Bank Pilihan Anda

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

Sila baca dan fahami Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda memohon atau membuat keputusan untuk mengambil Pembiayaan Peribadi-i Kadar Terapung. Sila baca bersama terma dan syarat yang terdapat di dalam surat tawaran. Dapatkan penjelasan sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian atau terma amnya.	**BANK RAKYAT** **PEMBIAYAAN PERIBADI-i KADAR TERAPUNG** Nama Produk : ____________________________ Tarikh : ____________________________

1. Apakah yang ditawarkan oleh produk ini?

- Produk ini menawarkan kemudahan tunai bagi membantu anda dalam menangani keperluan kewangan.

2. Apakah konsep Shariah yang digunakan?

- Kemudahan pembiayaan adalah di bawah prinsip syariah Murabahah (dengan menerima pakai amalan Tawarruq) di mana berdasarkan Wa'd daripada pihak pelanggan, Bank akan membeli komoditi daripada pihak pembekal komoditi dan seterusnya menjual komoditi kepada pelanggan berlandaskan kontrak Murabahah pada harga jualan (kos komoditi beserta keuntungan) secara tangguh dan kemudian, sebagai ejen (Wakalah) pelanggan, Bank menjualkannya kepada pembeli pihak ketiga dengan cara tunai. Kutipan tunai daripada pembeli pihak ketiga ini akan dimasukkan ke dalam akaun pelanggan.
- Buat masa ini jenis komoditi yang digunapakai adalah *Crude Palm Oil* (CPO), *Plastic Resin (PE)* atau *Telco Airtime*.

3. Apa yang saya dapat dari produk ini?

- Jumlah harga jualan: RM________________
- Jumlah pembiayaan: RM________________
- Kadar keuntungan: __________% setahun bersamaan __________% kadar rata
- Kadar Asas (KA) semasa: __________%
- Kadar efektif*: __________% setahun
- Kadar siling: __________% setahun bersamaan __________% kadar rata
- Tempoh pembiayaan: _____________ tahun

*Nota: Kadar Efektif adalah Kadar Asas (KA) + margin/spread

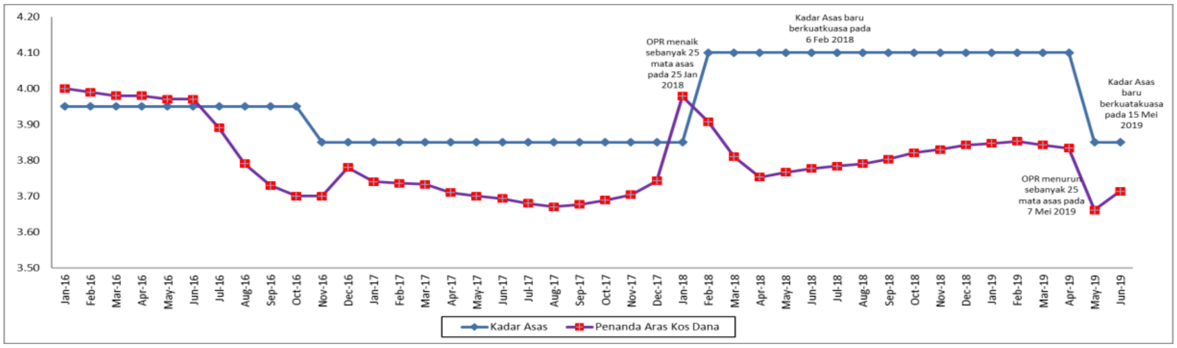
4. Apakah Kadar Asas (KA)?

- KA yang ditawarkan untuk produk ini adalah berdasarkan kepada Penanda Aras Kos Dana *(Marginal Cost of Fund*). Penanda Aras Kos Dana tersebut akan mencerminkan kos untuk mendapatkan dana baharu dan kadar rujukan 3-bulan Kadar Tawaran Antara Bank Kuala Lumpur *(KLIBOR)*.

5. Apakah senario yang boleh menyebabkan perubahan Kadar Asas?

- KA boleh berubah apabila berlakunya perubahan dalam Penanda Aras Kos Dana *(COF)*. Perubahan Penanda Aras Kos Dana akan berlaku sekiranya terdapat perubahan Kadar Dasar Semalaman *(OPR)* sebagaimana yang telah ditetapkan oleh Jawatankuasa Polisi Monetari, Bank Negara Malaysia, serta faktor-faktor lain seperti keadaan pasaran pendanaan.

6. Penanda aras Kos Dana rujukan



7. Apakah kewajipan yang perlu saya laksanakan sekiranya saya melanggan produk ini?

- Ansuran bulanan: RM_______________
- Jumlah keseluruhan pada tempoh _______________ tahun adalah sebanyak RM_______________

Penting: Ansuran bulanan anda akan berbeza-beza jika terdapat perubahan pada kadar KA. Walau bagaimanapun jumlah bayaran keseluruhan tidak akan melebihi harga jualan.

Kadar	Hari ini (kadar keuntungan:.......%)	Jika kadar keuntungan naik 1%	Jika kadar keuntungan naik 2%
Ansuran bulanan	RM	RM	RM
Jumlah kos keuntungan di akhir .... tahun	RM	RM	RM
Jumlah bayaran pembiayaan di akhir .... tahun	RM	RM	RM

Nota:

i. Pihak Bank akan memaklumkan kepada anda sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari sebelum tarikh pelaksanaan sekiranya terdapat sebarang perubahan pada kadar keuntungan yang berkaitan dengan pembiayaan anda.

ii. Bayaran pendahuluan atau lebihan bayaran adalah dibenarkan dan akan dikira sebagai bayaran ansuran bulan hadapan. Bayaran pendahuluan atau lebihan bayaran ini akan memberikan kesan terhadap pengiraan keuntungan akaun pembiayaan anda.

8. Apakah jenis-jenis fi dan caj yang perlu saya bayar?

- Duti Setem: **0.5%** dari jumlah pembiayaan seperti yang terkandung dalam Akta Duti Setem 1949.
- Fi Wakalah atau agensi berjumlah **RM28.30** termasuk Yuran Broker.

9. Adakah saya memerlukan perlindungan takaful?

- Anda dinasihati untuk mengambil pelan takaful daripada syarikat takaful yang dilantik oleh Bank dan bersetuju membenarkan pihak Bank untuk mengambil perlindungan dari syarikat takaful tersebut. Walau bagaimanapun, anda adalah bebas untuk menggunakan mana-mana syarikat takaful di Malaysia dan anda perlu menguruskannya sendiri.

10. Bagaimana jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?

- Sekiranya akaun Tuan/Puan telah tertunggak melebihi tiga (3) bulan, Akaun Pembiayaan Tuan/Puan dikategorikan sebagai Akaun Pembiayaan Terjejas, Bank akan menukar kadar keuntungan sedia ada kepada Kadar Siling seperti yang dinyatakan di perkara 3 di atas.
- Tuan/puan hendaklah membayar ansuran bulanan bagi bulan seterusnya dengan Kadar Siling sehingga keseluruhan/sebahagian ansuran tertunggak berkenaan dijelaskan.
- Caj Ganti Rugi (Ta'widh) kerana Bayaran Lewat

Ketika tempoh pembiayaan:	1% setahun ke atas jumlah bayaran bulanan tertunggak.
Selepas tamat tempoh pembiayaan:	Tidak melebihi kadar semalaman semasa Pasaran Wang antara Bank Islam ke atas baki tertunggak.

- Bank berhak menolak/mempelaras baki simpanan (Akaun Simpanan/Akaun Pelaburan/Akaun Saham Keanggotaan) pelanggan di Bank Rakyat sebagai bayaran ke atas jumlah tertunggak.
- Pihak Bank akan memaklumkan kepada pelanggan sekurang-kurangnya tujuh (7) hari lebih awal sebelum pelarasan ke atas baki simpanan pelanggan dilakukan.
- Bank berhak mengambil tindakan undang-undang dan segala kos ditanggung oleh pelanggan.

11. Bagaimana sekiranya saya membuat penjelasan sepenuhnya sebelum tarikh matang?

- Bank akan memberi rebat (ibra') pada jumlah baki keuntungan tertangguh/keuntungan belum terakru.
- Amaun penjelasan adalah seperti formula di bawah:

Jumlah Penyelesaian Awal = Baki Harga Jualan – Ibra' + Caj Lewat Bayar (jika ada) *Di mana;* *Ibra' = Keuntungan Tertangguh + Prinsipal yang belum dikeluarkan (jika ada) – Caj lain (jika ada)*

12. Adakah saya memerlukan penjamin atau cagaran?

- Anda harus mengemukakan penjamin sekiranya diperlukan oleh pihak bank. Cagaran tidak diperlukan bagi pembiayaan ini.

13. Adakah saya perlu membayar Deposit Sekuriti (SD)?

- SD yang perlu dibayar adalah sebanyak dua (2) bulan ansuran bulanan dan jumlah tersebut akan ditolak daripada pembiayaan semasa pengeluaran dibuat dan akan dikreditkan ke dalam Akaun Khas.
- Jumlah SD akan digunakan untuk membayar jumlah tunggakan sekiranya pembiayaan mempunyai tunggakan.
- Jumlah SD perlu dikekalkan sebanyak dua (2) bulan ansuran bulanan pada bila-bila masa.

Nota: Pihak Bank akan memaklumkan kepada anda sekurang-kurangnya tujuh (7) hari lebih awal sebelum jumlah SD digunakan untuk membayar jumlah tunggakan.

14. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?

- Anda hendaklah menghubungi kami dengan segera sekiranya terdapat sebarang perubahan maklumat bagi memastikan urusan surat-menyurat dapat disampaikan mengikut masa yang ditetapkan.
- Sila hubungi Pusat Panggilan di talian **1-300-80-5454** ATAU kunjungi mana-mana cawangan Bank Rakyat yang berdekatan untuk sebarang perubahan maklumat pelanggan.

15. Di mana saya boleh dapatkan maklumat lanjut?	**16. Sebarang cadangan dan pertanyaan anda boleh disalurkan ke:**	**17. Anda boleh membuat aduan dengan menelefon:**
Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut sila rujuk risalah produk atau layari www.bankrakyat.com.my	**Pusat Panggilan di talian:** **1–300–80–5454** Isnin hingga Jumaat dari 7:30 pagi hingga 9:30 malam dan pada hari Sabtu dan Ahad dari 8.30 pagi hingga 5.30 petang. Bagi waktu selain dari yang dinyatakan di atas, sila hubungi: **Pusat Data di +603–26129708**.	**Pusat Panggilan di talian:** **1–300–80–5454** atau menghantar aduan anda ke **Unit Biro Aduan Awam** **Perkhidmatan Pelanggan** **Menara 1, Menara Kembar Bank Rakyat, No. 33, Jalan Rakyat,** **KL Sentral, 50470 Kuala Lumpur** atau emel ke aduan@bankrakyat.com.my atau Hubungi Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK di **Block D, Bank Negara Malaysia** **Jalan Dato' Onn** **50480 Kuala Lumpur** Tel: **1–300–88–5465** Faks: **+603–21741515** Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my

18. Dimanakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

- Jika anda menghadapi kesukaran untuk membuat bayaran ansuran, anda perlu menghubungi pihak Bank lebih awal untuk membincangkan alternatif bayaran ansuran pembiayaan.
- Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan khidmat nasihat daripada **Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)**, sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia yang menyediakan perkhidmatan percuma berkaitan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penyusunan semula hutang individu. Anda boleh menghubungi AKPK di alamat berikut:

Tingkat 8, Maju Junction Mall **1001, Jalan Sultan Ismail** **50250 Kuala Lumpur** Tel: **+603–26167766** Emel: **enquiry@akpk.org.my**
19. Lain-lain pakej Pembiayaan Peribadi-i yang ditawarkan.
• Pembiayaan Peribadi-i Kadar Tetap ____

NOTA PENTING:

- **TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN AKAN DIKENAKAN JIKA ANDA TIDAK MELUNASKAN PEMBIAYAAN.**
- **PRODUK INI TELAH MENDAPAT KELULUSAN JAWATANKUASA SHARIAH PADA 29 APRIL 2013.**
- **HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK MESTILAH TELAH DIBACA, DIFAHAMI, DIPERSETUJUI DAN DITANDATANGANI OLEH PELANGGAN.**
- **MAKLUMAT YANG DINYATAKAN DI DALAM HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK INI SAH PADA ___________________________**