



Bank Pilihan Anda

## HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

<p>Sila baca dan fahami Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda memohon atau membuat keputusan untuk mengambil Pembiayaan Peribadi-i Kadar Tetap. Sila baca bersama terma dan syarat yang terdapat di dalam surat tawaran. Dapatkan penjelasan sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian atau terma amnya.</p>	<p><b>BANK RAKYAT</b></p> <p><b>PEMBIAYAAN PERIBADI-i KADAR TETAP</b></p> <p>Nama Produk : _____</p> <p>Tarikh : _____</p>				
<p><b>1. Apakah yang ditawarkan oleh produk ini?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Produk ini menawarkan kemudahan tunai bagi membantu anda dalam menangani keperluan kewangan.</li></ul>					
<p><b>2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kemudahan pembiayaan adalah di bawah prinsip syariah Murabahah (dengan menerima pakai amalan Tawarruq) di mana berdasarkan Wa'd daripada pihak pelanggan, Bank akan membeli komoditi daripada pihak pembekal komoditi dan seterusnya menjual komoditi kepada pelanggan berlandaskan kontrak Murabahah pada harga jualan (kos komoditi beserta keuntungan) secara tangguh dan kemudian, sebagai ejen (Wakalah) pelanggan, Bank menjualkannya kepada pembeli pihak ketiga dengan cara tunai. Kutipan tunai daripada pembeli pihak ketiga ini akan dimasukkan ke dalam akaun pelanggan.</li><li>• Buat masa ini jenis komoditi yang digunapakai adalah <i>Crude Palm Oil (CPO)</i>, <i>Plastic Resin (PE)</i> atau <i>Telco Airtime</i>.</li></ul>					
<p><b>3. Apa yang saya dapat dari produk ini?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Jumlah harga jualan: RM _____</li><li>• Jumlah pembiayaan: RM _____</li><li>• Kadar keuntungan: _____% setahun</li><li>• Tempoh pembiayaan: _____ tahun</li></ul>					
<p><b>4. Apakah kewajipan yang perlu saya laksanakan sekiranya saya melanggan produk ini?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ansuran bulanan: RM _____</li><li>• Jumlah keseluruhan pada tempoh _____ tahun adalah sebanyak RM _____</li></ul> <p><b>Nota:</b> Bayaran pendahuluan atau lebihan bayaran adalah dibenarkan dan akan dikira sebagai bayaran ansuran bulan hadapan. Bayaran pendahuluan atau lebihan bayaran ini akan memberikan kesan terhadap pengiraan keuntungan akaun pembiayaan anda.</p>					
<p><b>5. Apakah jenis-jenis fi dan caj yang perlu saya bayar?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Duti Setem: <b>0.5%</b> dari jumlah pembiayaan seperti yang terkandung dalam Akta Duti Setem 1949.</li><li>• Fi Wakalah atau agensi berjumlah <b>RM28.30</b> termasuk Yuran Broker.</li></ul>					
<p><b>6. Adakah saya memerlukan perlindungan takaful?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Anda dinasihati untuk mengambil pelan takaful terutamanya daripada syarikat takaful yang dilantik oleh Bank dan bersetuju membenarkan pihak Bank untuk mengambil perlindungan dari syarikat takaful tersebut. Walau bagaimanapun, anda adalah bebas untuk menggunakan mana-mana syarikat takaful di Malaysia dan anda perlu menguruskannya sendiri.</li></ul>					
<p><b>7. Bagaimana jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Caj Ganti Rugi (Ta'widh) kerana Bayaran Lewat</li></ul> <table border="1" style="width: 100%;"><tr><td style="width: 35%;">Ketika tempoh pembiayaan</td><td>1% setahun ke atas jumlah bayaran bulanan tertunggak.</td></tr><tr><td>Selepas tamat tempoh pembiayaan</td><td>Tidak melebihi kadar semalaman semasa Pasaran Wang antara Bank Islam ke atas baki tertunggak</td></tr></table> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bank berhak menolak/mempelaras baki simpanan (Akaun Simpanan/Akaun Pelaburan/Akaun Saham Keanggotaan) pelanggan di Bank Rakyat sebagai bayaran ke atas jumlah tertunggak.</li><li>• Pihak Bank akan memaklumkan kepada pelanggan sekurang-kurangnya tujuh (7) hari lebih awal sebelum pelarasan ke atas baki simpanan pelanggan dilakukan.</li><li>• Bank berhak mengambil tindakan undang-undang dan segala kos ditanggung oleh pelanggan.</li></ul>		Ketika tempoh pembiayaan	1% setahun ke atas jumlah bayaran bulanan tertunggak.	Selepas tamat tempoh pembiayaan	Tidak melebihi kadar semalaman semasa Pasaran Wang antara Bank Islam ke atas baki tertunggak
Ketika tempoh pembiayaan	1% setahun ke atas jumlah bayaran bulanan tertunggak.				
Selepas tamat tempoh pembiayaan	Tidak melebihi kadar semalaman semasa Pasaran Wang antara Bank Islam ke atas baki tertunggak				

Mukasurat 1 daripada 3

<b>8. Bagaimana sekiranya saya membuat penjelasan sepenuhnya sebelum tarikh matang?</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bank akan memberi rebat (ibra') pada jumlah baki keuntungan tertanggung/keuntungan belum terakru.</li> <li>Amaun penjelasan adalah seperti formula di bawah:</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><i>Jumlah Penyelesaian Awal = Baki Harga Jualan – Ibra' – Caj Lewat Bayar (jika ada)</i></p> <p><i>Di mana;</i></p> <p><i>Ibra' = Keuntungan Tertanggung + Prinsipal yang belum dikeluarkan (jika ada) – Caj lain (jika ada)</i></p> </div>		
<b>9. Adakah saya memerlukan penjamin atau cagaran?</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Anda harus mengemukakan penjamin sekiranya diperlukan oleh pihak bank. Cagaran tidak diperlukan bagi pembiayaan ini.</li> </ul>		
<b>10. Adakah saya perlu membayar Deposit Sekuriti?</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Deposit Sekuriti yang perlu dibayar adalah sebanyak dua (2) bulan ansuran bulanan dan jumlah tersebut akan ditolak daripada pembiayaan semasa pengeluaran dibuat dan akan dikreditkan ke dalam Akaun Khas.</li> <li>Jumlah Deposit Sekuriti akan digunakan untuk membayar jumlah tunggakan sekiranya pembiayaan mempunyai tunggakan.</li> <li>Jumlah Deposit Sekuriti perlu dikekalkan sebanyak dua (2) bulan ansuran bulanan pada bila-bila masa.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Pihak Bank akan memaklumkan kepada anda sekurang-kurangnya 7 hari lebih awal sebelum jumlah Deposit Sekuriti digunakan untuk membayar jumlah tunggakan.</p>		
<b>11. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Anda hendaklah menghubungi kami dengan segera sekiranya terdapat sebarang perubahan maklumat bagi memastikan urusan surat-menyurat dapat disampaikan mengikut masa yang ditetapkan.</li> <li>Sila hubungi Pusat Panggilan di talian <b>1-300-80-5454</b> ATAU kunjungi mana-mana cawangan Bank Rakyat yang berdekatan untuk sebarang perubahan maklumat pelanggan.</li> </ul>		
<b>12. Di mana saya boleh dapatkan maklumat lanjut?</b>	<b>13. Sebarang cadangan dan pertanyaan anda boleh disalurkan ke:</b>	<b>14. Anda boleh membuat aduan dengan menelefon:</b>
Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut sila rujuk risalah produk atau layari <a href="http://www.bankrakyat.com.my">www.bankrakyat.com.my</a>	<p><b>Pusat Panggilan di talian:</b> <b>1-300-80-5454</b></p> <p>Isnin hingga Jumaat dari 7:30 pagi hingga 9:30 malam dan pada hari Sabtu dan Ahad dari 8.30 pagi hingga 5.30 petang.</p> <p>Bagi waktu selain dari yang dinyatakan di atas, sila hubungi: <b>Pusat Data di +603-26129708</b></p>	<p><b>Pusat Panggilan di talian:</b> <b>1-300-80-5454</b></p> <p>atau menghantar aduan anda ke</p> <p><b>Unit Biro Aduan Awam Perkhidmatan Pelanggan Menara 1, Menara Kembar Bank Rakyat, No. 33, Jalan Rakyat KL Sentral, 50470 Kuala Lumpur</b></p> <p>atau emel ke <a href="mailto:aduan@bankrakyat.com.my">aduan@bankrakyat.com.my</a></p> <p>atau</p> <p>Hubungi Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK di</p> <p><b>Block D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn 50480 Kuala Lumpur Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-21741515 Emel: <a href="mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my">bnmtelelink@bnm.gov.my</a></b></p>

**15. Dimanakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?**

- Jika anda menghadapi kesukaran untuk membuat bayaran ansuran, anda perlu menghubungi pihak Bank lebih awal untuk membincangkan alternatif bayaran ansuran pembiayaan.
- Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan khidmat nasihat daripada **Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)**, sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia yang menyediakan perkhidmatan percuma berkaitan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penyusunan semula hutang individu. Anda boleh menghubungi AKPK di alamat berikut:

**Tingkat 8, Maju Junction Mall  
1001, Jalan Sultan Ismail,  
50250 Kuala Lumpur  
Tel: +603-26167766  
Emel: [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)**

**16. Lain-lain pakej Pembiayaan Peribadi-i yang ditawarkan.**

- Pembiayaan Peribadi-i Kadar Terapung \_\_\_\_\_

**NOTA PENTING:**

- **TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN AKAN DIKENAKAN JIKA ANDA TIDAK MELUNASKAN PEMBIAYAAN.**
- **PRODUK INI TELAH MENDAPAT KELULUSAN JAWATANKUASA SHARIAH PADA 29 APRIL 2013.**
- **HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK MESTILAH TELAH DIBACA, DIFAHAMI, DIPERSETUJUI DAN DITANDATANGANI OLEH PELANGGAN.**
- **MAKLUMAT YANG DINYATAKAN DI DALAM HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK INI SAH PADA \_\_\_\_\_**