-pemegang) Kad Tambahan terhadap Kad (Kad-kad) Tambahannya sendiri. Walau bagaimanapun, Pemegang (Pemegang-pemegang) Kad Tambahan hanya akan bertanggungjawab untuk liabiliti-liabiliti, obligasi-obligasi dan caj-caj yang ditanggung oleh Kad (Kad-kad) Tambahannya sahaja.

- iii. Di samping itu, Pemegang Kad adalah bertanggungjawab bagi memastikan bahawa Pemegang Kad Tambahan mematuhi semua terma, syarat dan obligasi yang terkandung di sini.
- iv. Kad Tambahan yang dikeluarkan boleh dibatalkan menerusi notis bertulis daripada Pemegang Kad ke Bank Rakyat dan Kad Tambahan yang dipotong dua. Pemegang Kad masih tertakluk kepada Terma dan Syarat ini dan masih perlu menanggung liabiliti bagi semua transaksi (yang dibenarkan atau tidak dibenarkan) yang dilakukan menerusi penggunaan Kad Tambahan sehingga tarikh pemberitahuan itu dibuat dan diterima oleh Bank Rakyat.
- v. Kesahihan Kad Tambahan adalah bergantung kepada kesahihan Kad. Apabila penamatan penggunaan Kad oleh Pemegang Kad, Kad Tambahan yang dikeluarkan juga akan ditamatkan serta merta.

10. Transaksi Luar Negara

- i. Pemegang Kad boleh menggunakan Kad di luar Malaysia dengan Saudagar dan / atau di Outlet Tunai yang Dibenarkan.
- ii. Pemegang Kad boleh menggunakan Kad untuk Pengeluaran Tunai di mana-mana ATM yang ditentukan oleh Bank Rakyat dan ATM Bank-bank Ahli atau mana-mana pemilik jenama lain yang mana Bank Rakyat adalah ahli.
- iii. Sekiranya Pemegang Kad menggunakan Kad di luar Malaysia, transaksi akan dicajkan dalam matawang rasmi negara berkenaan dan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada kadar pertukaran dan pada masa sebagaimana yang ditentukan oleh MasterCard atau mana-mana pemilik Rangkaian Kad di mana Bank Rakyat adalah ahli.
- iv. Pemegang Kad bersetuju untuk mematuhi Peraturan Kawalan Pertukaran dan/ atau Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing yang berkaitan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia dari masa ke masa berkenaan dengan apa-apa transaksi luar negara.
- v. Pemegang Kad bersetuju bahawa sekiranya apa-apa pertikaian mengenai kadar pertukaran yang ditentukan oleh MasterCard terhadap mana-mana transaksi yang dibuat oleh Pemegang Kad di luar Malaysia, Bank Rakyat tidak akan bertanggungjawab untuk menyelesaikan pertikaian itu bagi pihak Pemegang Kad dengan MasterCard.

11. Transaksi Internet

- i. Jika Pemegang Kad menggunakan Kad untuk membeli barangan-barangan dan/ atau perkhidmatan- perkhidmatan melalui laman internet atau portal dalam talian Saudagar, Pemegang Kad adalah secara sepenuhnya bertanggungjawab terhadap keselamatan penggunaannya pada setiap masa. Pemegang Kad bersetuju bahawa kemasukan maklumat Kad di internet adalah bukti yang mencukupi bahawa arahan-arahan telah diberikan bagi penggunaan Kad.

- ii. Bank Rakyat tidak perlu mengesahkan identiti atau kebenaran orang yang memasukkan maklumat Kad. Bank Rakyat tidaklah bertanggungjawab kerana bertindak ke atas apa-apa penggunaan Kad tersebut tanpa mengira sama ada orang yang memasukkan maklumat Kad tersebut diberikuasa untuk berbuat demikian, dan tanpa mengambil kira situasi semasa pada masa transaksi.
- iii. Walau bagaimanapun, Bank Rakyat boleh memilih untuk tidak menjalankan apa-apa transaksi melalui internet jika Bank Rakyat mempunyai apa-apa sebab untuk meragui kesahihannya atau jika pada pendapat Bank Rakyat, ia adalah menyalahi undang-undang atau sebaliknya tidak wajar untuk berbuat demikian atau untuk apa-apa sebab lain.

12. Transaksi Tanpa Sentuh (*Contactless*)

- i. Kemudahan Transaksi Tanpa Sentuh hanya akan diaktifkan sebaik sahaja Pemegang Kad mengaktifkan Akaun Kad Kredit-i melalui kaedah pengaktifan kad yang diiktiraf oleh Bank Rakyat.
- ii. Transaksi Tanpa Sentuh tanpa kemasukan PIN hanya boleh dilaksanakan di Terminal Bayaran tanpa sentuh dengan jumlah transaksi yang tidak melebihi RM250. Transaksi Tanpa Sentuh bagi transaksi yang melebihi RM250 boleh digunakan dengan memasukkan PIN Pemegang Kad.

13. Pemilikan Kad

- i. Kad adalah kekal sebagai harta pihak Bank Rakyat pada setiap masa dan mesti diserahkan semula kepada Bank Rakyat sebaik sahaja diminta oleh Bank Rakyat, atau diminta ejen Bank Rakyat yang dilantik atau apabila penggunaan Kad dibatalkan atau digantung.
- ii. Setelah penamatan Kad, Pemegang Kad hendaklah memotong Kad tersebut kepada dua melintasi jalur magnet dan mikrochip untuk memastikan ianya telah dirosakkan sepenuhnya.

14. Pembayaran oleh Pemegang Kad

- i. Perjanjian Untuk Menjual Bank Rakyat bersetuju untuk menjual dan Pemegang Kad bersetuju untuk membeli Komoditi pada Harga Jualan dalam jumlah yang dinyatakan dalam Jadual Komoditi di sini, tertakluk kepada kelulusan Pembiayaan.
- ii. Pembayaran Harga Jualan
 - a. Harga Jualan atau sebahagian daripadanya yang masih belum dibayar hendaklah dibayar oleh Pemegang Kad menurut Penyata Kad yang dikeluarkan oleh Bank Rakyat pada Tarikh Matang Pembayaran atau sebarang jumlah lain yang dinyatakan dalam Penyata Kad. Jumlah yang dinyatakan dalam Penyata Kad yang kena dibayar dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Bank Rakyat hendaklah, sekiranya tiada kesilapan ketara, menjadi bukti muktamad bahawa jumlah tersebut adalah kena dibayar dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Bank Rakyat. Semua bayaran yang dibuat oleh Pemegang Kad menurut setiap Penyata Kad hendaklah dianggap sebagai bayaran untuk menjelaskan Harga Jualan atau bahagian darinya yang belum dibayar di bawah Terma dan Syarat ini.
 - b. Walau apa pun peruntukan Klausula 15 ii(a) di atas, selepas menerima Penyata Kad, Pemegang Kad hendaklah membayar jumlah Bayaran Minima kepada Bank atau baki tertunggak pada atau sebelum Tarikh Matang Bayaran seperti yang dinyatakan dalam Penyata Kad.

c. Jumlah Bayaran Minima setiap bulan adalah merangkumi:

- 1) 5% daripada baki tertunggak (termasuk transaksi runcit, pindahan baki (tanpa ansuran), pengeluaran tunai, caj keuntungan, Cukai Perkhidmatan Kad, yuran tahunan (sekiranya ada), cukai tambahan yang dikenakan (sekiranya ada) dan lain-lain fi (sekiranya ada) **DAN**
- 2) Pelan ansuran bulanan (kontrak ansuran bulanan FLEXI, EPP, pindahan baki dan sebarang ansuran lain dari semasa ke semasa) yang dilanggan selepas 31 Mei 2020 **DAN**
- 3) Kontrak ansuran bulanan pinjaman berjadual bagi Automatic Balance Conversion (ABC) sekiranya ada **DAN**
- 4) Bayaran minimum bulanan yang tertunggak **DAN**
- 5) Amaun penggunaan yang melebihi Had Pembiayaan

ATAU :

Bayaran minimum sebanyak RM50 daripada jumlah baki tertunggak, yang mana lebih tinggi.

(A + B + C + D + E ATAU RM50 daripada jumlah baki tertunggak, yang mana lebih tinggi)

- d. Semua bayaran Kad Kredit-i hendaklah dibuat dalam matawang yang dibilkan di dalam Penyata Kad. Pembayaran oleh Pemegang Kad tidak akan dianggap sudah dibuat sehinggalah pembayaran tersebut telah diterima nilainya oleh Bank Rakyat. Semua bayaran menerusi cek luar hendaklah termasuk dengan Komisen Tukaran Dalam Negeri yang berkaitan, jika berkenaan. Kegagalan memasukkan Komisen tersebut membolehkan Bank Rakyat mendebitkan akaun Pemegang Kad untuk bayaran tersebut.
- e. Di mana Kad dikendalikan sebagai kad caj dan pembayaran pembiayaan jumlah penuh baki semasa diperlukan setiap bulan, jumlah Bayaran Minima ialah jumlah baki semasa seperti yang dinyatakan dalam Penyata Kad.
- f. Tanpa mengambil kira mana-mana pertikaian oleh Pemegang Kad atau mana-mana pihak lain, Pemegang Kad hendaklah membuat pembayaran berdasarkan jumlah yang dinyatakan dalam Penyata Kad. Sebarang jumlah yang dipertikaikan hanya akan direbatkan dalam Akaun Kad Kredit-i setelah pertikaian tersebut telah dimuktamadkan.
- g. Rekod Bank Rakyat mengenai sebarang transaksi yang dilaksanakan menggunakan Kad adalah muktamad dan mengikat Pemegang Kad. Pemegang Kad hendaklah membayar kepada Bank Rakyat apa-apa jumlah wang sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank Rakyat untuk membayar kos dan perbelanjaan lain yang ditanggung oleh Bank Rakyat yang timbul akibat atau yang berkaitan dengannya.

15. Penggantungan atau Penamatan

- i. Bank Rakyat boleh menggantung atau menamatkan Kad menerusi notis bertulis di mana Bank Rakyat mempunyai bukti yang nyata untuk mempercayai bahawa Pemegang Kad telah menyalahgunakan Kad dan/ atau terlibat dalam sebarang kegiatan yang menyalahi undang-undang termasuk pertaruhan dan/ atau perjudian melalui internet dan/ atau aktiviti-aktiviti yang berkaitan dengan pengubahan wang haram sama ada secara langsung ataupun tidak langsung (sengaja/ tidak sengaja) dan/ atau telah melanggar mana-mana Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini. Berikutan penamatan itu, Kad Pemegang dan Kad Pemegang

- (Pemegang-pemegang) Kad Tambahan akan dengan serta merta dibatalkan sama ada Kad tersebut dikembalikan atau tidak kepada Bank Rakyat.
- ii. Sebagai tambahan Bank Rakyat juga boleh menggantung atau menamatkan Kad menerusi notis bertulis, di mana Bank Rakyat mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa Pemegang Kad telah menggunakan Kad secara tidak Patuh Syariah, sama ada secara langsung ataupun tidak langsung (sengaja/ tidak sengaja). Berikutan penamatan itu, Kad Pemegang dan Kad Pemegang (Pemegang-pemegang) Kad Tambahan akan dengan serta merta dibatalkan sama ada Kad tersebut dikembalikan atau tidak kepada Bank Rakyat.
 - iii. Tanpa menjejaskan perkara di atas, apabila berlaku sebarang perlanggaran di sini atau sekiranya berlaku mana-mana Peristiwa Keingkaran (senarai Peristiwa-peristiwa Keingkaran adalah di Klausa 21), semua wang yang terhutang kepada Bank Rakyat di bawah Akaun Kad Kredit-i berdasarkan Penyata Kad akan menjadi kena dibayar dan perlu dibayar dengan serta-merta di mana Bank Rakyat berhak untuk melaksanakan hak-haknya di bawah Terma- terma dan Syarat-syarat ini.
 - iv. Pemegang Kad boleh pada bila-bila masa menamatkan penggunaan Kad dan memaklumkan kepada Bank Rakyat perkara tersebut. Tanpa mengambil kira sebarang pemberitahuan terdahulu oleh Pemegang Kad tentang niatnya untuk membatalkan atau menamatkan penggunaan Kad tersebut, Pemegang Kad akan dan terus menanggung liabiliti bagi sebarang transaksi (yang dibenarkan atau yang tidak dibenarkan) yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad sehinggalah pemberitahuan pembatalan atau penamatan diberikan oleh Bank Rakyat.
 - v. Tanpa mengambil kira Tarikh Matang Pembayaran yang dinyatakan dalam Penyata Kad, seluruh baki tertunggak dalam Akaun Kad Kredit-i akan menjadi kena dibayar dan perlu dibayar selepas berlakunya peristiwa-peristiwa tersebut di atas.
 - vi. Selepas penamatan penggunaan Kad tersebut, semua keuntungan dan caj lain hendaklah dengan serta-merta perlu dibayar kepada Bank Rakyat. Adalah dengan ini dipersetujui oleh Pemegang Kad dan Bank Rakyat bahawa semua peruntukan yang terkandung di sini akan terus berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya tanpa mengambil kira akan penamatan penggunaan Kad selaras dengan Terma dan Syarat ini. Semua wang yang seterusnya didebitkan ke dalam Akaun Kad Kredit-i, selepas penamatan penggunaan Kad seperti yang disebut sebelum ini, perlu dibayar apabila dimasukkan ke dalam Akaun Kad Kredit-i dan semua keuntungan dan caj lain itu hendaklah juga dengan serta- merta perlu dibayar.
 - vii. Jika berlaku sebarang peristiwa atau siri peristiwa sama ada berkaitan atau tidak kepada apa-apa perbuatan kekerasan, keganasan, permusuhan atau peperangan, darurat nasional, pemberontakan, revolusi, penderhakaan atau bencana lain (sama ada yang berlaku di dalam atau di luar Malaysia atau di mana-mana tempat lain yang Bank Rakyat mungkin jalankan perniagaan) atau perubahan keadaan lain yang berlaku yang pada pendapat Bank Rakyat: -
 - a. Akan atau mungkin menyebabkan ia tidak digalakkan atau tidak praktikal bagi Bank Rakyat untuk membuat, mengekalkan atau membiayai kemudahan Kad atau untuk terus berbuat demikian atau untuk membenarkan mana-mana penggunaan atau penggunaan berterusan ke atas kemudahan Kad atau untuk mematuhi mana-mana obligasinya di bawah Terma dan Syarat ini; atau
 - b. Boleh atau mungkin menjejaskan keupayaan atau kesanggupan Pemegang Kad untuk menuruti atau mematuhi dengan apa-apa obligasi di pihak Pemegang Kad untuk dipatuhi

di bawah Terma dan Syarat ini atau membuatnya mustahil bagi Pemegang Kad untuk melakukan atau sanggup melakukannya.

16. Transaksi ATM dan Bank Elektronik dan Perkhidmatan

- i. Bagi maksud melaksanakan mana-mana pengeluaran wang tunai melalui Mesin Juruwang Automatik ("ATM"), Bank Rakyat akan menyediakan Nombor Pengenalan Peribadi ("PIN") kepada Pemegang Kad. PIN adalah sulit dan Pemegang Kad tidak boleh mendedahkan PIN kepada mana-mana orang dalam apa jua keadaan atau dengan apa jua cara, sama ada secara sukarela atau sebaliknya.
- ii. Bank Rakyat akan mengeluarkan dan menghantar PIN kepada Pemegang Kad atas risiko Pemegang Kad sendiri. Pemegang Kad tidak seharusnya menyimpan sebarang rekod bertulis PIN di mana-mana tempat atau dalam cara yang membolehkan pihak ketiga mendapat akses dan / atau menggunakan Kad tersebut. Kegagalan untuk mematuhi keperluan ini akan mendedahkan Pemegang Kad kepada kecurian dan / atau penggunaan Kad tanpa kebenaran, yang mana Bank Rakyat tidak akan dalam apa-apa cara sekalipun bertanggungjawab. Pemegang Kad membebaskan Bank Rakyat dari segala tuntutan dan liabiliti daripada semua pihak yang timbul dari penggunaan PIN dan Kad, tidak kira sama ada penggunaan itu dibenarkan.

17. Kehilangan / Kecurian Kad dan Pendedahan PIN

- i. Pemegang Kad hendaklah mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya untuk mencegah kehilangan dan kecurian Kad, pendedahan PIN kepada pihak yang tidak dibenarkan atau penggunaan Kad secara tidak sah. Mana-mana kad yang hilang dan dicuri, pendedahan PIN kepada pihak yang tidak dibenarkan atau penggunaan Kad yang tidak sah mestilah dengan serta-merta dilaporkan kepada Bank Rakyat melalui apa-apa cara telekomunikasi dengan KADAR SEGERA* selepas kejadian itu berlaku.

NOTA: "KADAR SEGERA*" bermaksud kehilangan atau kecurian atau berlaku pendedahan PIN tanpa kebenaran dimaklumkan kepada Bank Rakyat dalam tempoh DUA (2) jam dari masa kejadian.

- ii. Jika berlaku apa-apa pertikaian, Pemegang Kad perlu menghantar borang pertikaian yang lengkap, sekali dengan satu salinan laporan polis kepada pihak Bank Rakyat dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh transaksi tidak sah diketahui.
- iii. Pemegang Kad bertanggungjawab sepenuhnya ke atas urusan tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan PIN, jika Pemegang Kad didapati:
 - a. melakukan penipuan;
 - b. gagal untuk melaporkan dengan KADAR SEGERA* kepada Bank Rakyat sebaik sahaja menyedari tentang kehilangan/kecurian Kad tersebut;
 - c. secara sukarela mendedahkan nombor PIN kepada orang lain; atau
 - d. merekod nombor PIN di atas Kad, atau apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad.
- iv. Pemegang Kad bertanggungjawab sepenuhnya ke atas urusan tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau penggunaan kad tanpa sentuh (contactless), jika Pemegang Kad didapati:
 - a. melakukan penipuan;
 - b. gagal untuk melaporkan dengan KADAR SEGERA* kepada Bank Rakyat sebaik sahaja

- menyedari tentang kehilangan/kecurian Kad tersebut;
- c. meninggalkan Kad atau item-item yang mengandungi Kad tanpa pengawasan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain; atau
- d. secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad

NOTA: KADAR SEGERA bermaksud kehilangan atau kecurian atau berlaku pendedahan PIN tanpa kebenaran dimaklumkan kepada Bank Rakyat dalam tempoh DUA (2) jam dari masa kejadian.

- v. Apabila Kad yang hilang atau dicuri ditemui semula, Pemegang Kad tidak boleh menggunakan Kad tersebut dan hendaklah dengan serta-merta memotong Kad tersebut kepada dua menerusi jalur magnetic dan mikrochip supaya kedua-dua komponen tersebut musnah sepenuhnya.
- vi. Pemegang Kad boleh meminta Bank Rakyat untuk mengeluarkan Kad gantian apabila mendapati terdapat apa-apa kerugian, kecurian dan / atau penggunaan Kad yang tidak dibenarkan atau apabila mengetahui terdapat mana-mana individu atau pihak ketiga yang telah memperolehi maklumat PIN. Mana-mana pengeluaran Kad gantian adalah tertakluk kepada fi penggantian kad yang ditentukan oleh Bank Rakyat.

18. Pencegahan Penggunaan Tanpa Kebenaran Bagi Penggantian Kad yang Rosak, Dan Penaiktarafan Kad Yang Sedia Ada

- i. Pemegang Kad mesti menggunakan semua langkah berjaga-jaga yang munasabah dan sedaya upaya menghalang penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad lama Pemegang Kad yang telah tamat tempoh, rosak dan kad lama iaitu kad sedia ada sebelum dinaik taraf.
- ii. Untuk mengelakkan penggunaan Kad yang tidak dibenarkan, Pemegang Kad mesti memusnahkan Kad lama (seperti di Klausula 19 (i) di atas) dengan memotong ia kepada dua merentasi jalur magnetik dan mikrochip untuk memastikan ianya telah dirosakkan sepenuhnya.
- iii. Semua caj yang timbul daripada transaksi yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad apabila ia dilupuskan dengan cuai, termasuk semua pengeluaran wang tunai, dianggap telah dibuat oleh Pemegang Kad dan Pemegang Kad adalah bertanggungjawab ke atas semua caj itu.
- iv. Pemegang Kad akan terus bertanggungjawab kepada Bank Rakyat jika Pemegang Kad telah bertindak dengan cara yang salah di mana Pemegang Kad terlibat dalam perolehan barangan-barangan atau perkhidmatan-perkhidmatan yang dibekalkan oleh mana-mana Saudagar, pendahuluan- pendahuluan tunai atau transaksi-transaksi ATM yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad lama Pemegang Kad yang belum luput.

19. Pertikaian

- i. Semua pertikaian yang timbul dari Penyata Kad Pemegang Kad hendaklah dibuat atau diberitahu kepada Bank Rakyat dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh Penyata Kad. Pemegang Kad dianggap telah menerima semua caj dan representasi yang dibuat ke atas Penyata Kad secara muktamadnya sekiranya ianya tidak dipertikaikan dalam tempoh empat belas (14) hari tersebut.

20. Peristiwa-peristiwa Keingkaran

- i. Apabila berlakunya mana-mana dari peristiwa-peristiwa berikut pada bila-bila masa dan tanpa mengira sama ada peristiwa tersebut berada di dalam atau di luar kawalan Pemegang Kad:

- a. Pemegang Kad ingkar dalam pembayaran Keberhutangan atau mana-mana bahagian darinya selepas ianya menjadi kena dibayar.
- b. Pemegang Kad gagal atau melanggar mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini.
- c. Jika apa-apa representasi atau waranti yang telah dibuat atau dianggap telah dibuat oleh Pemegang Kad di bawah Terma dan Syarat ini atau yang terkandung dalam apa-apa perakuan, dokumen atau penyata kewangan atau lain-lain yang diberikan pada bila-bila masa menurut kepada terma-terma dan syarat-syarat dan dalam mana-mana aspek yang material pada atau setakat tarikh dibuat atau dianggap dibuat.
- d. Sekiranya terdapat keingkaran oleh Pemegang kad dalam obligasinya untuk melaksanakan bayaran sebelum tarikh matang ke atas apa-apa liabiliti yang ditanggung selaras dengan terma-terma yang berkaitan atau gagal untuk membuat sebarang pembayaran apabila dituntut.
- e. Jika Pemegang Kad diisytiharkan bankrap atau petisyen kebangkrutan telah dimulakan oleh atau terhadap mana-mana Pemegang Kad.
- f. Jika Pemegang Kad meninggal dunia atau tidak siaman.
- g. Jika distres atau waran penahanan atau pelaksanaan atau proses yang sepertinya dikeluarkan terhadap mana-mana bahagian substansial aset mana-mana Pemegang Kad.
- h. Jika satu atau lebih penghakiman atau dikri akan dibuat terhadap mana-mana Pemegang Kad dan melibatkan dalam agregat liabiliti (tidak dibayar atau dilindungi sepenuhnya oleh Takaful) yang jumlahnya dianggap penting oleh Bank Rakyat dan mana-mana penghakiman atau dikri tersebut tidak dibuang dilepaskan atau ditangguh dalam tempoh enam puluh (60) hari dari kemasukannya.
- i. Jika ada mana-mana sekuriti pada masa sekarang atau pada masa hadapan atau ke atas aset-aset mana-mana Pemegang Kad menjadi boleh dikuatkuasakan dan pada pendapat Bank Rakyat keadaan itu telah atau mungkin mempunyai kesan buruk yang material ke atas keupayaannya untuk memenuhi obligasi di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini.
- j. Jika apa-apa prosiding atau tindakan undang-undang akan dimulakan terhadap mana-mana Pemegang Kad dan jika selepas Bank Rakyat telah mengkaji semula perkara itu dengan Pemegang Kad, didapati bahawa ia akan secara materialnya menjejaskan kemampuan Pemegang Kad tersebut untuk memenuhi obligasi-obligasinya di bawah Terma dan Syarat.
- k. Jika memberikan maklumat-maklumat dan/atau dokumen palsu yang dikehendaki oleh Bank Rakyat.
- l. Jika mana-mana aset bagi mana-mana Pemegang Kad menjadi hal perkara apa-apa penyitaan, pelucuthakan, perampasan atau ekspropriasi oleh mana-mana pihak berkuasa, Kerajaan atau sebagainya.
- m. Jika pada pendapat Bank Rakyat (yang mana adalah muktamad dan mengikat) Pemegang Kad tidak menjalankan perniagaan dan hal ehwalnya mengikut amalan dan standard kewangan yang bijak dan berhemat.
- n. Jika Pemegang Kad ingkar di bawah apa-apa perjanjian atau apa jua perkiraan lain dengan Bank Rakyat, atau
- o. Jika sebarang peristiwa atau peristiwa-peristiwa lain berlaku atau keadaan-keadaan yang timbul yang mana pada pendapat Bank Rakyat akan menghalang mana-mana Pemegang Kad untuk melaksanakan atau mematuhi obligasi-obligasinya di bawah Terma dan Syarat ini dengan sewajarnya dan tepat pada masanya;

maka, dan dalam mana-mana hal sedemikian; Bank Rakyat boleh mengisytiharkan bahawa Peristiwa Keingkaran telah berlaku dan pada masa yang sama atau pada bila-bila masa selepas

itu, Bank Rakyat akan selepas itu mempunyai hak untuk menjalankan semua atau mana-mana remedi yang terdapat di bawah Terma dan Syarat ini atau dengan memulakan tindakan-tindakan sivil untuk mendapatkan kembali semua wang yang kena dibayar dan perlu dibayar kepada Bank Rakyat.

21. Memperbaharui Kad

- i. Pemegang Kad bersetuju bahawa Bank Rakyat mempunyai budi bicara sama ada untuk membatalkan atau memperbaharui Kad selepas tamat Tempoh Sah Kad.
- ii. Tanpa prejudis kepada perkara tersebut di atas, Pemegang Kad dengan ini melantik dan memberi kuasa kepada Bank Rakyat untuk terus menjadi Ejen Jualan untuk Pemegang Kad menjalankan Pembiayaan seperti yang dinyatakan di bawah Terma dan Syarat ini bagi memperbaharui Kad berikutnya pada masa akan datang.
- iii. Pemegang Kad mengakui dan bersetuju untuk terus terikat dengan semua klausa di dalam Borang Permohonan Kad yang telah ditandatangani dan Terma dan Syarat ini apabila ianya diperbaharui. Pemegang Kad juga mengakui dan bersetuju bahawa hak-hak dan kelayakan Bank di bawah Terma dan Syarat ini akan terus berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya.

22. Pengakuan Pemegang Kad

- i. Sebarang pengakuan atau penerimaan secara bertulis oleh Pemegang Kad atau mana-mana orang yang diberi kuasa oleh Pemegang Kad bagi jumlah keberhutangan Pemegang Kad kepada Bank Rakyat dan apa-apa penghakiman yang didapatkan oleh Bank Rakyat terhadap Pemegang Kad berkenaan dengan apa-apa keberhutangan tersebut hendaklah mengikat dan muktamad dalam semua mahkamah di Malaysia dan di tempat lain. Suatu perakuan oleh pegawai Bank Rakyat terhadap jumlah pada ketika itu yang kena dibayar dan terhutang kepada Bank Rakyat daripada atau oleh Pemegang Kad hendaklah menjadi keterangan muktamad terhadap Pemegang Kad di mana-mana prosiding undang-undang.

23. Hak Penyatuan dan Tolakan

- i. Berikutan berlakunya Peristiwa Keingkaran, setelah memberi notis selama tujuh (7) hari kepada Pemegang Kad, Bank Rakyat boleh menggabungkan, menyatukan atau mencantumkan semua atau mana-mana akaun (akaun-akaun) Pemegang Kad dengan Bank Rakyat dan liabiliti-liabiliti terhadap Bank Rakyat dan pihak Bank Rakyat boleh membuat tolakan atau memindahkan sebarang jumlah yang ada di Akaun Kad Kredit-i untuk menjelaskan mana-mana liabiliti Pemegang Kad kepada Bank Rakyat.

24. Tanggung Rugi

- i. Tanpa mengambil kira apa-apa peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini, Pemegang Kad hendaklah menanggung rugi Bank Rakyat sepenuhnya daripada dan terhadap apa-apa perbelanjaan termasuk kos-kos guaman atas dasar peguam cara dan pelanggan, kehilangan, kerugian, tuntutan atau liabiliti (di mana jumlah dalam perakuan Bank Rakyat akan, tanpa kesilapan yang nyata, dianggap sebagai muktamad) walau apa jua aspek sekalipun yang mungkin ditanggung atau dialami oleh Bank Rakyat dalam menguatkuasakan atau dalam usahanya menguatkuasakan bayaran-bayaran dan dalam menguatkuasakan Terma dan Syarat ini terhadap Pemegang Kad dan / atau Pemegang (Pemegang-pemegang) Kad Tambahan.

25. Penepian

- i. Tiada pengenduran, kesabaran, kelonggaran, kegagalan atau kelewatan di pihak Bank Rakyat dalam melaksanakan mahupun sebarang ketinggalan untuk melaksanakan sebarang hak,

kuasa, keistimewaan atau remedi yang ada pada pihak Bank Rakyat di bawah Terma dan Syarat ini, atau mana-mana dokumen yang memihak Bank Rakyat apabila berlaku keingkaran oleh Pemegang Kad, akan

- a. menjejaskan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi atau tidak dianggap sebagai penepian untuknya; atau
- b. persetujuan terhadap mana-mana kegagalan pembayaran dan tidak akan mempengaruhi atau menjejaskan sebarang hak, kuasa, keistimewaan atau remedi Bank Rakyat berhubung dengan sebarang keingkaran lain; atau
- c. seterusnya, mahupun mana-mana satu usaha atau sebahagian daripada usaha untuk melaksanakan mana-mana hak atau remedi akan menghalang sebarang pelaksanaan hak atau remedi selanjutnya atau pelaksanaan hak atau remedi lain.

Hak dan remedi yang diberikan dalam Terma dan Syarat ini adalah terkumpul dan tanpa menepikan sebarang hak atau remedi lain yang diperuntukkan oleh undang-undang atau ekuiti.

26. Masa

- i. Masa di mana sahaja disebutkan, adalah merupakan intipati dalam Terma dan Syarat ini.

27. Penyusunan Semula Bank Rakyat dan Pemegang Kad

- i. Sekuriti-sekuriti, hak-hak, liabiliti-liabiliti, obligasi-obligasi yang diwujudkan oleh Terma dan Syarat ini akan terus sah dan mengikat bagi semua tujuan walaupun berlaku apa-apa perubahan melalui penggabungan, penyusunan semula atau cara lain yang boleh dibuat dalam perlembagaan Bank Rakyat. Adalah dengan ini secara nyatanya diisytiharkan bahawa tiada perubahan sekalipun yang dibuat berkaitan dengan atau yang memberi kesan kepada Pemegang Kad akan dalam apa-apa cara boleh memberi kesan kepada sekuriti-sekuriti, liabiliti-liabiliti dan / atau obligasi-obligasi yang diwujudkan di bawah ini berkaitan dengan apa jua transaksi sama ada masa lalu, masa kini atau masa depan.

28. Lanjutan Masa

- i. Liabiliti dan obligasi-obligasi Pemegang Kad tidak akan terjejas atau dilepaskan atas sebab sebarang lanjutan masa atau kelonggaran- kelonggaran lain yang diberikan oleh atau dengan kebenaran Bank Rakyat kepada Pemegang Kad atau kepada mana-mana orang yang bertanggungjawab untuk membayar apa-apa wang yang dijamin di sini atau menerusi mana-mana sekuriti lain untuk Bank Rakyat atau atas sebab apa- apa perkiraan yang telah dibuat atau komposisi telah diterima oleh Bank Rakyat yang mengubah operasi undang-undang atau sebaliknya hak-hak dan remedi-remedi Bank Rakyat di bawah peruntukan-peruntukan Terma dan Syarat ini.

29. Perubahan dan Pindaan Terma dan Syarat

- i. Bank Rakyat berhak untuk menambah, memotong, mengubah atau meminda mana-mana terma dan syarat ini pada bila-bila masa dengan memberi notis pemberitahuan selama dua puluh satu (21) hari kepada Pemegang Kad dengan menggunakan kaedah komunikasi yang dianggap sesuai oleh Bank Rakyat dan ia akan berkuat kuasa pada tarikh seperti yang dipilih oleh Bank Rakyat untuk menerima pakai sejauh mana penambahan, pemotongan, pengubahan atau pindaan tersebut adalah dibuat. Notis penambahan atau pengubahsuaian atau pindaan tersebut boleh dilaksanakan dengan: -
 - (a) menghantar surat kepada Pemegang Kad; atau
 - (b) dengan menghantar notis mengenainya melalui SMS atau
 - (c) mel elektronik kepada Pemegang Kad atau dengan menyiarkan notis mengenainya di laman

sesawang Bank Rakyat iaitu <https://www.bankrakyat.com.my/> atau (d) apa-apa medium komunikasi lain.

- ii. Perubahan-perubahan tersebut akan terpakai pada tarikh berkuatkuasa yang dinyatakan oleh Bank Rakyat dan akan terpakai kepada semua baki tertunggak dalam Akaun Kad Kredit-i. Pengkelan berkuatkuasanya apa-apa perubahan terhadap Terma dan Syarat akan dianggap sebagai penerimaan perubahan-perubahan tersebut tanpa had oleh Pemegang Kad.
- iii. Terma dan Syarat ini (dengan semua perjanjian-perjanjian sampingan yang dari semasa kesemasa dipinda oleh Bank Rakyat) mengandungi, dan dimaksudkan sebagai, satu kenyataan lengkap akan semua syarat-syarat dan perkiraan-perkiraan antara pihak-pihak di sini berkenaan dengan perkara-perkara yang diperuntukkan di dalam ini, dan mengatasi apa-apa perjanjian dan persefahaman sebelumnya antara pihak berkenaan dengan sebarang perkara tersebut.

30. Manfaat kepada Penyerahak, Pengganti-pengganti, dll.

- i. Terma dan Syarat ini adalah mengikat dan memberi manfaat kepada Bank Rakyat dan Pemegang Kad dan pengganti-pengganti hakmilik dan penerima serahhak. Pemegang Kad tidak boleh menyerahkan hak atau obligasi di bawah Terma dan Syarat ini tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Bank Rakyat.
- ii. Namun begitu Pemegang Kad tetap menanggung liabiliti bagi semua obligasinya di bawah ini sekiranya berlaku kegagalan mendedahkan sebarang fakta penting berkaitan dengan penyerahan hak Pemegang Kad, yang mana sekiranya didedahkan akan mempengaruhi keputusan Bank Rakyat untuk bersetuju dengan penyerahan hak tersebut. Semua akujanji, perjanjian, representasi dan waranti yang telah diberikan, dibuat atau dimeterai oleh Pemegang Kad di bawah Terma dan Syarat ini hendaklah terus kekal bertahan dari sebarang penyerahan hak yang dilaksanakan.

31. Tajuk

- i. Tajuk-tajuk kepada Perjanjian ini adalah untuk kemudahan rujukan sahaja dan tidak menjejaskan pentafsiran dan interpretasinya.

32. Perlantikan Agen

- i. Bank Rakyat berhak apabila difikirkannya perlu untuk melantik seorang ejen yang diberikuasa pilihannya dan untuk bertindak bagi pihaknya untuk tujuan mengutip kembali sebarang atau semua wang yang kena dibayar dan perlu dibayar daripada Pemegang Kad kepada Bank Rakyat di bawah Terma dan Syarat ini. Pelantikan dan pemberikuasaan tersebut hendaklah dimaklumkan kepada Pemegang Kad sekurang-kurangnya tujuh (7) hari sebelumnya jika kutipan jumlah yang kena dibayar untuk akaun akan dibuat oleh agensi kutipan hutang pihak ketiga.
- ii. Bank Rakyat hendaklah memaklumkan kepada Pemegang Kad tentang kesan terhadap hak dan obligasi Pemegang Kad selepas Akaun Kad Kredit-i dipindahkan kepada agensi kutipan hutang pihak ketiga atau dijual pada pihak ketiga.
- iii. Dalam keadaan khusus apabila Pemegang Kad tidak dapat dihubungi, Bank Rakyat dianggap telah memenuhi tanggungjawabnya sekiranya notis tersebut telah dihantar ke alamat terakhir Pemegang Kad yang diketahui sekurang-kurangnya tujuh (7) hari sebelumnya.

- iv. Bank Rakyat hendaklah menyediakan kepada Pemegang Kad nama serta butir-butir hubungan agensi kutipan hutang pihak ketiga yang dilantik atau pihak ketiga yang ditugaskan oleh Bank Rakyat untuk mengutip semua atau sebarang jumlah yang kena dibayar kepada Bank Rakyat daripada Pemegang Kad.
- v. Pemegang Kad dengan ini memberi kebenaran kepada Bank untuk mendedahkan sebarang maklumat berkenaan Pemegang Kad dan Akaun Kad Kredit-i kepada mana-mana ejen yang dilantik dengan sewajarnya oleh Bank Rakyat untuk tujuan mendapatkan kembali sebarang atau semua wang yang kena dibayar dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Bank Rakyat di bawah Terma dan Syarat ini.

33. Undang-undang

- i. Terma dan Syarat ini hendaklah ditadbir oleh dan ditafsirkan dalam segala aspek mengikut undang-undang Malaysia.

34. Perbelanjaan yang Ditanggung oleh Bank Rakyat untuk dan bagi Pihak Pemegang Kad.

- i. Semua wang yang dibelanjakan oleh Bank Rakyat di bawah Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa untuk dan bagi pihak Pemegang Kad dan untuk akaunnya hendaklah boleh didapatkan semula daripada Pemegang Kad dan hendaklah dijelaskan apabila dituntut. Jika tiada pembayaran, wang itu akan dianggap menjadi sebahagian dari Keberhutangan.

35. Akaun Tergantung

- i. Untuk membolehkan Bank Rakyat memelihara liabiliti mana-mana pihak, termasuk Pemegang Kad, apabila suatu writ atau saman atau sebarang proses pemula telah dikeluarkan atau untuk membuktikan kebankrapan Pemegang Kad atau atas sebab lain Bank Rakyat fikirannya patut, Bank Rakyat boleh meletakkan dan menyimpan sebarang wang yang diterima, didapatkan atau direalisasikan di bawah Terma dan Syarat ini atau apa-apa jaminan untuk kredit Pemegang Kad, tanpa apa-apa kewajipan di pihak Bank Rakyat untuk menggunakan wang tersebut untuk menjelaskan jumlah terhutang kepada Bank Rakyat.

36. Pendedahan

- i. Pemegang Kad dan/atau Pemegang Kad Tambahan dengan ini bersetuju memberi kuasa kebenaran kepada pihak Bank Rakyat untuk mendedahkan apa jua-apa maklumat berkaitan dengan status Akaun Kad Kredit-i, akaun Pembiayaan atau kemudahan kewangan ini dan dokumen Pembiayaan ini termasuk dokumen sekuriti dan data peribadi Pemegang Kad dan kemudahan-kemudahan seperti/atau Pemegang Kad Tambahan di Bank Rakyat bagi tujuan pelaksanaan operasi pembiayaan, perniagaan, pentadbiran, nasihat profesional dan apa-apa tujuan lain yang dikehendaki atau dibenarkan di bawah undang-undang kepada:-
 - a. anak syarikat Bank Rakyat dan/atau mana-mana syarikat di bawah kumpulan Bank Rakyat;
 - b. mana-mana pihak yang dibenarkan selaras dengan Seksyen 120 Akta Institusi Kewangan Pembangunan 2002;
 - c. ejen Bank Rakyat;
 - d. Sistem Maklumat Rujukan Kredit Berpusat (CCRIS), Sistem Penjelasan Informasi Cek Kebangsaan Secara Elektronik (eSPICK), Financial Information Services (FIS), Sistem Potongan Gaji Angkasa (SPGA) dan Sistem Pelaporan Kredit Angkasa & RAM Credit Information Sdn Bhd (SPEKAR);
 - e. mana-mana Saudagar, bank atau institusi kewangan, atau pemberi perkhidmatan Rangkaian Kad atau mana-mana pihak yang berminat untuk memanfaatkan penggunaan Kad tersebut;
 - f. mana-mana pihak berkuasa atau badan yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia

atau mana-mana pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas pihak Bank Rakyat, mana-mana pihak penjamin/sekuriti dan/atau peguam yang mewakili mereka atau ejen pemungut hutang atau penyelia perkhidmatan;

- g. mana-mana syarikat atau institusi bagi tujuan perlaksanaan konsep dan transaksi Syariah;
- h. penyedia perkhidmatan dan agensi pemungut hutang;
- i. mana-mana pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank Rakyat;
- j. mana-mana pihak yang dinyatakan di dalam Borang Permohonan termasuk pemberi sekuriti;
- k. pemegang serahan hak yang dibenarkan dan diberikuasa oleh Bank Rakyat; dan
- l. mana-mana pihak yang selaras dengan penguatkuasaan undang-undang.

37. Perubahan Keadaan

- i. Jika ada sebarang perubahan dalam undang-undang, peraturan atau keperluan peraturan atau dalam tafsiran atau mana-mana aplikasinya atau jika pematuhan oleh Bank Rakyat dengan mana-mana arahan, permintaan atau keperluan yang terpakai atau mana-mana pemerintah atau pihak berkuasa lain akan menyebabkan mana-mana beban syarat atau obligasi dikenakan pada Bank Rakyat yang menjadikan ianya tidak diingini, untuk menjadikannya tersedia atau mengekalkan Pembiayaan, Bank Rakyat boleh memberi notis membatalkan Pembiayaan dan Pemegang Kad hendaklah membayar kepada Bank Rakyat Keberhutangan sepenuhnya.

38. Ketidaksahan Sebarang Peruntukan

- i. Mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini yang tidak sah, tidak boleh dikuatkuasakan atau dilarang tidak akan memberi kesan kepada kesahihan atau kebolehuatkuasaan peruntukan-peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini.

39. Force Majeure

- i. Tanpa prejudis kepada mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini, Pemegang Kad bersetuju untuk tidak meminta Bank Rakyat bertanggungjawab sekiranya Bank Rakyat tidak dapat melaksanakan keseluruhan atau sebahagian dari mana-mana obligasinya di bawah Terma dan Syarat ini, disebabkan daripada kegagalan mana-mana alat mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, kerajaan atau pihak berkuasa tempatan atau apa-apa mogok, boikot, sekatan, bencana alam, kekacauan sivil atau sebab yang di luar kawalan Bank Rakyat. Sebarang ketidakupayaan untuk memenuhi pembayaran yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Bank Rakyat kerana kekurangan dana tidak akan dianggap sebagai satu peristiwa *force majeure*.

40. Proses Undang-Undang dan lain-lain

- i. Pemegang Kad dengan ini bersetuju bahawa sekiranya apa-apa tindakan telah dimulakan di Mahkamah-mahkamah Malaysia berkenaan dengan Terma dan Syarat ini, proses undang-undang dan dokumen lain boleh diserahkan dengan mengeposkan dokumen-dokumen itu kepada Pemegang Kad di alamat Pemegang Kad yang terakhir diketahui dalam rekod Bank Rakyat dan penyerahan itu pada hari ketujuh (7) selepas pengeposan, dianggap sebagai penyerahan yang baik dan mencukupi bagi proses atau dokumen tersebut.

41. Arahan Komunikasi dan Penyerahan Notis

- i. Pemegang Kad dengan nyatanya bersetuju bahawa Bank Rakyat boleh menghantar mana-mana Komunikasi (termasuk notis) kepada Pemegang Kad dengan meninggalkannya di, atau dengan menghantarnya melalui pos prabayar biasa kepada Pemegang Kad di alamat terakhir

yang diketahui (sama ada di dalam atau di luar Malaysia dan sama ada alamat itu adalah Peti Surat Pejabat Pos atau tempat kediaman atau perniagaan) atau melalui transmisi faksimili kepada nombor faksimili Pemegang Kad yang sebagaimana diperuntukkan kepada Bank Rakyat atau peguam Bank Rakyat.

- ii. Mana-mana Komunikasi atau notis dianggap telah diterima oleh Pemegang Kad pada tarikh penghantaran jika ia diserahkan dengan tangan, atau pada hari ketujuh (7) dari tarikh pengeposan jika dihantar melalui pos; atau pada tarikh transmisi jika dihantar melalui faksimili, secara elektronik atau digital.
- iii. Walau apapun yang berlawanan dalam Terma dan Syarat ini, Pemegang Kad bersetuju secara nyatanya bahawa apa-apa Komunikasi yang diberikan atau yang dikehendaki diberikan kepada Pemegang Kad boleh disampaikan oleh Bank Rakyat kepada Pemegang Kad melalui: -
 - a. telefon;
 - b. sistem pesanan ringkas (SMS);
 - c. e-mel;
 - d. transmisi elektronik (iaitu komunikasi online termasuk tetapi tidak terhad kepada arahan yang diterima melalui aplikasi perbankan mudah alih); atau
 - e. Borang yang dijana komputer:

Di mana, Komunikasi tersebut tidak akan memerlukan sebarang tandatangan dan mungkin mengandungi cetakan tandatangan faksimili. Pemegang Kad tidak akan menuntut Bank Rakyat bertanggungjawab untuk sebarang kegagalan teknikal, perkakasan atau perisian, gangguan, kerosakan atau ralat yang timbul daripada kaedah-kaedah komunikasi yang sedemikian.

- iv. Bank Rakyat boleh (tetapi tidak diwajibkan) menerima arahan daripada Pemegang Kad melalui telefon; transmisi elektronik, transmisi faksimili atau e-mel berhubung dengan Kad, termasuk tetapi tidak terhad kepada permintaan untuk melakukan perkara-perkara berikut: -
 - a. Perubahan alamat dan nombor telefon; atau
 - b. Membuat laporan kad yang hilang; atau
 - c. Penggantian kad-kad yang hilang atau rosak; atau
 - d. Transaksi-transaksi lain yang mungkin ditentukan oleh Bank Rakyat dari semasa ke semasa.

Bank Rakyat mempunyai kuasa untuk menurut atau tidak arahan-arahan Pemegang Kad tetapi tidak akan bertanggungjawab ke atas kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Pemegang Kad.

- v. Sebelum menerima arahan tersebut melalui telefon, identiti Pemegang Kad akan disahkan oleh wakil Bank Rakyat terlebih dahulu melalui proses keselamatan yang diwujudkan oleh Bank Rakyat (yang boleh ditukar dari semasa ke semasa).
- vi. Pemegang Kad mengakui dan bersetuju bahawa: -
 - a. Bank Rakyat boleh merekodkan semua perbualan telefon di antara Pemegang Kad dan wakil Bank Rakyat; dan
 - b. Dengan sifat semulajadi perbualan-perbualan telefon, Bank Rakyat tidak akan bertanggungjawab sekiranya pihak ketiga yang tidak dibenarkan terdengar perbualan-perbualan tersebut.

- vii. Bank Rakyat boleh (tetapi tidak diwajibkan) untuk menghubungi dan/ atau memaklumkan Pemegang Kad peringatan-peringatan berkenaan dengan bayaran yang kena dibayar, tarikh genap masa pembayaran, kemaskini tentang faedah-faedah, program-program dan promosi-

promosi dan lain-lain maklumat umum dan / atau khusus kepada Pemegang Kad.

- viii. Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya ke atas keselamatan dan penyimpanan maklumat yang diterima.

42. Kemudahan Penyata Elektronik (E-Penyata)

- i. Pemegang Kad boleh memilih untuk menerima penyata melalui bentuk elektronik dan boleh dilihat dari terminal komputer dengan mendaftar untuk kemudahan E-Penyata Bank Rakyat di laman sesawang Bank Rakyat. Apabila Pemegang Kad mendaftar, apa-apa penyata, notis atau maklumat akan dihantar kepada Pemegang Kad secara elektronik melalui alamat e-mel yang diberikan oleh Pemegang Kad ketika pendaftaran dilaksanakan di laman sesawang Bank Rakyat, atau apa-apa saluran lain, yang akan ditentukan oleh Bank Rakyat.
- ii. Setelah Pemegang Kad berjaya mendaftar untuk kemudahan E-Penyata, Pemegang Kad akan terikat dengan Terma dan Syarat penggunaan kemudahan E-Penyata.
- iii. Setelah Pemegang Kad berjaya mendaftar untuk kemudahan E-Penyata, pendaftaran Pemegang Kad akan bermula pada tarikh penyata yang akan datang dan pihak Bank Rakyat akan berhenti menghantar kepada Pemegang Kad salinan-salinan penyata, notis-notis makluman secara fizikal kepada Pemegang Kad selepas itu sehingga kemudahan E-Penyata dibatalkan atau ditamatkan oleh Pemegang Kad atau Bank Rakyat. Walau bagaimanapun, selagi kemudahan E-Penyata masih aktif, jika Pemegang Kad meminta untuk salinan apa-apa penyata, notis atau maklumat fizikal, Bank Rakyat berhak mengenakan bayaran kepada Pemegang Kad bagi setiap salinan fizikal yang diminta.

43. Penggunaan Data Peribadi

- i. Pemegang Kad bersetuju untuk Bank mengumpul data peribadi Pemegang Kad dan digunakan/diproses antara lain bagi tujuan penyampaian notis, perkhidmatan atau produk dan pemasaran/pengiklanan produk atau perkhidmatan dari semasa ke semasa; prosedur perkhidmatan/ perhubungan pelanggan; penilaian kredit dan semakan latar belakang Pemegang Kad dengan pihak-pihak sepertimana yang dianggap sesuai; memenuhi keperluan undang-undang atau kawal selia berkaitan perkhidmatan atau produk Bank Rakyat; penyelidikan, penanda aras dan analisis perangkaan; dan membolehkan Bank Rakyat menghantar maklumat kepada Pemegang Kad melalui notis, panggilan telefon, SMS, E-mel, media sosial atau apa-apa cara yang munasabah dari semasa ke semasa dan Bank Rakyat akan terus mengawal data peribadi Pemegang Kad dengan sewajarnya selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.
- ii. Pemegang Kad boleh memohon semakan data peribadi dengan memberikan notis bertulis terdahulu kepada Bank Rakyat, untuk memastikan kesahihan dan ketepatan data peribadi yang disimpan oleh Bank Rakyat.
- iii. Pemegang Kad boleh menarik balik persetujuan ini dengan memberikan notis bertulis terdahulu kepada Bank Rakyat di cawangan Bank Rakyat yang terdekat, sekiranya telah membatalkan atau dibatalkan kemudahan Kad.

44. Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK)

- i. Jika Pemegang Kad memerlukan kaunseling kewangan, Pemegang Kad digalakkan agar mendapatkan nasihat daripada AKPK yang telah ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan tunai, kaunseling kredit,

pendidikan kewangan dan penyusunan semula hutang untuk individu. Untuk pertanyaan, sila hubungi talian 03-2616 7766.

45. Cukai

- i. Pemegang Kad akan bertanggungjawab untuk membayar semua cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan) yang kena dibayar berkaitan dengan perkhidmatan Kad atau mana-mana perkhidmatan yang berkaitan dengannya yang dikenakan bayaran di bawah mana-mana undang-undang, peraturan atau kod dan pihak Bank Rakyat adalah diberikuasa untuk mendebitkan Akaun Kad Kredit-i untuk pembayaran cukai tersebut.

47. Yuran dan Caj

- i. Pemegang Kad bersetuju membayar semua Yuran dan Caj tertanggung yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini atau Helaian Pendedahan Produk. Jika tiada pembayaran, Yuran dan Caj tertanggung tersebut akan dianggap menjadi sebahagian dari Keberhutangan.
- ii. Yuran dan Caj yang dikenakan oleh Bank Rakyat ini boleh berubah dari semasa ke semasa. Sebarang perubahan adalah tertakluk kepada terma yang dinyatakan dalam Klausula 30 (Perubahan dan Pindaan Terma dan Syarat).

48. Versi Bahasa Inggeris Dalam Terma dan Syarat Ini

- i. Jika terdapat apa-apa percanggahan di dalam terjemahan Terma dan Syarat ini di antara versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris, versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini akan terpakai.

49. ADUAN

Sekiranya Pemegang Kad mempunyai sebarang aduan atau pertikaian berhubung Terma dan Syarat ini atau Kad Kredit-i, Pemegang Kad boleh mengemukakan aduan melalui saluran berikut:

1. Telefon: Hubungi Pusat Panggilan Bank Rakyat di talian 1-300-80-5454
2. Surat-menyurat : Hantarkan aduan ke: Unit Biro Aduan Awam,
Khidmat Pelanggan,
Menara 1, Menara Kembar Bank Rakyat,
No. 33, Jalan Rakyat, KL Sentral,
50470, Kuala Lumpur
3. E-mel: aduan@bankrakyat.com.my

Sebagai alternatif, Pemegang Kad boleh menghubungi Bank Negara melalui BNMLINK - Pertanyaan dan Aduan:

Laman web: bnm.gov.my/BNMLINK

Alamat : Aras 4, Podium Bangunan AICB, No .10, Jalan Dato' Onn, 50480, Kuala Lumpur

Bank Rakyat Credit Card-i Terms and Conditions

The issuance of the Card (as defined below') by Bank Kerjasama Rakyat Malaysia Berhad (hereinafter referred to as 'Bank Rakyat') to you ('the Cardholder') and the use of the Card by the Cardholder shall be subject to the following Terms and Conditions made known at the time of delivery of the Card. The Cardholder is advised to read and understand these terms and conditions before using the Card. In this respect, the Cardholder activation of the Card, the Cardholder signature or confirmation on any transaction record, sales draft, credit vouchers, cash withdrawal slip, any charge record and/or return of acknowledgement of receipt slip will constitute evidence of the Cardholder's acceptance of these Terms and Conditions. As such, the Cardholder should read and understand these Terms and Conditions before doing so. Further, these Terms and Conditions may be superseded by variations from time to time, subject to Bank Rakyat issuing to the Cardholder written notice at least twenty one (21) days prior to effecting the amendments or changes.

Card Financing Under the Approved Concept Of Tawarruq

1. The Cardholder has applied for Card Financing ('the Financing') in the amount that is determined by Bank Rakyat and subject to approval of the Financing by Bank Rakyat under the approved Shariah concept of Tawarruq.
2. In accordance with the Financing procedures, the following sequence will take place:

I. OFFER TO PURCHASE (IJAB)

The Cardholder hereby agrees to offer the purchase of the Commodity from Bank Rakyat under the Islamic principle of Murabahah with deferred sales price upon the purchase of the said Commodity by Bank Rakyat from the dealer.

II. OPTION AND APPOINTMENT OF SALES REPRESENTATIVE

Option One

The Cardholder hereby agrees to take delivery of the Commodity.

or

Option Two

The Cardholder hereby agrees to authorise the Bank as my agent to sell the Commodity at the Bank's cost price to third party purchaser the purpose of opening and renewal of the Credit Card-i account.

DECLARATION: If Bank Rakyat did not receive any confirmation from the Cardholder on the acceptance of the Financing Limit within 24 hours from the date/ time of the notification received by the Cardholder, Bank Rakyat will consider that the Cardholder **AGREES** with **OPTION TWO**.

III. AUTOMATIC RENEWAL

The Cardholder hereby agrees to offer the purchase of the commodity from Bank Rakyat on the basis of Murabahah with a deferred sales price upon the purchase of the said commodity by the Bank from the dealer.

ADDITIONAL INFORMATION

PLACEMENT OF SALES PROCEEDS

The Cardholder hereby acknowledges that the sale proceeds of the Commodity will be placed in a dedicated account whereby the placement sum may be utilized during the usage of the Card.

3. Based on the principle of Wakalah, the Cardholder agrees that Bank Rakyat will be released from any liability resulting from the existence of the costs or damages arising from this appointment, unless caused by the negligence of the dealer.
4. The Cardholder also agrees that Bank Rakyat, as an agent has the right to charge the Wakalah fee at nominal rate, except if the same has been waived based on Bank Rakyat's review after the agency service has been performed.
5. The appointment of Bank Rakyat as a representative/ agent may only be cancelled or terminated by a Cardholder with the agreement of Bank Rakyat. Bank Rakyat as a representative/ agent are given authority by the Cardholder to act as following:
 - i. Solely as the agent of the Cardholder on a restricted limited basis (i.e. as agent on a deal-by-deal basis) to the extent expressly provided herein and shall not otherwise be regarded as agent for and on behalf of the Cardholder in any other respect whatsoever.
 - ii. Appointment of the Bank Rakyat as Purchase Agent shall be effective from the date of the appointment of the Bank Rakyat as Purchase Agent and shall apply to and be sufficient for any renewal or variation to the limit of the Financing.
 - iii. Appointment of Bank Rakyat as Sale Agent shall be effective from the date of the appointment of Bank Rakyat as Sale Agent and shall apply to and be sufficient for any renewal or variation to the limit of the Financing.
6. The Cardholder agrees that immediately after the Tawarruq process has been completed, the proceeds from the sale of the Commodity shall be managed by Bank Rakyat to facilitate Card usage throughout the validity period of the Card for the purpose of payment to any merchant to whom the Cardholder has used the Card.
7. For the purpose of the Murabahah contract and subject to the availability of the Commodity in the current market, the Cardholder agrees and authorizes Bank Rakyat to determine the quantity, quality and type of the Commodity based on the negotiation between Bank Rakyat and the dealer.
8. The Cardholder shall protect and continue protecting and indemnify Bank Rakyat against all actions, proceedings, claims, damages, late payment charges, costs and expenses (inclusive of solicitor fees, stamp duty, registration fees, if any) which may be suffered by Bank Rakyat or any

persons or bodies arising from the agency rights given to Bank Rakyat and/ or any forms of risk, lose and negligence happens during the dealing transaction over the Commodity and the process of the Murabahah contract execution without denying the real rights of the Cardholder.

9. The Cardholder and Bank Rakyat also agree that any cancellation after the completion of the Tawarruq process by Bank Rakyat has to be completed by way of set off whereby the proceed of the commodity sale to the broker will be set-off with Bank Rakyat's purchase price together with full rebate by Bank Rakyat over its profit adopting the combination of the Shariah principles of Muqassah and Ibra'.

1. Definitions and Interpretations

- i. Unless the context otherwise requires, the following expressions shall have the meanings as set forth or referenced below: -

Word	Meaning
"ATM"	Automated teller machine (ATM).
"Cash Outlets"	Any bank, ATM or outlet which are authorized to accept MasterCard or any other Card Network Providers of which Bank Rakyat is a member for cash withdrawal.
"Merchant"	The establishments supplying Halal goods and/ or services accepted by Bank Rakyat and accept the Card as a form of payment.
"Credit Card-i Account"	The Cardholder's account with Bank Rakyat, which consists of the Sale Price i.e the principal and profit amount, the fees and charges related to the use of the Card and also records of sale proceeds (which have not been disbursed).
"Card"	Any credit or charge card issued by Bank Rakyat including any supplementary card(s) which is to be operated in accordance with this Terms and Conditions.
"Card Statement"	The monthly statement issued by Bank Rakyat to the Cardholder which shows inter alia the transactions posted to the Credit Card-i Account.
"Cash Withdrawal"	Cash withdrawn from any bank, ATM or outlet which are authorized to accept MasterCard or any other brand owners of which Bank Rakyat is a member.
"Card Validity Period"	The period not exceeding the valid tenure of the Financing whereby the monies in the Credit Card-i Account are made available for utilization by the Cardholder.
"Commodity"	Means Shariah-compliant goods and commodities acceptable to both Parties. The Commodity shall be determined by the Bank at the point of offer. The Commodity shall be goods and commodities other than gold, silver, currency(s) or ribawi items and shall exclude pork, alcoholic drinks, tobacco, narcotics, or any other items which are not acceptable to Shariah, the Cardholder and the Bank.
"Contactless Transaction"	Card's usage by waving Card at the Contactless Payment Terminal.
"Financing Limit"	The total financing approved by Bank Rakyat to the Cardholder which is the maximum amount the Cardholder and Supplementary Cardholder are entitled to have outstanding on the Credit Card-i Account.
"Event of Default"	Any of the events specified in clause 21 (Events of Default) hereof.

"Fixed Deposit"	The Cardholder's Term Deposit-i account opened with Bank Rakyat of which Bank Rakyat and the Cardholder have agreed on the amount, period, profit rate and term and condition.
"Shariah Compliant"	Goods or services that are Shariah compliant are subject to Bank Rakyat's review from time to time. However, Bank Rakyat do not confirm any goods or services which was affected though the Card is Shariah compliant.
"Indebtedness"	The Sale Price or any part thereof outstanding and all other monies whatsoever including but not limited to fees, costs (including legal costs on a solicitors and client basis), charges and expenses due and payable to Bank Rakyat under this Terms and Conditions.
"Purchase Price"	The amount payable to the Cardholder on the sale of the Commodity to any third-party by Bank Rakyat as an agent to the Cardholder which amount also constitutes the Financing.
"Ringgit Malaysia"	The lawful currency of Malaysia and relate to all payments to be made under this Terms and Conditions.
"Sale Price"	The amount payable by the Cardholder to Bank Rakyat for the sale of the Commodity by Bank Rakyat to the Cardholder that is set out in the Commodity Schedule hereto upon approval of the Financing i.e. Financing amount inclusive of profit margin.
"Statement Cycle"	The period in which all purchases of goods and/ or service, cash withdrawals, fees and charges incurred by the Cardholder are reflected in the card statement.
"Supplementary Card"	The Card issued by Bank Rakyat to a Supplementary Cardholder.
"Supplementary Cardholder"	Any person nominated and authorized by the Cardholder to operate the Credit Card-i Account and who has agreed to be bound by the provision of this Terms and Conditions.
"Card Network Provider"	An entity which provide payment services as determined by Bank Rakyat such as MasterCard or VISA.
"Member Banks"	Financial institutions that are members of MasterCard or any other brand owners of which Bank Rakyat is a member.
"Minimum Payment "	The amount stated in the Card Statement by which the Minimum Payment or such other amount stated therein. The calculation of Minimum Payment is explained at clause 15 ii (c) (Payment by Cardholder) in this Terms and Conditions.
"Month"	A Gregorian calendar month.
"Payment Due Date"	Twenty (20) days from the last day of the Statement Cycle in the Card Statement in which the Minimum Payment shall be due and payable.
"PIN"	Personal identification number (PIN) of the Cardholder or the Supplementary Cardholder(s).
"Profit Margin"	The difference between the Sale Price and the Financing amount and the method of recognition of the profit margin as Bank Rakyat's income that is in accordance with Bank Rakyat's accounting policy prevailing at the material time.
Payment Terminal	Terminal that accepts card as a payment to purchase goods and services.

- ii. Words and expressions denoting the singular number only shall include the plural and vice versa and words and expressions denoting the masculine gender only shall include the feminine and neuter gender.

2. Acceptance of the Card

- i. The Card issued must be immediately signed by the Cardholder and Supplementary Cardholder upon receipt of the Card(s). Regardless of whether the Cardholder signs the Card or not, Cardholder is fully responsible to comply with all the Terms and Conditions herein including the obligation to pay Bank Rakyat for all balances due on the Credit Card-i Account as specified in this Terms and Conditions.
- ii. The Cardholder agrees to personally collect the Card at Bank Rakyat Card Centre or by way of courier or Registered Post to the Cardholder's last known address on Bank Rakyat's record or by hand (in such cases shall be determined by the Bank) and the Card shall be deemed to have been delivered after the seventh (7) day of posting.
- iii. The use of the Card is restricted to the Cardholder and Supplementary Cardholder(s) (if any) for use at Merchants which are authorized to accept Card Network Provider or any other brand owners of which Bank Rakyat is a member as a mode of payment.
- iv. The Cardholder and Supplementary Cardholder shall not permit or authorize any third-party to use the Card(s) and shall not transfer or otherwise part with the control or possession of the Card(s) nor use it for any purpose unauthorized by Bank Rakyat.
- v. The Cardholder shall be responsible for all liabilities, obligations and charges incurred by the Cardholder and/or the Supplementary Cardholder(s) under the Credit Card-i Account.
- vi. In the event that the Cardholder does not wish to be bound by this Terms and Conditions, the Cardholder shall cut the Card and Supplementary Card(s) in halves and immediately notify Bank Rakyat to revoke the card. The Cardholder shall thereafter settle the Sale Price or any part thereof remaining unpaid under the Terms and Conditions of the Sale together with any outstanding amount.

3. Financing Limit

- i. Bank Rakyat will notify the Cardholder of the Financing Limit upon approval of the Cardholder's application. When Cardholder apply to increase their Financing Limit, Bank Rakyat will process the application. For Cardholder who are eligible for the increase in the Financing Limit, Bank Rakyat will notify the Cardholder via SMS the new Financing Limit and the maximum profit imposed one (1) day before the new limit is processed.
- ii. The Financing Limit is an overall limit that is granted to the Card (including Supplementary Card) issued to the Cardholder and/or Supplementary Cardholder.
- iii. It is the Cardholder's responsibility to ensure that the card's (including Supplementary Card) usage does not exceed the approved Financing Limit.
- iv. In calculating whether the Financing limit has been exceeded, Bank Rakyat may take into account:
 - a. any transaction made using the Card but which has not been debited into the Credit Card-i Account; and
 - b. any authorisation Bank Rakyat may give to a third-party in connection with a proposed transaction using the Card.

- v. If the Cardholder exceed the Financing Limit, the Cardholder must immediately pay Bank Rakyat the amount which exceeds the Financing Limit in addition to any other payments as required by Bank Rakyat.
- vi. The Cardholder may apply for a permanent increase or decrease of Financing Limit subject to Bank Rakyat's approval. If the Bank approves the increase or decrease of Financing Limit the Cardholder shall: -
 - a. be notified of the approval;
 - b. In respect of permanent increase, the Cardholder hereby:
 - i. promises based on the principle of Wa'd, to offer to buy the Commodity from Bank Rakyat under the Shariah principle of Murabahah on deferred payment terms upon the purchase of the said Commodity by Bank Rakyat from the dealer pursuant to the increase in the Financing Limit;
 - ii. agree to place the Commodity under the Bank's possession and thereby irrevocably appoint Bank Rakyat to be the Cardholder's representative/ agent to sell the Commodity to any third-party purchaser for the purpose of increasing the Financing Limit;
 - iii. any existing Card indebtedness will be set-off with the new the Financing Limit.
 - c. perform any additional conditions as may be imposed by Bank Rakyat.

4. Usage of Card

- i. The Cardholder shall be liable to Bank Rakyat for all transactions effected by the Cardholder and/or the Supplementary Cardholder(s) using the Card and Supplementary Card(s) and for related fees and charges billed to the Card Statement.
 - a. To effect a credit purchase from any Merchant, the Cardholder and Supplementary Cardholder(s) need to check if the transaction sum is correct PRIOR to signing the Sales Draft prepared by the Merchant or entering the 6 digit PIN at the Payment Terminal or inserting the NRIC number or password at the online banking facility or internet.
 - b. To effect a Cash Withdrawal using the Card from any Authorized Cash Outlet, the Cardholder and Supplementary Cardholder(s) shall sign on a Cash Withdrawal Draft prepared by the Authorized Cash Outlet or enter the 6 digit PIN at the Payment Terminal.
 - c. To effect a Cash Withdrawal through ATM, the Cardholder and Supplementary Cardholder(s) shall use his PIN to gain access to the Credit Card-i Account.
- ii. If Bank Rakyat is of the opinion, based on satisfactory documentary evidence, that the reason the Sales Draft is not signed by the Cardholder is due to the nature of the transaction or due to an oversight on the part of the Cardholder and/ or the Merchant and/or the Member Banks of MasterCard or any other brand owners of which Bank Rakyat is a member, Bank Rakyat is hereby authorized by the Cardholder to purchase his Sales Draft and debit the Credit Card-i Account for the payments made by Bank Rakyat to the parties as above-mentioned for such purchase.
- iii. The Cardholder and Supplementary Cardholder(s) shall use the Card(s) only to effect payment of Shariah Compliant goods and services only.

- iv. The usage of the Card to effect Cash Withdrawal shall be limited to such amount as determined by Bank Rakyat.
- v. Where the Cardholder operates two or more Cards, a combined Financing amount shall be assigned by Bank Rakyat to the Credit Card-i Account representing the total Financing amount extended to cover the use of all Cards held by the Cardholder and the Supplementary Cardholder(s), if any.
 - a. Bank Rakyat shall not be liable for any act or omission on the part of the Merchant including refusal by the Merchant to honour the Card or any defect or deficiency in any good or service provided by the Merchant.
 - b. The Cardholder shall resolve all complaints, claims and dispute against the Merchant directly and not through Bank Rakyat. The Cardholder undertakes not to enjoin Bank Rakyat in any such claim and/or dispute or legal proceedings against the Merchant.
 - c. Any claim/ dispute which the Cardholder may have against the Merchant shall not relieve the Cardholder of the obligation to pay Bank Rakyat the amount that shall be incurred arising from the use of the Card by the Cardholder and/or the Supplementary Cardholder as stated in the Card Statement.
- vi. The Cardholder is not allowed to use the Financing upon the expiry of the Card Validity Period unless a fresh Tawarruq transaction is entered into between Bank Rakyat and the Cardholder.
- vii. Subject to the terms and conditions of the Financing, the Cardholder may utilize the monies available in the Credit Card-i Account from time to time subject to the Financing amount.
- viii. The Card must not be used for any unlawful activities that includes online betting and/or gambling activities and/or activities that are related to money laundering and / or purposes that is non Shariah Compliant, either directly or indirectly (intentional / unintentional). The Cardholder agrees that Bank Rakyat has no duty and/or obligation to monitor and block the use of the Card for any unlawful activities. If Bank Rakyat finds that the Card has been used for unlawful activity, including those relating to money laundering and/or Non-Shariah Compliant purposes, Bank Rakyat may immediately block and suspend the use of the Card.
- ix. Pre-authorisation amount may be imposed on usage of the at Merchants mentioned below and the amount is based on total utilization and/or pre-determined amount set by such Merchants:
 - a. Hospital
 - b. Hotel
 - c. Petrol Station (Automated Fuel Dispenser only)

5. Changes to Service Fee and Other Charges

- i. Bank Rakyat shall issue notice to the Cardholder at least twenty-one (21) days prior to the effective date of any change to the rate of service fees, other fees and charges, minimum payment amounts due, ta'widh (compensation) and any other applicable fees or levies as provided herein. The Cardholder hereby agrees that Bank Rakyat shall have the right to adopt any one or more of the following means of communications in relation to the changes to service fee, other fees and charges, minimum payment amount due, ta'widh

(compensation) or any other fees or levies including the effective date of any such changes provided that such changes cannot take effect retrospectively:-

- a. By posting notices informing about such changes and the effective date of its implementations at the premises of Bank Rakyat; and/or
 - b. By advertising such changes and its date of implementation once in one or more of Bank Rakyat's preferred newspapers; and/or
 - c. By including such changes and the effective date of its implementation in Bank Rakyat's statement of accounts; and/or
 - d. By sending notice of such changes and the effective date of its implementation by mail to the Cardholder by regular post or registered post; and/or
 - e. By sending notice of such changes and the effective date of its implementation by means of a Short Message Service ("SMS") or by electronic mail to the Cardholder or by posting the notice of such changes and the effective date of its implementation at Bank Rakyat's website.
- ii. The communications made by Bank Rakyat below are deemed to have been accepted by or informed to the Cardholder: -
- a. On the date the notice is posted on the premises of Bank Rakyat if communication is made or performed by Bank Rakyat in accordance with the provision of Clause 5.1(a) above; and/or
 - b. On the date of first publication in any of Bank Rakyat's preferred newspapers if communication is made or performed by Bank Rakyat in accordance with the provision of Clause 5.1(b) above; and/or
 - c. Seven (7) days after the date on which Bank Rakyat's statement of accounts is posted to the Cardholder's last known address on Bank Rakyat's record if communication is made or performed by Bank Rakyat in accordance with the provision of Clause 5.1(c) above; and/or
 - d. Seven (7) days after the date the notice is posted to the Cardholder's last known address on Bank Rakyat's record by regular or registered post if that communication is made or performed by Bank Rakyat in accordance with the provision of Clause 5.1(d) above; and/or
 - e. On the date such notice of change is sent by SMS or e-mail to the Cardholder or the date when such notice of change is posted on Bank Rakyat's website in accordance with the provision of Clause 5.1(e) above.

6. Account Update

- i. The Cardholder is required to update its personal details at Bank Rakyat's request for Bank Rakyat's record, verification and security purposes from time to time. Failure to do so may result in Bank Rakyat taking appropriate action against the Cardholder.

7. Bank Rakyat Credit Card-i Products, Additional Facilities or Special Programmes

- i. Bank Rakyat may introduce special products or programs related to the use of the Card, including products or programs that offer promotional rates, reduced fees or profit charge, profit charge-free days, installment plans or other special terms.
- ii. Bank Rakyat will inform the Cardholder of the terms and conditions of such products or programs at the time that they are introduced. The terms and conditions of such products

and programs are binding on the Cardholder as part and parcel of this Terms and Conditions.

- iii. If there is any conflict between this Terms and Conditions and the terms and conditions of the special products or programs, the Terms and Conditions of the special products or programs will prevail (unless expressly stated otherwise in the terms and conditions governing the special products or programs).
- iv. More than one special product or program may apply to the Cardholder's Credit Card-i Account at the same time. Bank Rakyat may choose to introduce and terminate any such special products and programs by giving notice to the Cardholder.

8. Pledge of Fixed Deposit as the Security for Financing

- i. At the request of the Cardholder, Bank Rakyat may consider the Cardholder's application for Financing and/or increase in the Financing Limit by requiring the Cardholder to pledge their Fixed Deposit as security for the Financing and/or the increase in the Financing Limit.
- ii. The Cardholder agrees to sign the Consent Letter to pledge the Fixed Deposit and deposit the Fixed Deposit certificates with Bank Rakyat and to also ensure that the amount in the Fixed Deposit pledge is sufficiently maintained until the amount of the Card's usage is fully satisfied and the Card is revoked.
- iii. The Cardholder authorizes Bank Rakyat to utilize the money in the Fixed Deposit to settle all outstanding amount and/or liability of the Cardholder under the said Financing subject to Bank Rakyat issuing seven (7) days' prior written notice to the Cardholder to do the same.

9. Supplementary Card

- i. At the request of the Cardholder, Bank Rakyat may at its discretion issue a Supplementary Card to a person nominated by the Cardholder under the same Credit Card-i Account.
- ii. The Cardholder and the Supplementary Cardholder(s) will be jointly and severally liable to Bank Rakyat for all amounts and charges due and owing to Bank Rakyat howsoever arising from the use by the Supplementary Cardholder(s) of his own Supplementary Card(s). However the Supplementary Cardholder(s) shall only be responsible for liabilities, obligations and charges incurred on his Supplementary Card(s).
- iii. Further, the Cardholder shall be liable to ensure that the Supplementary Cardholder shall adhere all terms, conditions and obligations herein set out.
- iv. The Supplementary Card issued may be cancelled upon written notification from the Cardholder to Bank Rakyat and the Supplementary Card cut in halves. The Cardholder shall remain subject to this Terms and Conditions and shall be and remain liable for all transactions (authorized or unauthorized) effected through the use of the Supplementary Card up to the date the notification was made and accepted by Bank Rakyat

- v. The validity of the Supplementary Card is dependent on the validity of the Card. Upon termination of the Card by the Cardholder, the Supplementary Card issued thereunder shall also be immediately terminated.

10. Overseas Transactions

- i. The Cardholder may use the Card outside of Malaysia with the authorised Merchants and/or at the Authorized Cash Outlets.
- ii. The Cardholder may use the Card for Cash Withdrawal at any designated ATMs of Bank Rakyat and other participating Member Banks of MasterCard or any other brand owners of which Bank Rakyat is a member.
- iii. Where the Cardholder uses the Card outside Malaysia, the transaction shall be charged in the official currency of the country concerned and converted into Ringgit Malaysia at such exchange rate and at such time as may be determined by the Member Banks of MasterCard or any other brand owners of which Bank Rakyat is a member.
- iv. The Cardholder hereby agrees to comply with the relevant Exchange Control Regulation and/or Foreign Exchange Administration Rules issued by Bank Negara Malaysia from time to time in respect of any overseas transactions.
- v. The Cardholder agree that in the event of any disputes on the conversion rates determined by MasterCard on any transactions the Cardholder have made outside Malaysia, Bank Rakyat will not be responsible to settle such disputes on behalf the Cardholder with MasterCard.

11. Internet Transactions

- i. If the Cardholder use the Card to purchase goods and/or services through online internet sites or portals belonging to the Merchants, the Cardholder is solely responsible for the security of such use at all times. The Cardholder agree that the entry of the Card information on the internet is sufficient proof that instructions were given for the use of the Card.
- ii. Bank Rakyat is not required to verify the identity or the authority of the person entering the Card information. Bank Rakyat is not liable for acting on such use of the Card regardless of whether the person who entered the Card information is authorized to do so, and regardless of the circumstances prevailing at the time of the transaction.
- iii. However, Bank Rakyat may choose not to carry out any transactions over the internet if Bank Rakyat has any reason to doubt its authenticity or if in Bank Rakyat opinion it is unlawful or otherwise improper to do so or for any other reason.

12. Contactless Transactions

- i. The Contactless Transaction facility shall be activated only upon the Cardholder activating the Credit Card-i Account through card activation method as authorized by Bank Rakyat.
- ii. The Contactless Transaction without PIN entry can only be performed at contactless terminals with a transaction amount not exceeding RM250. The Contactless Transaction for transactions over RM250 can be used by inserting the Cardholder's PIN.

13. Possession of the Card

- i. The Card remains the property of Bank Rakyat at all times and must be surrendered to Bank Rakyat immediately upon Bank Rakyat's request, or at the request of Bank Rakyat's duly authorized agent, or when the use of the Card is cancelled or suspended.
- ii. Upon expiry of the Card, the Cardholder must cut the Card into halves across the magnetic stripe and the microchip so that those components are completely damaged.

14. Payment by Cardholder

- i. Agreement to Sell

Bank Rakyat agrees to sell and the Cardholder agrees to purchase the Commodity at the Sale Price in the sum as stated in the Commodity Schedule herein, subject to the Financing being approved.

- ii. Payment of Sale Price

- a. Sale Price or any part unpaid shall be paid by the Cardholder in accordance with the Card Statement issued by Bank Rakyat on the Payment Due Date or such other amount as stated in the Card Statement. The sum stated in the Card Statement that is due to be paid and shall be paid by the Cardholder to Bank Rakyat shall, save for any apparent mistake, be conclusive evidence that such amount shall be paid and has to be paid by the Cardholder to Bank Rakyat. All payments made by the Cardholder according to the Card Statement shall be regarded as payment to settle the Sale Price or unpaid part of it under this Terms and Conditions.
- b. Regardless of the provisions of Clause 15.2(a) above, upon receipt of the Card Statement, the Cardholder shall pay the Minimum Amount to Bank Rakyat or up to the outstanding balance as at or prior to the Payment Due Date as stated in the Card Statement.
- c. The monthly minimum payment composition is comprising of :
 - 1) 5% from outstanding balance (comprising of retail transactions, balance transfer (without instalment), cash withdrawal, profit charges, Card Service Tax, annual fee (if any), additional taxes imposed (if any) and other fees (if any) **AND**
 - 2) Monthly instalments plans (contracted FLEXI, EPP, balance transfer and any other instalment from time to time) subscribed after 31st MAY 2020 **AND**
 - 3) The contracted monthly term financing instalment for Automatic Balance Conversion (ABC) if any **AND**
 - 4) Unpaid monthly minimum payment **AND**
 - 5) Utilization amount in excess of the financing limit

OR

A minimum payment of RM50 from the outstanding balance, whichever is higher.
(A) + (B) + (C) + (D) + (E) **OR RM50**, whichever is higher

- d. All Card payment shall be made in currency as billed in the Card Statement. Payment by the Cardholder will not be deemed as made until such payment has been accepted such amount by Bank Rakyat. All payments made via foreign cheques shall include the related

domestic exchange commission, if applicable. Failure to include such Commission will enable Bank Rakyat to debit the Cardholder's account for such payment.

- e. Where the Card is managed as a charge card and the full payment of financing is required monthly, the minimum Payment Due shall be the outstanding balance as stated in the Card Statement.
- f. Notwithstanding any dispute by the Cardholder or any other party, the Cardholder shall make payment as per amount stated in the Card Statement. Any sum disputed will only be rebated into the Credit Card-i Account after such dispute have been resolved.
- g. Bank Rakyat's record on any transaction made using the Card is final and will bind the Cardholder. The Cardholder shall pay to Bank Rakyat such sum as determined by Bank Rakyat as reimbursement for the costs or other expenses incurred by Bank Rakyat arising or relating thereto.

15. Suspension or Termination

- i. In addition to and without derogating from any of the provisions in this Terms and Conditions, Bank Rakyat may suspend or terminate the Card by written notice where Bank Rakyat has reason to believe (based on credible evidence) that the Cardholder has misused the Card and/ or involved in any activity, including illegal betting and / or gambling via the internet and / or activities related to money laundering either directly or indirectly (intentionally / unintentional) and/ or has breached any of the terms and conditions set out herein. Following termination thereof, the Card and Supplementary Cards shall be immediately cancelled whether or not the Card is returned to Bank Rakyat.
- ii. Additionally, Bank Rakyat may also suspend or terminate the Card by a written notice, whereby Bank Rakyat has reasons to believe that the Cardholder has used the Card for non Shariah Compliant purposes, either directly or indirectly (intentionally or unintentionally). Due to such termination, the Cardholder's Card and Supplementary Cardholder's Card shall be immediately terminated regardless of such Card being returned or not to Bank Rakyat.
- iii. Without prejudice to the foregoing, upon the occurrence of any breach herein or of any Event of Default (as set out in Clause 21 hereof), all monies owing to Bank Rakyat under the Credit Card-i Account in accordance with the Card Statement shall become due and immediately payable whereupon Bank Rakyat shall be entitled to exercise its rights under this Terms and Conditions.
- iv. The Cardholder may at any time terminate the use of the Card and to notify Bank Rakyat of the same. Notwithstanding any earlier notification of the Cardholder's intention to cancel or terminate the use of the Card, the Cardholder shall be and remain liable for any transaction (authorized or unauthorized) effected through the use of the Card until the notification of cancellation or termination is given by Bank Rakyat.
- v. Notwithstanding the Payment Due Dates specified in the Card Statement, the whole of the outstanding balance in the Credit Card-i Account shall become due and payable upon the occurrence of the abovementioned events.

- vi. Upon the termination of the use of the Card aforesaid all profit and other charges shall be immediately payable to Bank Rakyat. It is hereby agreed by the Cardholder and Bank Rakyat that all provisions contained herein shall continue in full force and effect notwithstanding the termination of the use of the Card in accordance with this Terms and Conditions. All further monies debited to the Credit Card-i Account after termination of the use of the Card aforesaid shall be payable upon its entry into the Credit Card-i Account and all profit and other charges shall hence be immediately payable.
- vii. If any event or series of events whether related or not to any act of violence, terrorism, hostility or war, national emergency, rebellion, revolution, insurrection or other calamity (whether occurring within or outside Malaysia or any other place Bank Rakyat may carry on business) or other change in circumstances has or have occurred which in the opinion of Bank Rakyat:-
 - a. Would or might render it inadvisable or impractical for Bank Rakyat to make, maintain or fund the Card facility or to continue to do so or to allow any utilization or further utilization of the Card facility or to comply with any of its obligations under these terms and conditions; or
 - b. Could or might affect the ability or willingness of the Cardholder to observe or comply with any obligation on the part of the Cardholder to be complied under these terms and conditions or make it improbable that the Cardholder would be able or willing to do so.

16. ATM Transactions and Electronic Bank and Services

- i. For the purposes of affecting any cash withdrawals via the Automated Teller Machines ("ATM"), Bank Rakyat will provide a Personal Identification Number ("PIN") to the Cardholder. The PIN is strictly confidential and the Cardholder must not disclose the PIN to any person under any circumstances or by any means, whether voluntarily or otherwise.
- ii. Bank Rakyat will issue and deliver the PIN to the Cardholder at the Cardholder own risk. The Cardholder should not keep any written record of PIN at any place or manner which may enable a third-party to have access and/or make use of the Card. Failure to comply with this requirement will expose the Cardholder to theft and/or unauthorized use of the Card, for which Bank Rakyat will not be in any way liable. The Cardholder hold Bank Rakyat free from all claims and liabilities from all parties arising from the use of PIN and Card, regardless whether such use is authorized.

17. Lost/ Stolen Card and Disclosure of PIN

- i. The Cardholder shall take reasonable precautions to prevent lost and stolen Card, disclosure of the PIN to an unauthorized person or unauthorized use of the Card. Any lost and stolen Card, disclosure of the PIN to an unauthorized person or unauthorized use of the Card must immediately be reported to Bank Rakyat by any communication means IMMEDIATELY upon the occurrence of such event.

NOTE: IMMEDIATELY refers to the lost or stolen or disclosure of PIN without permission being informed to Bank Rakyat in a period of TWO (2) hours from the occurrence time.

- ii. If any dispute arises, the Cardholder shall send complete dispute form, along with a copy of police report to Bank Rakyat within seven (7) days from the date the Cardholder is notified of the invalid transaction.
- iii. The Cardholder is fully responsible for any unauthorized transactions which requires PIN validation, if the Cardholder is found:
 - a. To be cheating;
 - b. Fails to report to Bank Rakyat IMMEDIATELY upon discovering that the Card is lost or stolen Card;
 - c. Voluntarily disclosing his PIN numbers to other people; or
 - d. Recording the PIN numbers on the Card, or any item kept close to the Card.
- iv. The Cardholder is fully responsible for any unauthorized transactions which requires signature validation or the usage of contactless transactions, if the Cardholder is found:
 - a. To be cheating;
 - b. Fails to report to Bank Rakyat IMMEDIATELY upon discovering that the Card is lost or stolen card;
 - c. Leaving the Card or items containing the Card without supervision at places visible and accessible by other people

NOTE: IMMEDIATELY refers to the lost or stolen or disclosure of PIN without permission being informed to Bank Rakyat in a period of TWO (2) hours from the occurrence time.

- v. When a lost or stolen Card is found, the Cardholder shall not use the Card recovered and shall immediately cut the Card into halves across the magnetic stripe and the microchip so that those components are completely damaged.
- vi. The Cardholder may request Bank Rakyat to issue a replacement Card upon any loss, theft and/or unauthorized use of the Card or upon discovery that any person or persons have acquired knowledge of the PIN. Any issuance of a replacement Card is subject to a replacement card fee that Bank Rakyat may prescribe.

18. Prevention of Unauthorized Usage of Replaced Damaged Card and Upgrading of Existing Card

- i. The Cardholder must use all reasonable precautions and diligence to prevent the unauthorized use of the Cardholder's expired old Card, damaged and existing Card prior to being upgraded.
- ii. To prevent unauthorized usage, the Cardholder must destroy the old Card (in the manner as set out in clause of in clause 19 (i) above) by cutting it into halves across the magnetic stripe and the microchip to ensure that it is completely damaged.
- iii. All charges arising from transactions carried out through the usage of the Card when it has been carelessly disposed, including all cash withdrawals, are deemed to have been made by the Cardholder and the Cardholder is liable for all such charges.

- iv. The Cardholder will remain liable to Bank Rakyat if the Cardholder has acted fraudulently in that the Cardholder were involved in the procurement of goods or services supplied by any merchant, cash advances or ATM transactions effected by using the Cardholder's expired old Card.

19. Disputes

- i. All disputes arising from the Cardholder's Card Statement shall be made known or notified to Bank Rakyat within fourteen (14) days from the date of the Card Statement. The Cardholder shall be deemed to have conclusively accepted all charges and representations made on the Card Statement if the same are not disputed within the said period of fourteen (14) days.

20. Events of Default

- i. Upon the occurrence of any of the following events at any time and regardless of whether the event is within or beyond the control of the Cardholder:
 - a. the Cardholder defaults in the payment of the Indebtedness or any part thereof after the same shall have become due.
 - b. the Cardholder fails or is in breach of any provisions of this Terms and Conditions.
 - c. If any representation or warranty made or deemed made by the Cardholder under this Terms and Conditions or which is contained in any certificate, document or financial or other statement furnished at any time pursuant to the terms and in any material respect on or as of the date made or deemed made.
 - d. In the event the Cardholder breaches its obligation to make payment prior to the Payment Due Date on any liability incurred in accordance with the applicable terms or fail to make any payment upon demand.
 - e. If the Cardholder is declared insolvent or bankruptcy petitions are instituted by or against any Cardholder.
 - f. If the Cardholder dies or become insane.
 - g. If a distress or a warrant of attachment or execution or similar process against any substantial part of the assets of the Cardholder is issued.
 - h. If one or more judgments or decrees shall be entered against the Cardholder and involving in the aggregate a liability (not paid or fully covered by Takaful) of such quantum deemed significant by Bank Rakyat and any such judgment or decree shall not have been vacated discharged or stayed within sixty (60) days from the entry thereof.
 - i. If any present or future security on or over the assets of the Cardholder becomes enforceable and in the opinion of Bank Rakyat such event has or could have a material adverse effect on its ability to fulfil its obligations under this terms and conditions.
 - j. If any legal proceedings suit or action shall be instituted against the Cardholder and if after Bank Rakyat has reviewed the matter with the Cardholder, and Bank Rakyat is of the opinion that it will materially affect the Cardholder's ability to fulfil its obligations under the Terms and Conditions.
 - k. If false information and/or documents required by Bank Rakyat shall have been furnished.
 - l. If any of the assets of any of the Cardholder shall become the subject matter of any seizure, forfeiture, confiscation or expropriation by any authority, Government or otherwise.

- m. If in the opinion of Bank Rakyat (which shall be final and binding) the Cardholder is not carrying on its business and affairs in accordance with sound and prudent financial standards and practices.
- n. If the Cardholder defaults under any other agreement or arrangement whatsoever with Bank Rakyat, or
- o. If any other event or events occur or circumstances arise which in the opinion of Bank Rakyat will prevent any of the Cardholder from duly and punctually performing or complying with its obligations under this Terms and Conditions in an appropriate and timely manner;

then, and in any such case; Bank Rakyat may declare that an Event of Default has occurred and simultaneously or at any time thereafter, Bank Rakyat shall thereafter have the right to exercise all or any of the remedies available under this Terms and Conditions or by instituting civil suits to recover all monies due and owing to Bank Rakyat.

21. Renewal of the Card

- i. The Cardholder agrees that Bank Rakyat has the discretion either to cancel or renew the Card upon the expiry of the Card Validity Period.
- ii. Without prejudice to the foregoing, the Cardholder hereby appoints and authorizes Bank Rakyat to continuously become the Sale Agent for the Cardholder to conduct the Financing as stated under this Terms and Conditions for the subsequent renewal of the Card in the future.
- iii. The Cardholder acknowledges and agrees to be continuously bound by all clauses in the duly signed Card Application Form and this Terms and Conditions upon its renewal. The Cardholder also acknowledges and agrees that the Bank's rights and entitlement under this Terms and Conditions shall continue to remain in full force and effect.

22. Admission of the Cardholder

- i. Any admission or acknowledgement in writing by the Cardholder or any person authorized by the Cardholder of the amount of indebtedness of the Cardholder to Bank Rakyat and any judgment recovered by Bank Rakyat against the Cardholder in respect of such indebtedness shall be binding and conclusive in all courts of law in Malaysia and elsewhere. A certificate by an officer of Bank Rakyat as to the amount for the time being due and owing to Bank Rakyat from or by the Cardholder shall be conclusive evidence against the Cardholder in any legal proceeding.

23. Right of Consolidation and Set off

- i. Following an Event of Default, Bank Rakyat may, subject to issuance of seven (7) days' notice to the Cardholder, combine, consolidate or merge all or any of the Cardholder's account(s) with and liabilities to Bank Rakyat and Bank Rakyat may withdraw or transfer any amount in the Credit Card-i Account to settle any of the Cardholder's liability with the Bank Rakyat.

24. Indemnity

- i. Notwithstanding any other provisions of this Terms and Conditions, the Cardholder shall fully indemnify Bank Rakyat from and against any expense including legal costs on a solicitors and client basis loss damage claim or liability (as to the amount of which Bank Rakyat's certificate shall, in the absence of manifest error be conclusive) whatsoever in all respects which Bank Rakyat may incur sustain or suffer in enforcing or attempting to enforce payments and in enforcing the terms of this Terms and Conditions against the Cardholder and/or the Supplementary Cardholder(s).

25. Waiver

- i. No relaxation, forbearance, indulgence, failure or delay on the part of Bank Rakyat in exercising nor any omission to exercise any right, power, privilege or remedy accruing to Bank Rakyat under this Terms and Conditions, or any document in favour of Bank Rakyat upon any default on the part of the Cardholder, shall:
 - a. impair any such right, power, privilege or remedy or not be deemed as a waiver thereof; or
 - b. Acquiescence in respect of any default payment and will not impair of any right, power, privilege or Bank Rakyat's remedies related to any other default; or
 - c. Further, no single or partial exercise of any right or remedy will preclude any other or further exercise of the right or remedy.

further, the rights and remedies herein provided in this Terms and Conditions are cumulative and shall not exclude any other rights or remedies provided by law or equity.

26. Time

- i. Time wherever mentioned shall be of the essence of this Terms and Conditions.

27. Reconstruction of Bank Rakyat and the Cardholder

- i. The securities, rights, liabilities, obligations created by this Terms and Conditions shall continue to be valid and binding for all purposes whatsoever notwithstanding any change by amalgamation, reconstruction or otherwise which may be made in the constitution of Bank Rakyat. It is hereby expressly declared that no change of any sort whatsoever in relation to or affecting the Cardholder shall in any way affect the security liabilities and/or obligations created hereunder in relation to any transaction whatsoever whether past, present or future.

28. Indulgence

- i. The liability and obligations of the Cardholder shall not be impaired or discharged by reason of any time forbearance or other indulgences being granted by or with the consent of Bank Rakyat to the Cardholder or to any person who are liable to pay any of the monies secured hereby or by any other security in favour of Bank Rakyat or by reason of any arrangement being entered into or composition accepted by Bank Rakyat modifying the operation of law or otherwise the rights and remedies of Bank Rakyat under the provisions of this Terms and Conditions.

29. Changes and Variations of Terms and Conditions

- i. Bank Rakyat reserves the right to add, delete, modify or amend any of the following Terms and Conditions at any time by providing twenty-one (21) days' notice to the Cardholder using means of communication deemed appropriate by Bank Rakyat and shall take effect

on such dates as determined by Bank Rakyat to be adopted to the extent of such additions, deletions, modifications or amendments. At Bank Rakyat's discretion, the notice of such addition or modification or amendment may be effected by: (a) sending the letter to the Cardholder; or (b) by sending notice of such by SMS; or (c) by emailing the Cardholder of such notice at the Bank Rakyat's website which is <https://www.bankrakyat.com.my/>; or (d) any other means of communication.

- ii. These changes will take effect on the effective date specified by Bank Rakyat and shall apply to all outstanding balances in the Credit Card-i Account. The retention of the effectiveness of any changes to the Terms and Conditions shall be deemed as unlimited acceptance of such changes by the Cardholder.
- iii. This Terms and Conditions (with all such supplementary agreements amended by Bank Rakyat from time to time) contains, and intended as, a complete statement of all Terms and Conditions and arrangement between the parties herein in relation to the matters herein provided, and supersedes any prior agreements and understandings between the parties in respect of such matter.

30. Benefits to Assigns, Successors, etc.

- i. This Terms and Conditions shall be binding upon and to the benefit of Bank Rakyat and the Cardholder and their respective successors in title and assigns. The Cardholder may not assign its right or obligation under the Terms and Conditions without the prior written consent of Bank Rakyat.
- ii. Nevertheless, the Cardholder shall remain liable for all its obligations hereunder in the event of any non-disclosure of any material fact pertaining to the Cardholder's assignment which if disclosed would affect Bank Rakyat's decision to agree to such assignment. All undertakings, agreements, representations and warranties given, made or entered into by the Cardholder under this Terms and Conditions shall survive the making of any assignments thereunder.

31. Headings

- i. The headings to this Terms and Conditions are for convenience of reference only and do not affect the construction and interpretation thereof.

32. Appointment of Agent(s)

- i. Bank Rakyat shall, when it deems necessary, appoint and authorize an agent of its choice to act on its behalf for the purpose of recovering any or all monies due and payable from the Cardholder to Bank Rakyat under this Terms and Conditions. Such appointment and authorisation must be made known to the Cardholder at least seven (7) days in advance if the collection of sums due for the account is to be outsourced to a third-party debt collection agency.
- ii. Bank Rakyat shall inform the Cardholder the impact on the Cardholder's rights and obligations after the Credit Card-i Account has been transferred to a third-party debt collection agency or sold to a third-party.

- iii. Under specific circumstances where the Cardholder is not contactable, Bank Rakyat is considered to have fulfilled the obligation if such notice has been sent to the last known address of the Cardholder at least seven (7) days in advance.
- iv. Bank Rakyat shall provide the Cardholder with the name and contact details of the appointed third-party debt collection agency or the third-party to whom Bank Rakyat has outsourced the collection of all and any sums due to Bank Rakyat from the Cardholder.
- v. The Cardholder hereby authorizes Bank Rakyat to disclose any information concerning the Cardholder and the Credit Card-i Account to any third-party debt collection agency or the third-party duly appointed by Bank Rakyat for purpose of recovering any or all monies due and payable from the Cardholder to Bank Rakyat under this Terms and Conditions.

33. Law

- i. This Terms and Conditions shall be governed by and construed in all respects in accordance with the laws of Malaysia.

34. Expenditure Incurred by Bank Rakyat for and on Behalf of the Cardholder

- i. All monies expended by Bank Rakyat under this Terms and Conditions from time to time for and on behalf of the Cardholder and for its account shall be recoverable from the Cardholder and shall be repaid on demand. In default of payment, such monies shall be deemed to form part of the Indebtedness.

35. Suspense Account

- i. In order for Bank Rakyat to retain the liability of any party, including the Cardholder, upon the issuance of a writ or summons or any originating process or to prove the bankruptcy of the Cardholder or for any other reason Bank Rakyat deems fit, Bank Rakyat may deposit and retain any money accepted, obtained or realized under these Terms and Conditions or any guarantee to Cardholder's credit, without any obligation on Bank Rakyat's part to use such money to settle the amount due to Bank Rakyat.

36. Disclosure

- i. The Cardholder and/or Supplementary Cardholder agrees to authorize Bank Rakyat to disclose any information relating to the status of the Credit Card-i Account, the status of the Financing account or this Financing facility and Financing document including the Cardholder and/or Supplementary Cardholder's security documents and Cardholder personal information and other facilities such/or Supplementary Cardholder in Bank Rakyat for the purposes of carrying out financing, business, administration, professional advice and other purposes permitted by law to:
 - a. A subsidiary of Bank Rakyat and/or any company under Bank Rakyat's group of companies;
 - b. Any party authorized in accordance with Section 120 of the Development Financial Institutions Act 2002;
 - c. Agents of the Bank;
 - d. Central Credit Reference Information System (CCRIS), Electronic National Check Information System (eSPICK), Financial Information Services (FIS), Space Payout System (SPGA) and Space Credit Information & RAM Credit Information Sdn. Bhd. (SPEKAR);

- e. Any Merchant, bank or financial institution, or Card Network Provider or any party interested in benefitting from the Card;
- f. Any authority or body established by the Central Bank of Malaysia or any authority having jurisdiction over Bank Rakyat, any guarantor/security and/or solicitor representing them or the debt collector or service supervisor;
- g. Any company or institution for the purposes of implementing Shariah concepts and transactions;
- h. Debt service providers and agencies;
- i. Any authority having jurisdiction over Bank Rakyat;
- j. Any party specified in the application form including the security provider;
- k. The assignee authorized by Bank Rakyat; and
- l. Any party in accordance with enforcement of the law.

37. Changes in Circumstances

- i. If any change in applicable law, regulation or regulatory requirement or in the interpretation or application thereof or if compliance by Bank Rakyat with any applicable direction, request or requirement (whether or not having the force of law) or any governmental or other authority shall result in imposing on Bank Rakyat any condition burden or obligation which renders it undesirable to make available or maintain the Financing, Bank Rakyat may issue notice terminating the Financing and the Cardholder shall pay to Bank Rakyat the Indebtedness in full.

38. Invalidity of any Provision

- i. Any provision of this Terms and Conditions which is invalid, unenforceable or prohibited shall not affect the validity or enforceability of the other provisions of this Terms and Conditions.

39. Force Majeure

- i. Without Prejudice to any of the provisions of this Terms and Conditions, the Cardholder agrees not to hold Bank Rakyat liable in the event that Bank Rakyat is unable to performing whole or in part any of its obligations under this Terms and Conditions, attributable to the failure of any mechanical or electronic device, data processing system, transmission line, electrical failure, industrial dispute, governmental or local authority or any strike, boycott, blockade, natural disaster , civil disturbance or cause beyond the control of Bank Rakyat. Any inability to meet a payment due by the Cardholder to Bank Rakyat because of lack of funds will in no circumstances be treated as an event of force majeure.

40. Legal Process Etc.

- i. The Cardholder hereby agrees that in the event any action is initiated in the Malaysian Courts in respect of this Terms and Conditions, the legal process and other documents may be served by posting the documents to the Cardholder at the last known address of the Cardholder in Bank Rakyat's records and such service shall on the seventh (7th) day after posting, be deemed to be good and sufficient service of such process or documents.

41. Communications Instructions and Delivery of Notice

- i. The Cardholder expressly agree that Bank Rakyat may send any Communication (including notice) to the Cardholder by leaving it at, or by sending it by prepaid ordinary post to the Cardholder's last known address (whether within or outside Malaysia and whether such address is a Post Office Box or is a place of residence or business) or by facsimile

transmission to the Cardholder's facsimile number as may be provided to Bank Rakyat or to Bank Rakyat's solicitors.

- ii. Any Communication or notice is deemed to have been received by the Cardholder on the date of delivery if it was delivered by hand, or on the seventh (7th) day from the date of posting if sent by post; or at the date of transmission if faxed, electronically or digitally.
- iii. Notwithstanding anything to the contrary in this Terms & Conditions, the Cardholder expressly agree that any Communication given or required to be given to the Cardholder may be conveyed by Bank Rakyat to the Cardholder via:-
 - a. telephone;
 - b. short messaging system (SMS);
 - c. email;
 - d. electronic transmission (which is online communication including but not limited to the directives received through the mobile banking applications); or
 - e. Computer generated form,

In which case, such Communication will not require any signature and may contain a printed facsimile signature. The Cardholder will not hold Bank Rakyat liable for any technical, hardware or software failure, interruption, breakdown or errors arising from such modes of communication.

- iv. Bank Rakyat may (but is not obligated to) accept instructions from the Cardholder over the telephone; electronic transmission, facsimile transmission or email in relation to the Card, including but not limited to request to do the following:-
 - a. Change of mailing address and contact number; or
 - b. Reporting of lost card; or
 - c. Replacement of lost or damaged cards; or
 - d. Other transactions which may be determined by Bank Rakyat from time to time.

Bank Rakyat shall have the power to comply with or disregard the Cardholder's instructions but shall not be liable for any loss or damage incurred by the Cardholder.

- v. Prior to accepting such instruction over the telephone, the identity of the Cardholder will first be verified by Bank Rakyat's representative through a security process established by Bank Rakyat (which may be changed from time to time).
- vi. The Cardholder acknowledges and agrees that: -
 - a. Bank Rakyat may record all telephone conversations between the Cardholder and Bank Rakyat's representative; and
 - b. By the very nature of telephone conversations, Bank Rakyat shall not be responsible for unauthorized third parties overhearing such conversations.

- vii. Bank Rakyat is authorized (but not obligated) to contact and/ or notify the Cardholder about reminders in respect of payments due, payments due dates, updates of benefits,

programs and promotions and other information of general interest and/or specific to the Cardholder.

- viii. The Cardholder shall be fully responsible for the security and safekeeping of the information received.

42. Electronic Statement (E-Statement) Facility

- i. The Cardholder can choose to receive statement via electronic form and be viewed from a computer terminal by signing up for Bank Rakyat E-Statement facility on Bank Rakyat website. Upon the Cardholder signing up, any statements, notices or information will be sent to the Cardholder electronically via the email address provided by the Cardholder during registration at Bank Rakyat's website, or any other means of channels, to be determined by Bank Rakyat.
- ii. Once the Cardholder have successfully signed up for the E-Statement facility, the Cardholder will be bound by the Terms & Conditions of the E-Statement facility.
- iii. Once the Cardholder have successfully signed up for E-Statement facility, the Cardholder enrolment will start on the next statement date and Bank Rakyat will cease sending the physical copies of statements, notices to the Cardholder after that until the E-Statement facility is cancelled or terminated by the Cardholder or Bank Rakyat. However, when the E-Statement facility is still active, if the Cardholder request for a physical copy of any statements, notices or information, Bank Rakyat is entitled to charge the Cardholder a fee for each physical copy requested.

43. Use of Personal Data

- i. The Cardholder agrees for the Bank to collect the Cardholder's personal data and to be used/ processed among others for the purpose of communicating notices, services or product and marketing / advertising of products or services from time to time; service procedures / customer relations; the Cardholder's credit rating and background review with any parties as it deems appropriate; to meet the requirements of the law or regulation related to services or products of Bank Rakyat; research, benchmarking and statistical analysis; and to enable Bank Rakyat to send information to the Cardholder through notices, telephone calls, SMS, E-mail, social media or any other reasonable means from time to time and Bank Rakyat will continue to control the Cardholder's personal data in accordance with the Personal Data Protection Act 2010.
- ii. The Cardholder may request to review their personal data by giving prior written notice to Bank Rakyat, so as to ensure the validity and accuracy of the personal data kept by Bank Rakyat.
- iii. The Cardholder may withdraw this consent by giving prior written notice to Bank Rakyat at the nearest Bank Rakyat branch, if the Card's facility has been cancelled or revoked.

44. Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK)

- i. For any needs of financial counselling, the Cardholder is encouraged to approach AKPK which has been established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling, financial education and debt restructuring for individuals. For enquiry, please call 03-2616 7766.

45. Tax(es)

- i. The Cardholder shall be liable to pay for all taxes (including but not limited to service tax) payable in connection with the Card services or any services in connection therewith chargeable under any law, regulation or code and Bank Rakyat shall be authorised to debit the Credit Card-i Account for the same.

47. Fees and Charges

- i. Cardholder agrees to pay all Fees and Charges incurred as stated in this Terms and Conditions or the Product Disclosure Sheet. In default of payment, such Fees and Charges incurred shall be deemed to form part of the Indebtedness.
- ii. Fees and Charges charged by Bank Rakyat may change from time to time. Any changes or variation is subject to the terms stated in Clause 30 (Changes in Variation of Terms and Conditions).

48. English Version of This Terms and Conditions

- i. In the event of any inconsistency between the English version and the Bahasa Malaysia version of these Terms and Conditions, the English version of Terms and Conditions shall prevail to the extent of such inconsistency.

49. COMPLAINTS

If the Cardholder has any complaints or enquiries related to these Terms and Conditions or the Credit Card-i, the Cardholder may submit their complaints through the following channels:

1. Telephone : Call Bank Rakyat Contact Centre at 1-300-80-5454
2. Letter: Send complaint to: Public Complaints Bureau Unit,
Customer Service,
Tower 1, Bank Rakyat Twin Tower
No.33, Jalan Rakyat, KL Sentral
50470, Kuala Lumpur
3. Email: aduan@bankrakyat.com.my

Alternatively, the Cardholder may contact Bank Negara Malaysia via BNMLINK – Enquiries and Complaints

Webpage: bnm.gov.my/BNMLINK

Address: 4th Floor, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur