SOALAN-SOALAN LAZIM

JANJI TEMU ELEKTRONIK (eAppointment) PAJAK GADAI-i

01. Apakah itu Janji Temu Elektronik (eAppointment) Pajak Gadai-i Bank Rakyat?

Janji Temu Elektronik (eAppointment) Pajak Gadai-i merupakan platform yang membolehkan pelanggan membuat permohonan janji temu secara dalam talian untuk mendapatkan perkhidmatan Pajak Gadai-i di Cawangan Bank Rakyat atau Ar-Rahnu X'Change Bank Rakyat pada tarikh dan masa yang ditetapkan.

---

02. Apakah kelebihan Janji Temu Elektronik (eAppointment) Pajak Gadai-i?

Platform ini dilancarkan oleh Bank Rakyat sebagai langkah proaktif Bank untuk memberi pengalaman pelanggan yang hebat *(Great Customer Experience)* serta menyokong inisiatif Kerajaan untuk mengamalkan norma baharu atau *'new normal'*.

Memberi kemudahan kepada pelanggan untuk membuat janji temu secara dalam talian dan mengurangkan tempoh masa menunggu di premis bank.

---

03. Bilakah platform Janji Temu Elektronik (eAppointment) Pajak Gadai-i dilancarkan?

Platform Janji Temu Elektronik (eAppointment) Pajak Gadai-i akan dilancarkan pada 1 Julai 2021.

---

04. Bagaimanakah pelanggan boleh mengakses platform Janji Temu Elektronik (eAppointment) Pajak Gadai-i?

Akses melalui:

1) Laman web Bank Rakyat *(Public User)*:
   www.bankrakyat.com.my atau akses terus melalui
   https://appointment.bankrakyat.com.my

2) Kod QR eAppointment yang terdapat di Cawangan Bank Rakyat atau Ar-Rahnu X'Change Bank Rakyat.

Nota: Pelanggan perlu imbas kod QR eAppointment dengan menggunakan telefon bimbit.

05. Bagaimanakah cara membuat janji temu di Janji Temu Elektronik (eAppointment) Pajak Gadai-i?

Pelanggan boleh membuat janji temu dengan mengikuti langkah-langkah berikut:

i. Layari laman web rasmi Bank Rakyat di www.bankrakyat.com.my atau https://appointment.bankrakyat.com.my
ii. Klik janji temu baharu
iii. Pilih negeri & perkhidmatan
iv. Pilih cawangan
v. Pilih tarikh & masa
vi. Isi maklumat peribadi dengan lengkap
vii. Sahkan maklumat
viii. Kemukakan bukti pengesahan janji temu atau nombor tempahan ketika hadir berurusan di cawangan (SMS atau e-mel yang diterima oleh pelanggan)

06. Bilakah pelanggan boleh membuat janji temu di Janji Temu Elektronik (eAppointment) Pajak Gadai-i??

Pelanggan perlulah membuat permohonan sekurang-kurangnya satu (1) hari sebelum tarikh janji temu.

Nota: tertakluk kepada kekosongan slot janji temu pada tarikh dan waktu yang dimohon.

07. Apakah jenis perkhidmatan yang ditawarkan melalui Janji Temu Elektronik (eAppointment)

Perkhidmatan yang ditawarkan dalam Janji Temu Elektronik (eAppointment) Pajak Gadai-i adalah seperti berikut:

i. Gadaian
ii. Tebus Gadai/Overlap

08. Siapakah yang boleh membuat tempahan melalui Janji Temu Elektronik (eAppointment)

- Pelanggan sedia ada Pajak Gadai-i Bank Rakyat
- Pelanggan baharu Pajak Gadai-i Bank Rakyat

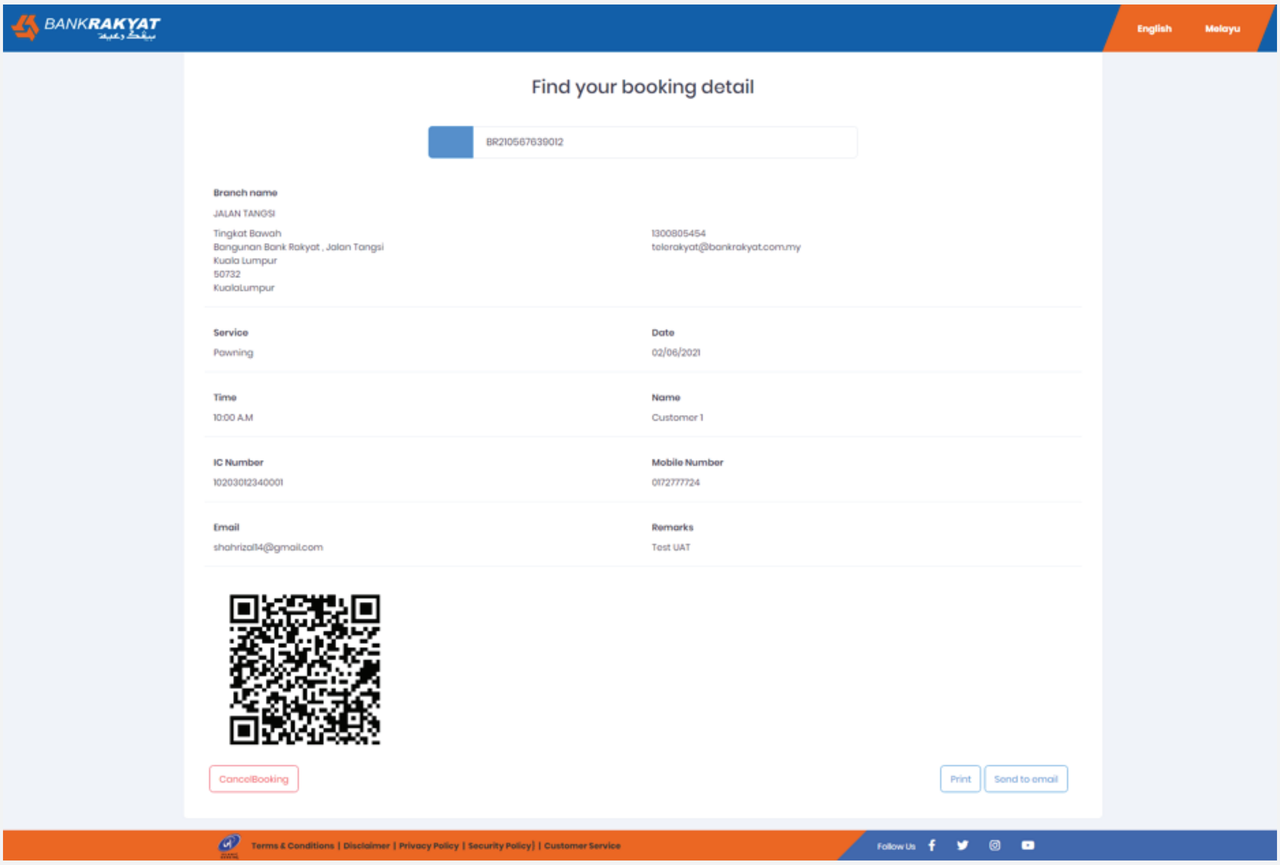
09. Bagaimanakah pelanggan boleh membuat semakan tempahan janji temu?

Semakan tempahan janji temu pelanggan boleh dilakukan dengan mengikuti langkah seperti berikut:

Melalui laman web Bank Rakyat:

i. www.bankrakyat.com.my atau akses terus melalui https://appointment.bankrakyat.com.my
ii. Klik semak janji temu
iii. Masukkan nombor tempahan Janji Temu *(Booking Reference Number)*
iv. Klik *search*
v. Informasi tempahan Janji Temu dipaparkan

- Contoh Informasi Tempahan Janji Temu:



10. Adakah pelanggan dibenarkan untuk membatalkan tempahan janji temu?

Ya. Pembatalan tempahan janji temu boleh dibuat seperti berikut:

Melalui laman web Bank Rakyat:

i. www.bankrakyat.com.my atau akses terus melalui https://appointment.bankrakyat.com.my
ii. Klik semak janji temu
iii. Masukkan nombor tempahan janji temu *(Booking Reference Number)*
iv. Klik batal

11. Di manakah perkhidmatan Janji Temu Elektronik (eAppointment) Pajak Gadai-i disediakan?

Di seratus empat puluh (140) Cawangan Bank Rakyat dan empat puluh enam (46) Ar-Rahnu X'Change Bank Rakyat.

12. Bagaimanakah pengesahan permohonan janji temu dilakukan?

Pelanggan yang telah membuat permohonan akan menerima notis pengesahan melalui khidmat pesanan ringkas (SMS) dan e-mel (sekiranya informasi dimasukkan oleh pelanggan) sebagai peringatan.

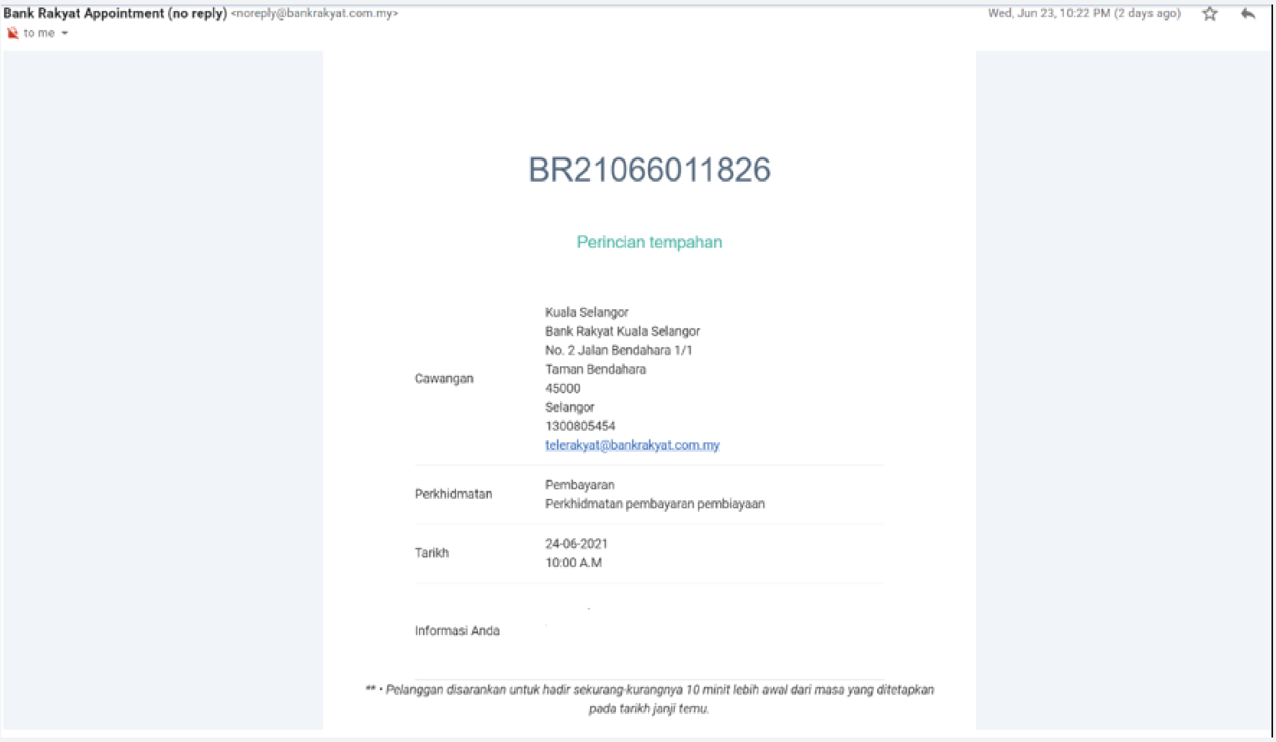
Nota: Nombor telefon adalah diwajibkan

- Contoh SMS pengesahan janji temu:

  RM0.00 Bank Rakyat Appointment: Hi XXX. You have successfully booked an appointment with Bank Rakyat Kuala Selangor on 01/07/2021 at 10:00. Your booking No: BR21066011826

  Nota: Nombor telefon adalah diwajibkan.

- Contoh e-mel pengesahan janji temu:



Bank Rakyat Appointment (no reply) <noreply@bankrakyat.com.my>
to me

Wed, Jun 23, 10:22 PM (2 days ago)

BR21066011826

Perincian tempahan

Cawangan	Kuala Selangor Bank Rakyat Kuala Selangor No. 2 Jalan Bendahara 1/1 Taman Bendahara 45000 Selangor 1300805454 telerakyat@bankrakyat.com.my
Perkhidmatan	Pembayaran Perkhidmatan pembayaran pembiayaan
Tarikh	24-06-2021 10:00 A.M
Informasi Anda	

*** • Pelanggan disarankan untuk hadir sekurang-kurangnya 10 minit lebih awal dari masa yang ditetapkan pada tarikh janji temu.*

13. Kehadiran pelanggan di Cawangan Bank Rakyat atau Ar-Rahnu X'Change Bank Rakyat pada tarikh janji temu.

- Pelanggan akan dimaklumkan melalui notifikasi permohonan untuk hadir sekurang-kurangnya 10 minit lebih awal dari masa janji temu yang ditetapkan.
- Selain itu, pelanggan juga dinasihatkan agar mematuhi saranan Kerajaan dengan menjalani saringan suhu badan, pemakaian pelitup muka, mengamalkan penjarakan sosial dan menggunakan pensanitasi tangan.
- Pelanggan juga dikehendaki untuk mendaftar masuk *(check-in)* dengan mengimbas kod QR yang tertera pada pintu masuk utama dengan menggunakan aplikasi MySejahtera.
- Pelanggan perlu mengambil nombor giliran di Sistem Penggiliran.

14. Apakah maklumat yang diperlukan oleh pelanggan ketika hadir pada tarikh janji temu?

- Maklumat yang diperlukan adalah bukti pengesahan janji temu atau nombor tempahan ketika hadir berurusan di cawangan (SMS atau e-mel yang diterima oleh pelanggan).
- Contoh SMS pengesahan janji temu:

  RM0.00 Bank Rakyat Appointment: Hi XXX. You have successfully booked an appointment with Bank Rakyat Kuala Selangor on 01/07/2021 at 10:00. Your booking No:BR21066011826

- Contoh e-mel pengesahan janji temu:

Bank Rakyat Appointment (no reply) <noreply@bankrakyat.com.my> Wed, Jun 23, 10:22 PM (2 days ago)
to me

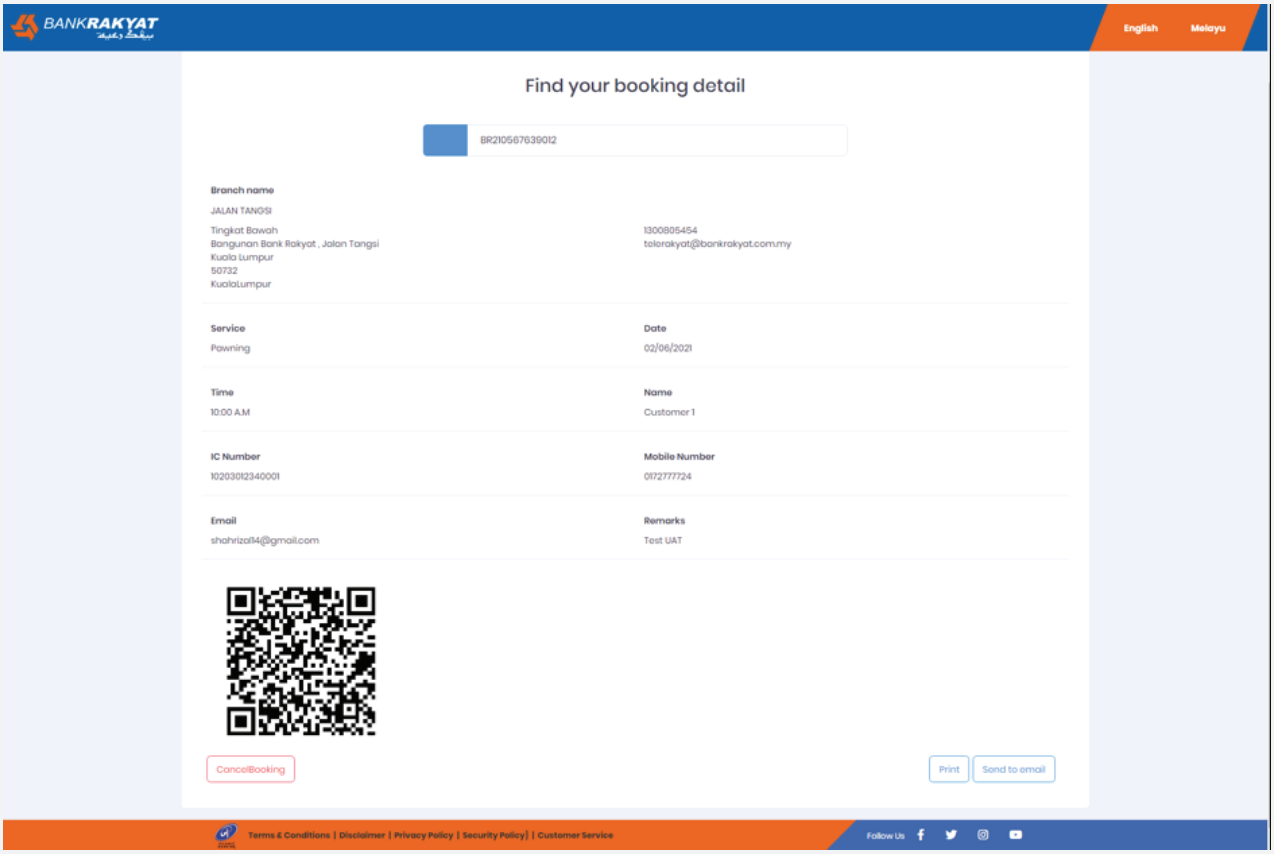
BR21066011826

Perincian tempahan

Cawangan	Kuala Selangor Bank Rakyat Kuala Selangor No. 2 Jalan Bendahara 1/1 Taman Bendahara 45000 Selangor 1300805454 telerakyat@bankrakyat.com.my
Perkhidmatan	Pembayaran Perkhidmatan pembayaran pembiayaan
Tarikh	24-06-2021 10:00 A.M
Informasi Anda	

*** Pelanggan disarankan untuk hadir sekurang-kurangnya 10 minit lebih awal dari masa yang ditetapkan pada tarikh janji temu.*

- Contoh Informasi Tempahan Janji Temu:



15. Bagaimanakah pelanggan boleh mendapatkan maklumat mengenai Janji Temu Elektronik (eAppointment) Pajak Gadai-i ini?

a) Pusat Panggilan di talian 1300 80 5454.

b) Media sosial Bank Rakyat (Instagram, Facebook dan Twitter).

c) Cawangan Bank Rakyat atau Ar-Rahnu X'Change Bank Rakyat berhampiran