



SOALAN LAZIM

PELAKSANAAN BANTUAN PENGURUSAN KEWANGAN KEPADA PELANGGAN TERJEJAS COVID-19

Bank Rakyat merujuk kepada tempoh moratorium secara automatik yang akan berakhir pada 30 September 2020, Bank Rakyat mengambil inisiatif membantu pelanggan merancang komitmen pembiayaan mereka khusus buat individu atau perniagaan yang menghadapi kesulitan untuk meneruskan pembayaran pembiayaan berikutan penularan wabak COVID-19.

1 Selepas 30 September 2020, adakah Bank akan melanjutkan moratorium secara automatik kepada pelanggan?

Tidak.

2 Sekiranya moratorium secara automatik tidak dilanjutkan, apakah tindakan yang perlu dilakukan oleh pelanggan yang masih terjejas akibat pandemik COVID-19 ini?

Pelanggan boleh menghubungi pihak Bank untuk membuat permohonan bagi mendapatkan bantuan menguruskan pembayaran pembiayaan mereka.

3 Apakah kriteria pelanggan yang dikategorikan sebagai terjejas dengan pandemik COVID-19?

Pelanggan yang dikategorikan terjejas akibat penularan wabak COVID-19 adalah seperti contoh berikut :

- Pelanggan yang diberhentikan kerja
- Pelanggan yang diberi cuti tanpa gaji
- Pelanggan yang dikenakan pemotongan gaji
- Pelanggan bekerja sendiri yang terjejas pendapatannya.
- Perniagaan yang terjejas hasil jualan

4 Apakah pilihan diberikan kepada pelanggan yang mempunyai masalah untuk melaksanakan pembiayaan mereka akibat penularan wabak COVID-19?

Pelanggan yang memenuhi kriteria yang ditetapkan boleh memilih untuk membuat pengurangan bayaran ansuran melalui penstrukturan semula (restructuring) atau penjadualan semula (rescheduling).

5 Adakah sebarang kos akan dikenakan kepada pelanggan yang memohon untuk mendapatkan kemudahan ini?

Kos tambahan adalah tertakluk kepada terma dan syarat. Pelanggan dinasihatkan untuk menghubungi pihak Bank untuk mendapatkan keterangan lanjut.

6 Sekiranya pelanggan mempunyai kesukaran bagi membuat pembayaran pembiayaan, bagaimanakah cara untuk pelanggan menghubungi Bank Rakyat?

Pelanggan boleh menghubungi Bank melalui tiga saluran komunikasi rasmi seperti berikut:

- Laman web korporat Bank Rakyat di www.bankrakyat.com.my
- E-mel ke bankrakyatmr@bankrakyat.com.my
(Sila sertakan nama penuh, nombor kad pengenalan dan nombor telefon bimbit untuk dihubungi)
- Pusat Panggilan di talian 1300800800.



Tertakluk pada terma dan syarat