



HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

<p>Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memilih Skim Pembiayaan Ekonomi Desa (SPED). Terma dan syarat pinjaman dinyatakan secara terperinci di Surat Tawaran dan Dokumen Perjanjian.</p>	<p>BANK RAKYAT</p> <p>SKIM PEMBIAYAAN EKONOMI DESA (SPED)</p> <p>Tarikh:</p>
<p>1. Apakah yang perlu saya ketahui mengenai produk ini?</p> <ul style="list-style-type: none">• Produk ini menawarkan kemudahan pinjaman kepada usahawan Bumiputera melalui peruntukan dana oleh kerajaan untuk meningkatkan tahap ekonomi pengusaha.	
<p>2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?</p> <ul style="list-style-type: none">• Qard <i>Akad Pinjaman tanpa riba yang mesti dilunaskan oleh Pelanggan. Di mana Pemilik Dana (KKLW) memberikan dana pinjaman tanpa caj lebih kepada usahawan Bumiputera melalui Bank Rakyat tertakluk kepada syarat-syarat yang telah ditetapkan dan dipersetujui bersama.</i>• Wakalah Bil Ujrah <i>Wakalah bermaksud pihak Pemilik Dana (KKLW) sebagai Muwakkil bersetuju untuk mewakilkan Bank Rakyat bagi menyalurkan pinjaman dan mengutip bayaran bagi pihak mereka. Sebagai imbalan terhadap perkhidmatan tersebut, Bank Rakyat akan dibayar ujarah/upah atau yuran perkhidmatan oleh pihak Pemilik Dana (KKLW). Yuran tersebut tidak ditentukan atas penyediaan kredit bahkan tidak ditentukan dengan mempertimbangkan had dan tempoh kredit.</i>	
<p>3. Apakah yang saya akan dapat melalui tawaran dari produk ini?</p> <ul style="list-style-type: none">• Jumlah pinjaman : _____• Tempoh pinjaman: _____	
<p>4. Apakah tanggungjawab kewangan saya?</p> <ul style="list-style-type: none">• Ansuran Tempoh Pernafasan : _____• Ansuran bulanan : _____• Jumlah keseluruhan pinjaman adalah : _____	
<p>5. Apakah yuran dan caj yang perlu dibayar?</p> <ul style="list-style-type: none">• Yuran Proses : Tiada• Yuran Perkhidmatan : 5% atas baki bulanan• Duti Setem : 0.4% dari jumlah pinjaman seperti yang terkandung dalam Akta Duti Setem 1949 (Semakan 1989).• Pelanggan dinasihati mengambil perlindungan MRTA daripada syarikat takaful yang dilantik oleh Bank.	
<p>6. Bagaimana sekiranya saya gagal memenuhi syarat yang ditetapkan?</p> <ul style="list-style-type: none">• Sekiranya Pelanggan menghadapi masalah dalam memenuhi tanggungjawab membayar ansuran bulanan, sila hubungi Bank dengan segera.• Kelewatan membuat bayaran akan menyebabkan perkara-perkara berikut :-<ul style="list-style-type: none">- Caj Ganti Rugi (Ta'widh) :	

Ketika tempoh pinjaman :	1% setahun ke atas jumlah bayaran bulanan tertunggak.
Selepas tamat tempoh pinjaman :	Berdasarkan Kadar Semasa Pasaran Wang Antara Bank Secara Islam ke atas baki prinsipal tertunggak.

- Bank berhak menolak/mempelaras baki simpanan (Akaun Simpanan/Akaun Pelaburan/Akaun Saham Keanggotaan) Pelanggan di Bank Rakyat sebagai bayaran ke atas jumlah tertunggak.
- Bank berhak mengambil tindakan undang-undang dan segala kos ditanggung oleh Pelanggan.

7. Bagaimana sekiranya hutang pinjaman dilangsaikan sebelum tempoh matang?

- Bank tidak akan memberi rebat (ibra') kerana pinjaman adalah berbentuk pinjaman tanpa caj lebihan.

8. Apakah risiko yang perlu saya tanggung?

- Pelanggan masih bertanggungjawab memastikan bayaran ansuran bulanan dibuat seperti yang dinyatakan di dokumen perjanjian walaupun Pelanggan menghadapi masalah kewangan seperti kehilangan pekerjaan atau sakit.

9. Adakah saya memerlukan penjamin atau cagaran?

- Pelanggan perlu mengemukakan penjamin sekiranya Pelanggan berusia 60 tahun ke atas (sekiranya firma adalah milikan tunggal / perkongsian manakala syarikat sdn bhd adalah dikecualikan).
- Cagaran tidak diperlukan untuk pinjaman ini melainkan untuk mesin/peralatan yang dibiayai.

10. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya berlaku perubahan maklumat?

- Pelanggan hendaklah menghubungi Bank dengan segera sekiranya terdapat sebarang perubahan maklumat bagi memastikan urusan surat-menyurat dapat disampaikan mengikut masa yang ditetapkan.
- Sila hubungi Pusat Panggilan di talian 1-300-88-1BANK ATAU kunjungi mana-mana cawangan Bank Rakyat yang berdekatan untuk sebarang perubahan maklumat pelanggan.

11. Di mana saya boleh dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya pelanggan memerlukan maklumat lanjut sila rujuk :-

- risalah produk
- layari www.bankrakyat.com.my
- Kementerian Kemajuan Luar Bandar dan Wilayah (KKLW)
 - ✓ No 47, Persiaran Perdana Presint 4, Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan 62100 Putrajaya
 - ✓ Tel : 03-8000 8000
 - ✓ Bahagian Pengupayaan Ekonomi (BPE) Tel : 03-88915602
 - ✓ www.rurallink.gov.my

Sebarang cadangan dan pertanyaan anda boleh disalurkan ke:

- **Pusat Panggilan**
 - ✓ Tel : **1-300-88-1BANK (12265)**
 - ✓ Waktu Operasi Isnin hingga Jumaat (7:30 pagi - 9:30 malam)
 - Ahad (8:30 pagi - 5:30 petang)

Bagi waktu selain dari yang dinyatakan di atas, sila hubungi :

- **Pusat Data**
 - ✓ Tel : **03-26129708**

Anda boleh membuat aduan dengan menelefon:

Tel : **1-300-88-1BANK (12265)**

atau menghantar aduan anda ke

**Unit Biro Aduan Awam
Perkhidmatan Pelanggan
Menara 1
Menara Kembar Bank Rakyat
No 33, Jalan Travers
50470 Kuala Lumpur**

atau e-mel ke

aduan@bankrakyat.com.my

Atau



		<p>Hubungi Bank Negara Malaysia LINK @ TELELINK di</p> <p>Block D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur Tel : 1-300-88-5465 Faks : 03-21741515 E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my</p> <p>Atau</p> <p>Hubungi Kementerian Luar Bandar & Wilayah (KKLW)</p> <p>Bahagian Pengupayaan Ekonomi Tel : 03-88915602 Emel : aduan@rurallink.gov.my</p>
--	--	---

12. Di manakah saya boleh dapatkan bantuan apabila menghadapi masalah membuat bayaran ansuran pinjaman ?

Pelanggan boleh menghubungi KKLW dengan segera di alamat berikut :

Bahagian Pengupayaan Ekonomi (BPE)
Tingkat 19
No 47, Persiaran Perdana
Presint 4, Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62100 Putrajaya
Tel : 03-8891 5602
E-mel : www.rurallink.gov.my

Atau

Pelanggan boleh dapatkan khidmat nasihat daripada Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK). Agensi ini ditubuhkan oleh BNM untuk memberi perkhidmatan secara percuma iaitu pendidikan kewangan, kaunseling kewangan dan pengurusan kredit.

Hubungi AKPK di alamat berikut:

Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001, Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur
Tel: 1-800-88-2575
E-mel: enquiry@akpk.org.my

13. Lain-Lain Pakej Pinjaman Yang Ditawarkan

(Nyatakan sekiranya ada)

- _____
- _____



PENTING!

- **TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN AKAN DIKENAKAN JIKA ANDA TIDAK MENERUSKAN PINJAMAN.**
- **PRODUK TELAH DILULUSKAN OLEH AHLI JAWATANKUASA SYARIAH.**
- **HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK TELAH DIBACA, DIFAHAMI & DIPERSETUJUI OLEH PELANGGAN DAN MESTILAH DITANDATANGANI OLEH PELANGGAN.**

Maklumat di risalah ini adalah sah pada 16/10/2014.
Bank Kerjasama Rakyat Malaysia Berhad