

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memilih Skim Pembiayaan Mikro – i (MUsK) Tanpa Panel. Terma dan syarat pembiayaan dinyatakan secara terperinci di Surat Tawaran dan Dokumen Perjanjian.

BANK RAKYAT
PEMBIAYAAN MIKRO-i (MUsK) TANPA
PANEL

Tarikh: _____

1. Apakah yang perlu saya ketahui mengenai produk ini?

- Produk ini menawarkan kemudahan pembiayaan bagi membantu pengusaha mikro mengembangkan perniagaan.
- Definisi pengusaha mikro adalah seperti berikut :

Aktiviti Ekonomi	Jumlah Jualan Tahunan	Bilangan Pekerja Penuh Masa
Perkilangan	Kurang daripada RM 300,000	Kurang daripada 5 orang
Perkhidmatan (Lain-Lain Sektor)		

2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?

- Kemudahan pembiayaan adalah di bawah prinsip Syariah Murabahah (dengan menerima pakai amalan Tawarruq) di mana berdasarkan Wa'd daripada pihak pelanggan, Bank akan membeli komoditi daripada pihak pembekal komoditi dan seterusnya menjual komoditi kepada pelanggan berlandaskan kontrak Murabahah pada harga jualan (kos komoditi beserta keuntungan) secara tangguh dan kemudian, sebagai ejen pelanggan, Bank menjualkannya kepada pembeli pihak ketiga dengan cara tunai. Kutipan tunai daripada pembeli pihak ketiga ini akan dimasukkan ke dalam akaun pelanggan.
- Jenis komoditi yang digunapakai adalah komoditi yang dibenarkan oleh Syariah yang terdapat di Bursa Suq Al-Sila'.

3. Apakah yang saya akan perolehi melalui produk ini?

Jumlah Pembiayaan	RM
Kadar Keuntungan (Kadar Rata)	%
Jumlah Harga Jualan	RM

Margin Pembiayaan	%
Tempoh Pembiayaan	tahun

- Rebat Insentif sebanyak _____ daripada jumlah jumlah keuntungan jika ansuran dibayar mengikut masa yang ditetapkan.

4. Apakah tanggungjawab kewangan saya?

- Ansuran mingguan :RM _____
- Jumlah bayaran keseluruhan (termasuk keuntungan) adalah :RM _____
- Simpanan Tabungan (Digalakkan) :RM _____ seminggu
- Jumlah Keseluruhan Simpanan Tabungan :RM _____ (bersamaan 10% daripada jumlah pembiayaan).
- Bayaran pendahuluan atau lebihan bayaran adalah dibenarkan dan akan dikira sebagai bayaran ansuran bulan hadapan. Bayaran pendahuluan atau lebihan bayaran ini tidak akan memberikan sebarang kesan terhadap pengiraan keuntungan akaun pembiayaan anda.

Nota : Pihak Bank akan memaklumkan kepada anda sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh pelaksanaan sekiranya terdapat sebarang perubahan terma dan syarat.

5. Apakah caj lain yang perlu dibayar?

Duti Setem	Surat Tawaran	Dikecualikan
	Facility Agreement	Dikecualikan
Fi Wakalah	RM 28.30	

6. Bagaimana jika saya gagal memenuhi tanggungjawab?

- Caj Ganti Rugi (*Ta'widh*) ekoran bayaran lewat adalah seperti berikut :

Ketika tempoh pembiayaan :	1% setahun ke atas jumlah bayaran bulanan tertunggak.
Selepas tamat tempoh pembiayaan :	Tidak melebihi kadar semalaman semasa Pasaran Wang antara Bank Islam ke atas baki tertunggak.

- Bank berhak menolak/mempelaras baki akaun pelanggan (Akaun Simpanan / Pelaburan / Saham Keanggotaan) dengan Bank sebagai bayaran kepada jumlah tunggakan.
- Pihak Bank akan memaklumkan kepada pelanggan sekurang-kurangnya tujuh (7) hari lebih awal sebelum pelarasan ke atas baki simpanan pelanggan dilakukan.
- Bank berhak mengambil tindakan undang-undang dan segala kos akan ditanggung oleh pelanggan.

7. Bagaimana jika saya membuat penjelasan penuh sebelum tarikh matang?

- Pihak Bank perlu memberikan rebet (*ibra'*) ke atas keuntungan tertangguh / belum terakru.
- Jumlah penjelasan awal adalah tertakluk kepada formula di bawah:

Jumlah Penyelesaian Awal = Baki Harga Jualan – *Ibra'* – Caj Lewat Bayar (jika ada)
 Di mana;
Ibra' = Keuntungan Tertangguh + Prinsipal yang belum dikeluarkan (jika ada) – Caj lain (jika ada)

8. Adakah saya memerlukan perlindungan Takaful?

- Anda tidak perlu melanggan mana-mana perlindungan Takaful, namun pembiayaan akan dilindungi oleh Takaful atas tanggungan pihak Bank.

9. Apakah risiko yang perlu saya tanggung?

- Pelanggan bertanggungjawab memastikan ansuran mingguan dibayar sepertimana yang dinyatakan dalam perjanjian walaupun pelanggan menghadapi masalah kewangan seperti kerugian perniagaan atau sakit.

10. Adakah saya memerlukan penjamin atau cagaran?

- Penjamin atau cagaran tidak diperlukan tetapi anda perlu membentuk Kumpulan Bantu Diri (KBD) yang terdiri daripada lima (5) hingga sepuluh (10) orang.

11. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya berlaku perubahan maklumat?

- Pelanggan hendaklah menghubungi kami dengan segera jika terdapat sebarang perubahan maklumat peribadi bagi memastikan sebarang bentuk komunikasi dapat dihantar tepat pada masanya.
- Sila hubungi Pusat Panggilan di talian **1-300-80-5454** ATAU kunjungi mana-mana cawangan untuk mengemaskini maklumat peribadi.

12. Dimanakah saya boleh mendapatkan bantuan apabila menghadapi masalah kewangan?

- Sekiranya anda mengalami kesulitan kewangan, anda perlu segera menghubungi pihak Bank untuk membincangkan berkenaan penyelesaian pembayaran alternatif.
- Anda juga boleh mendapatkan khidmat nasihat daripada **Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit ("AKPK")**, telah ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pembiayaan secara percuma kepada individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001, Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur
 Tel: +603-26167766
 Emel: enquiry@akpk.org.my

13. Di mana saya boleh dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut sila rujuk risalah produk atau layari www.bankrakyat.com.my

14. Sebarang cadangan dan pertanyaan anda boleh disalurkan ke:

Pusat Panggilan di talian:
1-300-80-5454

Isnin ke Jumaat
 7:30 pagi ke 9:30 malam

Sabtu dan Ahad
 8.30 pagi ke 5.30 petang

Bagi waktu selain dari yang dinyatakan di atas, sila hubungi:

Pusat Data di 03-26129708.

15. Anda boleh membuat aduan dengan menelefon:

Pusat Panggilan di talian:
1-300-80-5454

atau menghantar aduan anda ke

Unit Biro Aduan Awam
Perkhidmatan Pelanggan
Menara 1, Menara Kembar Bank Rakyat, No. 33, Jalan Rakyat, KL Sentral, 50470 Kuala Lumpur

atau emel ke aduan@bankrakyat.com.my

atau

Hubungi Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK di

Block D, Bank Negara Malaysia,
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
 Tel: 1-300-88-5465
 Faks: 03-21741515
 Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN AKAN DIKENAKAN JIKA ANDA TIDAK MELUNASKAN ANSURAN PEMBIAYAAN ANDA

- Produk ini telah diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah Bank Rakyat pada 28 April 2014
- Helaian Pendedahan Produk ini mesti dibaca, difahami, diterima dan ditandatangani oleh pelanggan.
- Maklumat yang dinyatakan di dalam helaian pendedahan ini sah mulai 16 Januari 2019.